

INFORME SOSTENIBILITAT ASG 2024

AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

*“La sostenibilitat és el nostre propòsit,
el canvi el nostre repte”*



Jaume Raventós
Director Gerent de l'Hospital del Mar

PRESENTACIÓ

Us presentem l'Informe de Sostenibilitat ASG 2024, un document que reflecteix el ferm compromís de la nostra organització amb la Sostenibilitat i l'esforç per integrar els criteris Ambientals, Socials i de Governança (ASG) en la nostra gestió.

A l'Hospital del Mar volem assumir un rol actiu en la **lluita contra el canvi climàtic**, integrant el concepte de salut planetària i adoptant l'enfocament One Health, que connecta la salut humana, animal i ambiental. El 2024 hem continuat treballant per consolidar un quadre de comandament amb indicadors ambientals mesurables, objectius, rellevants i ambiciosos, i hem millorat l'eficiència energètica malgrat l'increment d'activitat assistencial. Destaquen accions de descarbonització com la construcció d'un nou edifici ecoeficient (certificació LEED GOLD), la instal·lació de plaques solars i els sistemes de climatització sostenibles. A més, impulsem la mobilitat sostenible promovent, quan és possible, la teleassistència. També hem aplicat mesures per a la gestió responsable dels recursos i l'estalvi d'aigua. Tot plegat, en el marc de la nostra participació en el projecte europeu Catalyse, i per avançar cap a un sistema sanitari més sostenible a Catalunya.

El nostre compromís amb les persones respon a un enfocament integral de qualitat assistencial, humanització i implicació comunitària. Hem consolidat sistemes per avaluar l'experiència dels i de les pacients amb PROMs i PREMs. La humanització forma part del

nostre ADN amb la continuïtat de projectes com "Un respir al càncer", la teràpia assistida amb animals o la construcció d'entorns sanitaris més amables, entre altres.

Internament, cuidem l'equip humà amb programes de formació, conciliació i benestar, com el programa "La Mar de Saludable" o la musicoteràpia per a embarassades; i promovem la igualtat d'oportunitats, la mediació interna i la gestió saludable dels conflictes.

Aquest 2024, hem fet **un pas endavant en la Governança**, amb iniciatives que reforcen la transparència i l'ètica institucional. Hem actualitzat el Manual de bones pràctiques en el tractament de dades de salut, amb mesures preventives per garantir la seguretat, la confidencialitat i el respecte als drets de les persones.

En l'àmbit de la **contractació pública sostenible**, hem aconseguit que el 78,8% dels nostres contractes incorporin com a mínim dos criteris ambientals, socials o ètics. I hem començat a redactar la Política de Compra Responsable, incorporant principis i conductes sostenibles esperables als nostres proveïdors.

Volem ser una institució que inspira, que actua, i que transforma. Continuem avançant, des de la consciència, el rigor i el compromís per contribuir a una societat més justa, saludable i resilient.

Moltes gràcies a totes les persones, empreses i institucions que ho esteu fent possible.

ÍNDEX

1. L'HOSPITAL DEL MAR I ELS SEUS CENTRES
2. ACTIVITAT 2024
3. EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ASG
 - A. ODS ALS QUALS CONTRIBUIM
 - B. INDICADORS CLAU ASG 2024
 - C. COMISSIÓ OPERATIVA SOSTENIBILITAT ASG
 - D. COMPROMÍS AMBIENTAL
 - E. COMPROMÍS SOCIAL
 - F. COMPROMÍS AMB LA GOVERNANÇA

1

L'HOSPITAL DEL MAR I ELS SEUS CENTRES



Consorti públic participat pel:

Govern de
Catalunya

l'Ajuntament
de Barcelona

60% + 40%

Població de referència:

359.978 habitants de
Ciutat Vella
i Sant Martí

Atenció integrada en tots els nivells:
aguda, intermèdia i de salut mental

ATENCIÓ SANITÀRIA

Hospital del Mar
Centre Esperança
Centre Fòrum
Centre Dr. Emili Mira
CUAP Peracamps

DOCÈNCIA

Facultat de Medicina
i Ciències de la Vida
(UPF)
Escola Superior
d'Infermeria Hospital
del Mar
(adscrita a la UPF)
Institut FP Sanitària
Hospital del Mar
Programes de
formació de
residència en Medicina,
Infermeria, Psicologia
i Farmàcia.

RECERCA

Hospital del Mar
Research Institute

PROGRAMES:

1. Càncer
2. Informàtica
Biomèdica
3. Epidemiologia
i Salut Pública
4. Neurociències
5. Recerca Clínica
Translacional

1.1. RECURSOS ESTRUCTURALS

Professionals

+4.900

Estudiants

2.600

Publicacions científiques

839

Llits (450 aguts)

1.050

Estada mitjana

6.21

Pressupost

487 M€



1.2. UN DIA A L'HOSPITAL DEL MAR

Altes (inclou Unitat de
Cirurgia Major Ambulatoria)

106

Exploracions
complementàries i Radiologia

1.180

Hospital
de Dia

182

Consultes externes (inclou
Atenció Primària i Teleassistència)

2.535

Atencions a Urgències
(inclou Peracamps)

540

Intervencions
quirúrgiques

72

Pacients
hospitalitzats

913

Pacients, visitants i persones
treballadores

5.528

2

ACTIVITAT 2024

ASSISTÈNCIA

Altes d'aguts

41.544

vs 38.422 (2023)

Intervencions quirúrgiques majors
vs 17.855 (2023)

18.164

Urgències
vs 103.445 (2023)

110.660

RECERCA

Publicacions
vs 795 (2023)

839

Assaigs clínics
vigents

779

Publicacions d'impacte
(1r decil)

280

DOCÈNCIA

Alumnes

+3.700

Estudis de Medicina de la UPF

1^a Universitat espanyola en el
rànkung U-Multirank

Escola Superior d'Infermeria
de l'Hospital del Mar

97% inserció
laboral

Alumnes Institut FP Sanitària
Hospital del Mar

+900

3

EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ASG

COMPROMÍS

AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

Des de l'Hospital del Mar, com institució compromesa amb la sostenibilitat, volem contribuir activa i voluntàriament a la millora social, econòmica i ambiental, reforçant el nostre compromís amb l'entorn més immediat i amb totes les persones i els col·lectius amb els quals ens relacionem.

Per generar un major benestar social, integrem la sostenibilitat com objectiu estratègic i treballlem en la implementació d'accions enfocades al compliment de l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides.

SOSTENIBILITAT

Ambiental
Social
Governança



[Vídeo: Sostenibilitat Hospital del Mar](#)

ÍNDEX / AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

A

ODS ALS QUALS
CONTRIBUIM

 Hospital del Mar
Barcelona

ODS AMBIENTALS

7 ENERGIA NETA
I ASSEQUIBLE



9 INDÚSTRIA,
INNOVACIÓ
INFRAESTRUCTURES



11 CIUTATS I
COMUNITATS
SOSTENIBLES



12 CONSUM
I PRODUCCIÓ
RESPONSABLES



13 ACCIÓ
CLIMÀTICA



El canvi climàtic és una emergència sanitària. Com hospital, assumim un rol actiu per reduir la nostra petjada de carboni, avançar cap a una infraestructura més eficient i ser part de la solució que protegeix la salut del planeta i dels qui l'habiten.

- + KPI mediambientals
- + La nostra petjada de carboni
- + Què fem per revertir el nostre impacte ambiental?

ODS SOCIALS



1. PERSONES A QUI ATENEM

Ens comprometem a oferir una atenció sanitària d'excel·lència, amb alts estàndards de qualitat, seguretat i sensibilitat, transformant la confiança de qui atenem en benestar real. Creiem que la salut és un dret universal i ens comprometem a brindar un servei accessible, equitatiu i empàtic. Promovem una atenció centrada en la persona, escoltant i respectant cada història, fomentant la seva participació i humanitzant l'assistència. Protegim la privacitat amb el mateix rigor amb què cuidem la salut, com a mostra essencial de respecte i compromís amb aquells i aquelles que confien en nosaltres.

- + Qualitat assistencial, excel·lència i seguretat del pacient
- + Humanització de l'assistència
- + Participació ciutadana
- + Voluntariat





2. EQUIP HUMÀ

Sabem que, per oferir una atenció excel·lent, necessitem equips compromesos, motivats i valorats. Per això, ens comprometem a tenir cura de qui té cura, creant entorns laborals on el desenvolupament professional, el reconeixement, la participació i el benestar siguin pilars clau. Apostem per fidelitzar el talent mitjançant relacions laborals basades en la confiança, el propòsit compartit i l'evolució contínua. Quan les persones se senten part del projecte, es queden, creixen i transformen. Volem ser reconeguts com una institució de referència on desenvolupar-se i créixer professionalment, valorada per la sensibilitat humana, social i ambiental, i per ajudar a transformar la vida de les persones.

- + Formació, desenvolupament professional, participació i satisfacció
- + Igualtat d'oportunitats i gestió de la diversitat
- + Salut, benestar i seguretat



3 SALUT
I BENESTAR



10 REDUCCIÓ DE
LES DESIGUALTATS



17 ALIANÇA
PELS OBJECTIUS



3. SOCIETAT

- + Promoció d'hàbits saludables i protecció de la salut
- + Col·laboració amb la comunitat (participació en projectes socials i comunitaris)



ODS DE GOVERNANÇA



16 PAU, JUSTÍCIA
I INSTITUCIONS
SÒLIDES



17 ALIANÇA
PELS OBJECTIUS



Ens comprometem a prendre cada decisió amb la convicció que tenir cura de la salut també significa tenir cura de l'entorn, de les persones i del futur. El nostre lideratge desenvoluparà mesures que facilitin la integració de la sostenibilitat en l'estratègia de la institució, tot fomentant una cultura d'ètica i transparència que obri el diàleg amb aquells que ens envolten: pacients, professionals, proveïdors i comunitat. Farem un ús adequat dels recursos i incrementarem les clàusules ambientals i socials en la contractació pública responsable.

- + Ètica, transparència i diàleg amb els grups d'interès
- + Compromís i lideratge en ASG
- + Aliances per a un desenvolupament sostenible
- + Contratació sostenible

ÍNDEX / AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

B

INDICADORS CLAU ASG 2024

A

AMBIENTAL

Petjada carboni

71,81 Kg CO² /m²

-5,95% vs 2023

Reducció consum
aigua vs 2023

-10.700 m³

Consum ampolles
aigua plàstic
un sol ús vs 2023

-13,92 %

Malbaratament
alimentari vs 2023

-17,41 %

S

SOCIAL

19 Iniciatives
d'Humanització

PREMS
Se li va demanar
la seva opinió
quan es van
prendre decisions
sobre la seva cura
i tractament?

52,34 %
Si, totalment.

Comandaments
intermedis

188 vs 135
dones homes

Consell de Direcció

11 vs 9
dones homes

30 Accions promoció
hàbits saludables
i protecció de la
salut

G

GOVERNANÇA

16 sol·licituds
d'informació
obertes a
l'entorn

78,8 %

contractes
incorporen criteris
de sostenibilitat
+18,18% vs 2023

INDEX / AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

Victor Manuel Fria

Rosa Maria Pomes Guspi (65977)

Raquel Marcos Esteve

Carme Rosa Martí

Raquel Moreno M

Rocio Ibanez Avila

Cristina Fresno Gonzalez

51:30 / 1:11:08

Està integrada per agents clau de diferents àrees, com Assessoria Jurídica, Serveis generals i Infraestructures, Aprenentatge i Desenvolupament professional, La Mar de Saludable!, Direcció infermera, Direcció mèdica, direccions de centres, Comissió d'Igualtat, Institut FP Sanitària, Escola Superior Infermeria, Innovació, Atenció a la Ciutadania, Comunicació Corporativa i Economia i Finances.

També es compta amb assessorament puntual de professionals de les àrees de Qualitat, Control de Gestió i Negociat de Contractació.

MOMENTS CLAU DES DE LA CREACIÓ DE LA COMISSIÓ

2016/17

Es realitza el primer diagnòstic voluntari de Responsabilitat Social Corporativa.

Tot el procés realitzat va seguir els principals marcs de referència internacionals per a la gestió de l'RSC (ISO 26000), l'elaboració de memòries d'RSC (GRI) i tenint en compte els 17 ODS de Nacions Unides.

2018

Formalització de la Comissió d'RSC.

2019

Comencem a formar part del Pacte de Nacions Unides.

2020/21

Es realitza informe mediambiental extern per detectar àmbits de millora i elaborar quadre de comandament.

2023/24

Política de Sostenibilitat aprovada pel Comitè Executiu (COMEX)

Política Mediambiental aprovada pel COMEX

S'incorporen els cinc principis de conducta socialment responsable en el Codi de Bones Pràctiques.

Es realitza un nou procés de reflexió estratègica interna per conèixer el nivell d'integració de la sostenibilitat en la gestió i l'estratègia corporativa de manera transversal, a partir dels requisits marcats per la normativa ètica SGE21, el Pacte Mundial i el Manual d'Accreditació de Centres d'Atenció Hospitalària Aguda a Catalunya.

2025

Oportunitat de consolidar la Sostenibilitat ASG com un valor transversal que formi part de l'ADN institucional en el nou Pla Estratègic de l'Hospital del Mar.

Elaborar Pla de Transició Ecològica.

Revisió i ampliació dels quadres de comandaments ASG.

ÍNDEX / AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

D

COMPROMÍS
AMBIENTAL

 Hospital del Mar
Barcelona



COMPROMÍS AMBIENTAL

KPI MEDIAMBIENTALS

LA NOSTRA PETJADA DE CARBONI

QUÈ FEM PER REVERTIR EL NOSTRE IMPACTE AMBIENTAL?

1. DESCARBONITZACIÓ

2. GESTIÓ DELS RECURSOS I ECNOMIA CIRCULAR

3. EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA

Actualment, hi ha un ampli consens científic que reconeix la relació estreta entre la salut humana, el benestar i el medi ambient. La qualitat de l'aire que respirem, l'aigua que bevem o els espais verds que ens envolten influeixen directament en com ens sentim i en la nostra salut. Per això, des de fa temps es treballa amb el concepte de salut planetària, que entén que la salut de les persones, dels animals i del planeta estan connectades, seguint l'enfocament conegut com One Health.

Al mateix temps, el sistema sanitari mundial genera aproximadament el 4,4% de les emissions globals. Si fos un país, seria el cinquè emissor més gran del món, només per darrere de la Xina, els Estats Units, l'Índia i Rússia. Hem de ser conscients que consumim grans quan-

titats d'energia i recursos i que produïm fluxos importants d'emissions i residus, ja sigui directament o a través dels béns i serveis que prestem, adquirim, utilitzem i eliminem.

L'OMS estima que un 85% dels residus sanitaris serien reciclables. Conscients d'aquest escenari, com hospital assumim un rol actiu per reduir la nostra petjada de carboni, avançar cap a una infraestructura més eficient i ser part de la solució que protegeixi la salut del planeta i dels qui l'habiten. Un dels fets rellevants en aquest sentit és la nostra participació en el projecte europeu Catalyse (Climate Action To Advance Healthy Societies in Europe) per a la mitigació del canvi climàtic al sistema de salut de Catalunya.



PROTEGIR EL **MEDIAMBIENT**

[Vídeo: Sostenibilitat ambiental. Cuidem el present per preservar el futur](#)

KPI MEDIAMBIENTALS

- + **Mesurables.** Es poden mesurar, quantificar i comparar fàcilment.
- + **Objectius.** Són específics i no difusos, i estan referits a variables concretes.
- + **Rellevants.** Rellevants per al sector en què operem.
- + **Ambiciosos.** Representin un nivell d'ambició significatiu en la nostra estratègia ASG i en comparació amb la nostra evolució i la del sector.

El 2023 vam començar a treballar un quadre de comendament amb indicadors mediambientals organitzacionals i operacionals.

ORGANITZACIONALS	2022	2023		2024	
Consum agua potable m3	204,7	194,3	-5,08%	169,3	-12,89%
Consum energia	18.616,6	17.822,9	-4,26%	18.205,3	+2,15%
Generació residus Grup I	1,3	1,1	-9,69%	1	-9,73%
Generació residus Grup II	1,8	1,7	-0,55%	3	+71,45%

OPERACIONALS	2022	2023		2024	
Contractació verda	31,3	66,7	+112,82%	78,8	+18,18%
Emissions CO2 estalviades per teleassistència	12,4	13,1	+0,55%	12,1	-7,54%
Consum roba plana	21.547,5	20520,90	-4,76%	18.492,1	-9,89%
Consum pijames sol ús área quirúrgica	13,3	10,2	-23,31%	7,8	-23,53%
Consum ampolles agua plàstic	577	560,3	-2,90%	482,3	-13,92%
Segregació residus	1.250,1	2.821,7	+125,73%	1019,2	-66,88%
Malbaratament alimentari	14,07	16,08	+14,29%	10,39	-17,41%

LA NOSTRA PETJADA DE CARBONI

	2023	2024
PETJADA CARBONI tones CO ₂	3998	4553
tones CO ₂ /empleat	1,28	1,13
kg CO ₂ /m ²	77,76	71,81
kg CO ₂ /acte assistencial	4	4,37

Malgrat que, en termes absoluts, la nostra petjada ha incrementat respecte el 2023, si s’analitza en valors normalitzats mitjançant els ratís establerts, s’observa una reducció. I això reflecteix una millora en l’eficiència ambiental del nostre model assistencial.



QUÈ FEM PER REVERTIR EL NOSTRE IMPACTE AMBIENTAL?

- 1. DESCARBONITZACIÓ
- 2. GESTIÓ DELS RECURSOS I ECONOMIA CIRCULAR
- 3. EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA

1. DESCARBONITZACIÓ

Lluitem contra el canvi climàtic reduint les nostres emissions de CO₂

REDUIM EL CONSUM ENERGÈTIC I PROMOVEM L'ÚS D'ENERGIES NETES:

+ Nou edifici ecoficient LEED GOLD

+ **+2.700m²** de cobertes
vegetals

+ Doble pell a la façana amb lames de
protecció solar

+ **1.600m²** plaques
fotovoltaïques

+ Enllumenat LED d'alt rendiment i
aplicacions per al control de la llum
i climatització

MOBILITAT SOSTENIBLE:

+ Teleassistència

-12,1 Tn CO₂

+ Programa de lliurament de la medicació
hospitalària de dispensació a les
farmàcies comunitàries.

+ Pel desplaçaments de l'Hospitalització
a Domicili i el PADES amb ECO Taxi.

-30% d'emissions
CO₂

+ Instal·lació de punts de càrrega
per a vehicles elèctrics al Centre
Dr. Emili Mira i al Centre Fòrum.

+ Estudi de mobilitat a l'Hospital del Mar
de l'Ajuntament de Barcelona

166 persones
usuàries
enquestades:

31 % autobús
31 % cotxe/
furgoneta
16 % taxi

197 treballadors:
20 % bici mecànica
19 % tren/metro
16 % autobús
19 % cotxe/
furgoneta

+ **520** places de servei de
bicicletes al voltant
de l'Hospital del Mar

+ **51** pàrquings per a bicicletes

2. GESTIÓ DELS RECURSOS I ECONOMIA CIRCULAR

ACCIÓ:

- + Instal·lació fonts d'aigua per reduir ampelles de plàstic.

185.000 Estalvi potencial
ampelles/any

- + Substitució de bosses de plàstic per bosses biodegradables.

- + Substitució de coberts i gots de plàstic per alternatives de fusta i cartró.

- + Sistema Neptune per reducció de residus G III al bloc quirúrgic.

RESULTAT:

-4,5 Tn de plàstic/any

-4 Tn de plàstic /any

-2.27 Tn de plàstic/any
(només a l'Hospital del Mar)

Reducció residus Grup III

-98,5% Eliminació per xarxa de sanejament
(evita incineració)

-13Kg residus per intervenció

3. EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA

REDUÏM EL CONSUM I OPTIMITZEM L'ÚS:

-10.700 m³ **-2.000 Kg**

Reducció consum
aigua vs 2023

Roba rentada vs 2023

-8,6%

-9,9%

Sistemes d'estalvi d'aigua en
aixetes, dutxes i sanitaris:

-66%	-40%	Aixetes electrò- niques vestidors
consum airejadors	consum persona/ dia doble cisterna	



ÍNDEX / AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

E

COMPROMÍS
SOCIAL

 Hospital del Mar
Barcelona



COMPROMÍS SOCIAL

PERSONES A QUI ATENEM

1. QUALITAT ASSISTENCIAL, EXCEL·LÈNCIA I SEGURETAT DEL PACIENT
2. HUMANITZACIÓ
3. PARTICIPACIÓ CIUTADANA
4. VOLUNTARIAT

EQUIP HUMÀ

5. FORMACIÓ, DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL, PARTICIPACIÓ I SATISFACCIÓ
6. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I GESTIÓ DE LA DIVERSITAT
7. SALUT, BENESTAR I SEGURETAT

SOCIETAT

8. PROMOCIÓ D'HÀBITS SALUDABLES I PROTECCIÓ DE LA SALUT
9. COL·LABORACIÓ AMB LA COMUNITAT
10. FUNDACIÓ AMICS DE L'HOSPITAL DEL MAR

PERSONES A QUI ATENEM

1. QUALITAT ASSISTENCIAL, EXCEL·LÈNCIA I SEGURETAT DEL PACIENT

- 1.1. PROMs I PREMs
- 1.2. EXPERIÈNCIA DEL PACIENT
- 1.3. ACREDITACIONS I CERTIFICACIONS

2. HUMANITZACIÓ

- 2.1. HUMANITZACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA
- 2.2. HUMANITZACIÓ DELS ESPAIS
- 2.3. INICIATIVES ESPECÍFIQUES
D'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL
- 2.4. MEDIACIÓ

3. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

4. VOLUNTARIAT

1. QUALITAT ASSISTENCIAL, EXCEL·LÈNCIA I SEGURETAT

La qualitat i la seguretat assistencial són pilars estratègics fonamentals per a l'Hospital del Mar.

A través del Programa de Qualitat, impulsem una cultura de millora contínua i d'avaluació rigorosa, amb l'objectiu d'oferir una atenció sanitària excel·lent, segura i centrada en les persones.

Aquest compromís es tradueix en la implicació activa de professionals i pacients en el disseny i la implementació de processos assistencials, garantint una atenció integral, coordinada per equips multidisciplinaris, que maximitzi els resultats en salut, minimitzi els riscos i asseguri la màxima satisfacció de les persones ateses.



1.1. PROMs I PREM_s

L'any 2023 es va iniciar l'enviament sistemàtic de qüestionaris sobre salut percebuda i experiència del pacient a les persones donades d'alta dels serveis d'aguts majors de 16 anys, excloent els casos d'èxits i derivacions a recursos d'atenció intermèdia.

Set dies després de l'alta, els pacients reben un SMS al número de contacte facilitat, amb un enllaç per respondre l'enquesta de manera digital.

Aquest sistema de recollida d'informació s'ha anat ampliant progressivament i actualment ja inclou els serveis de Geriatria i Psiquiatria.

Paral·lelament, s'està treballant per estendre'l a altres àmbits assistencials com Pediatria (per a infants majors de 8 anys), Cirurgia Major Ambulatoria i Consultes Externes, amb l'objectiu de disposar d'una visió més àmplia i representativa de l'experiència dels pacients al llarg de tot el procés assistencial.

PREMs 2024:

15.785

Qüestionaris enviats

4.322

Respostes

27,28 %

Participació

18 Ítems
avaluats

4 Excel·lència
(>90 %)

7 Estàndard
(75-90%)

7 Àrees de
millora (<75%)

Hospitalització: millors resultats

En general, vostè creu que el van tractar amb respecte i dignitat mentre va ser a l'hospital?

97,3%

Creu que el personal de l'hospital va fer tot el possible per ajudar-lo a controlar el dolor?

96,6%

Quan va tenir preguntes importants a fer a un/a infermer/a, va rebre respostes comprensibles?

95,7%

Reptes detectats: pitjors resultats

Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit?

39,6%

Algun membre del personal li va explicar els possibles efectes secundaris de les medicines que hauria de prendre a casa?

39,6%

De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta, tenint en compte això, què li va semblar el menjar de l'hospital?

26,5%

1.2. EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

El projecte de cocreació del futur Hospital del Mar amb pacients i familiars és premiat a la 22 edició dels premis Profesor Barea de la Fundación Signo, a la categoria d'experiència del pacient. Aquests guardons reconeixen l'esforç d'institucions públiques i privades per implantar sistemes de gestió sanitaris innovadors, que permetin donar resposta a la sostenibilitat del sistema i, a la vegada, a una atenció sanitària de qualitat.



Acollim una de les activitats satèl·lit del SPX International Colloquium, organització sense ànim de lucre que promou el reconeixement d'iniciatives amb experiència del pacient i que treballa per a l'intercanvi d'iniciatives d'aquest tipus a Europa, per facilitar i accelerar l'aplicació d'aquestes pràctiques.



Grups focals del projecte “Comparació d’una intervenció d’educació nutricional grupal respecte una intervenció individual, amb familiars de pacients de Pediatria de Pakistan” amb l’objectiu de conèixer si l’educació nutricional grupal de les famílies d’infants amb patologia digestiva té efectes a més curt termini que l’educació individual.



1.3. ACREDITACIONS I CERTIFICACIONS

Actualment tenim 9 serveis i/o centres amb la certificació **ISO 9001:2015**:

- + Servei d'Esterilització
 - + Servei de Radioteràpia Oncològica
 - + Servei de Patologia
 - + Mar Biobanc
 - + Servei de Reanimació Quirúrgica
 - + Laboratori de Referència de Catalunya
 - + Banc de Sang i Teixits
 - + Institut Formació Professional Sanitària Hospital del Mar
 - + Servei de Radiodiagnòstic-IMI
- + El Servei d'Anatomia Patològica ha mantingut la certificació segons la Norma **ISO 15189** de 28 tècniques, de les quals 21 són d'abast flexible.
- + L'Hospital del Mar i el Centre Esperança han obtingut el certificat d'Accreditació de Centres d'Atenció Aguda de Catalunya, aconseguint un **97%** d'assoliment d'estàndards.



2. HUMANITZACIÓ



Humanitzar el sistema sanitari vol dir posar les persones al centre de tot el que fem. És una manera d'atendre des del respecte, l'empatia i l'ètica de les cures, escoltant tant les necessitats de la ciutadania com les dels professionals de la salut.

Aquesta mirada més humana implica tenir en compte la persona en la seva globalitat: no només el que li passa físicament, sinó també com se sent, què necessita i com vol viure el seu procés de salut. Això es tradueix en:

- + Oferir una atenció centrada en cada persona, amb calidesa i respecte.
- + Acompanyar en la presa de decisions, donant veu i espai a les preferències individuals.
- + Crear espais i ambients sanitaris més acollidors i amables.
- + Fer partícip la ciutadania en els projectes i decisions que l'afecten.
- + Tenir cura del benestar dels professionals, perquè cuidar també vol dir cuidar-se.
- + I, sobretot, fer de la humanització una manera de fer compartida per tot l'equip, com a part de la cultura de la institució.

2.1. HUMANITZACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA

- + Musicoteràpia com estratègia terapèutica per afavorir el benestar emocional, la gestió del dolor i l'ansietat en pacients ingressats a l'UCI, persones amb trastorns de salut mental i en processos de final de vida.
- + Curar amb el Somriure. Pallapupas visiten àrees assistencials com Pediatria, Nefrologia i Oncologia.
- + “Portar-te a l'hort”. És un projecte orientat a millorar la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental i a lluitar contra l'estigma i la discriminació a través de l'educació ambiental sostenible en l'àmbit de l'horticultura.
- + “Un Respir al Càncer”. Programa de suport i d'acompanyament per a pacients oncològics i les seves famílies, oferint-los eines i recursos per apropar-se a un major benestar i una millor salut emocional. Àrees: benestar físic, emocional, sexualitat i efectivitat, estètica i imatge i xarxa de relacions.
- + Alfabetització digital. Programa per a pacients en seguiment de ventilació mecànica a domicili (VMD) i pacients amb Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) del Servei de Pneumologia.
- + UCI oberta 24 h
- + Teràpia amb gossos de la mà de la Fundació Affinity i la càtedra UAB. Animals preparats visiten aquells pacients que hi estan d'acord i els fan companyia amb l'objectiu de reduir l'estrès.



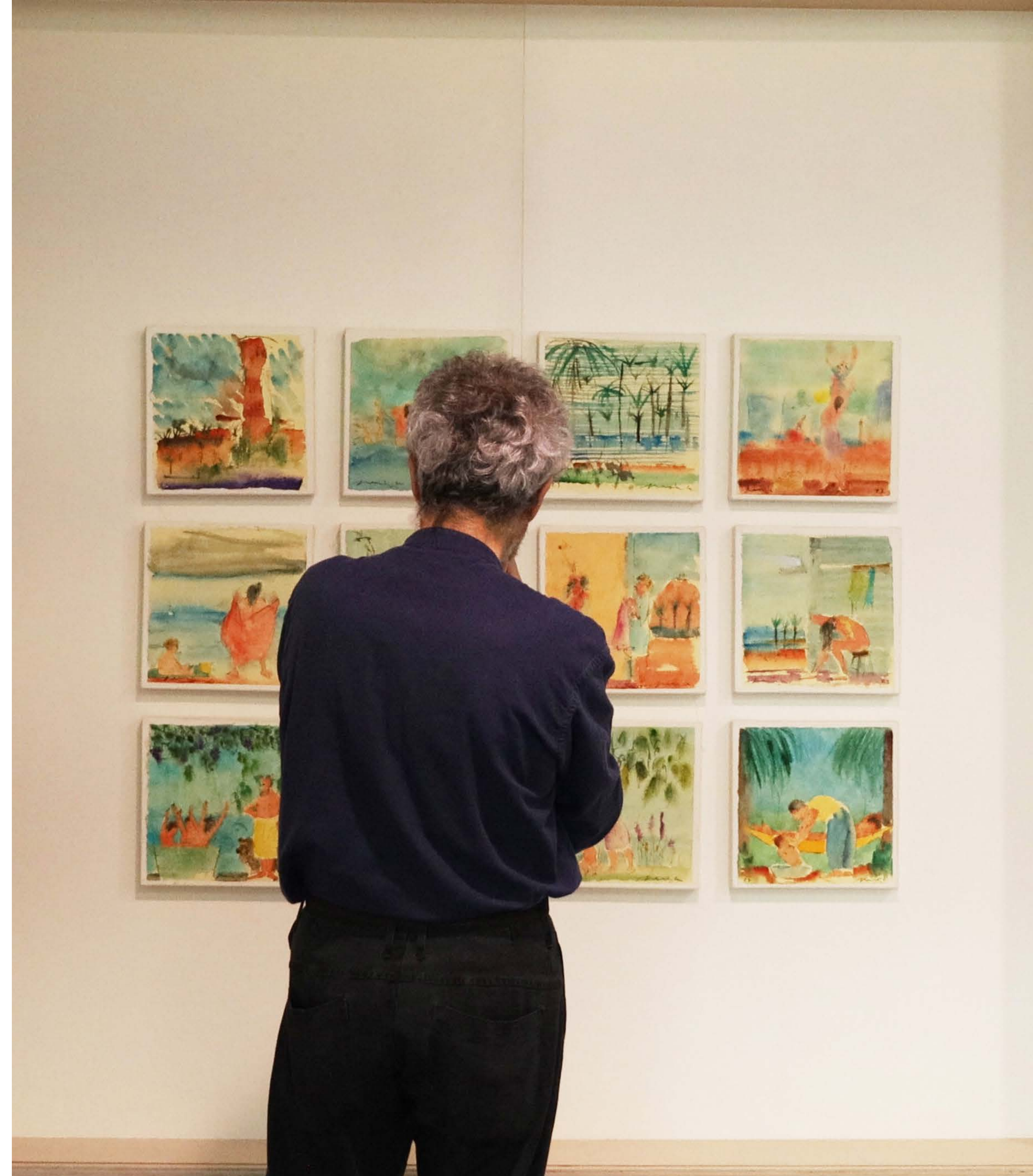
- + Sortides terapèutiques. Sortides programades de 30' de pacients crítics al Passeig Marítim.
- + “Al teu costat”. La Fundació Paliaclic ajuda en un projecte de voluntariat per acompanyar pacients i familiars en situacions difícils, donant suport al personal sanitari.
- + UCI pet-friendly. Entrada de gossos de pacients sempre que compleixin unes normes pactades amb el Col·legi de Veterinaris i el servei de Malalties infeccioses.
- + Realitat virtual a l'UCI substituint sortides terapèutiques o ajudant en la rehabilitació o col·locació de tècniques invasives per millorar l'estrès dels pacients.
- + Realitat virtual en tècniques dolores a Pediatria.
- + Acompanyament dels infants al bloc quirúrgic per part dels seus pares i/o mares.
- + Guia de comunicació visual basada en imatges, pictograme i vídeos.
- + Pianos Vius.
- + Programa d'acompanyament espiritual i religiós i “Projecte CARMEN”, d'acompanyament espiritual laic a pacients de Neurocirurgia.



2.2. HUMANITZACIÓ DELS ESPAIS

Construïm entorns hospitalaris més moderns i confortables que persegueixen evolucionar en el concepte d'atenció hospitalària cap a una assistència més humana.

- + **Remodelació i adequació de les sales d'espera en espais d'estada humanitzats.** Aquesta acció respon a la necessitat de facilitar la distracció, el descans i la relació social dels pacients, oferint un entorn adequat per a l'activitat física lleu, el contacte amb l'exterior i les trobades amb familiars.
- + **Ambientació dels espais de l'Hospital de dia infanto-juvenil en Salut Mental** per tal de crear un entorn terapèutic segur, acollidor i funcional que afavoreixi el vincle, la regulació emocional i el benestar d'infants i adolescents amb trastorns de salut mental, adaptant els espais a les seves necessitats evolutives i clíniques.
- + **Espai famílies.** Un espai on reunir-se amb familiars i acompanyants de pacients ingressats o en tractament als quals cal transmetre informacions delicades i amb una forta càrrega emocional.



2.3. INICIATIVES ESPECÍFIQUES D'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

Iniciatives Educatives i de Sensibilització

- + Taller “Parlar Cura” i altres programes sobre salut mental i estigma en col·laboració amb instituts locals dirigits a la conscienciació dels més joves.
- + Servei de Rehabilitació Comunitària

Programes Esportius

- + Activitats com futbol, bàsquet, petanca, aquagym, senderisme, pàdel i atletisme, en col·laboració amb entitats esportives inclusives locals.

Programes Mediambientals

- + Hort comunitari, voluntariat al Zoo, manteniment d'espais verds i projecte de caixes niu.

Projectes amb Biblioteques

- + Activitats culturals i lúdiques a diverses biblioteques del territori. Inclou cinefòrums, tallers, fòrums de debat, etc.

Projectes Socials i Culturals

- + Tallers de literatura, cuina, grups de dones, activitats a centres cívics, etc.

Programes Transversals i Creatius

- + Art inclusiu amb el Taller d'Art Insòlit, espais lúdics, etc. Programes Especials per a infants i joves
- + Activitats a l'Escola Pallaressa (cor, visites, programes especials).

Apropa Cultura

- + Musicoteràpia i visites culturals a institucions com el Liceu de Barcelona.

Festes i Celebracions Comunitàries

- + Participació en festes locals com la “Baixada de les Bruixes”, activitats de country i altres actes populars de Santa Coloma.

Esdeveniments Esportius i socials

- + Tornejos de futbol inclusiu, bàsquet 3x3, jornades de senderisme, etc.

Compromís Social i Mediambiental

- + Projecte amb “Roba Amiga”: foment del reciclatge tèxtil i inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió. Amb entitats com Solidança, Andròmines, Engrunes, ADAD, etc.

2.4. MEDIACIÓ

La prevenció i mediació de conflictes neix amb la voluntat de preservar una relació assistencial basada en la confiança, el respecte mutu i la comunicació oberta entre la ciutadania i els professionals de la salut.

Mitjançant accions proactives i eines de mediació, es treballa per anticipar, gestionar i resoldre situacions de tensió o malestar que poden sorgir en l’entorn assistencial.

Inclou dues línies principals:

- + Prevenció del conflicte: intervencions anticipades que eviten l’escalada de malentesos o insatisfaccions, mitjançant una informació clara, la coordinació entre serveis o estratègies de desescalada emocional.
- + Mediació en la reclamació: espais de comunicació facilitats per tercers que permeten abordar conflictes formals amb una mirada constructiva, promovent l’enteniment entre les parts.

Així mateix, s’incorpora la sensibilitat davant barreres culturals o idiomàtiques, adaptant la intervenció per garantir una atenció inclusiva i respectuosa amb la diversitat.

La mediació representa un compromís ferm amb una atenció més humanitzada, empàtica i centrada en les persones.

Prevenció i mediació de conflictes

Prevenció

26

Entrevista professional/s

19

Mediació

6

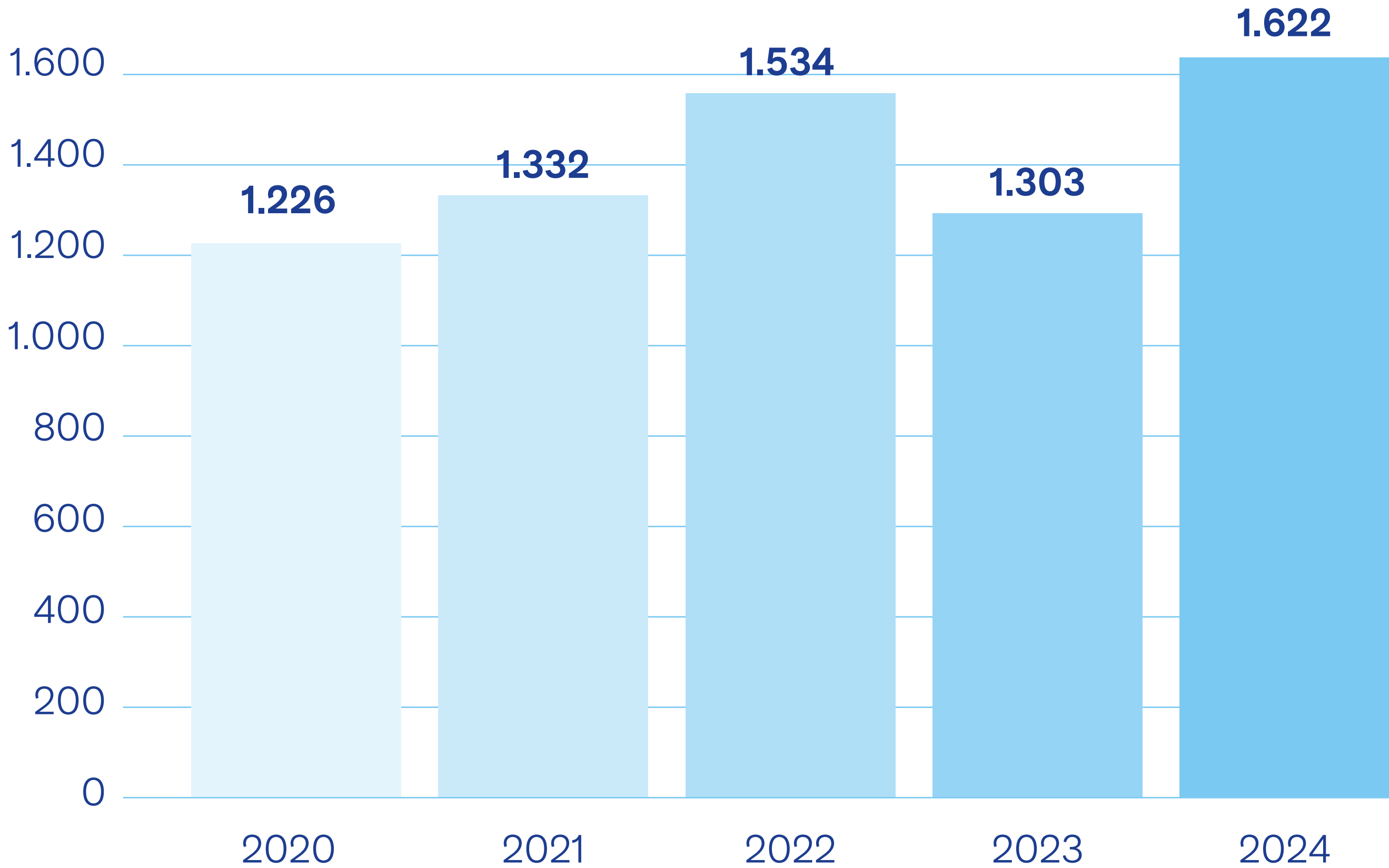
Entrevista conjunta pacient i/o família i professional/s

Entrevista pacient i/o família

23

2

Mediació
intercultural



Idiomes
més sol·licitats 2024

Xinès
45

Rus
31

Ucraïnès
23

3. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

A l'Hospital del Mar treballem per promoure models deliberatius que fomenten l'apoderament i la corresponsabilització de la ciutadania envers la pròpia salut, així com en les decisions que afecten els nostres àmbits assistencial, docent i de recerca. Volem ser una institució de referència per la qualitat democràtica de les relacions amb la ciutadania, consolidant un model participatiu, transparent i compromès amb el benestar col·lectiu.

Aquest 2004 s'ha convocat una reunió del nostre "Fòrum de pacients" creat l'any 2018 i en la qual van participar 8 persones. També se'ls ha fet participar en diferents iniciatives com les visites al nou edifici de l'Hospital del Mar, la Jornada Satèl·lit del Congrés Shared Patient Experience Internacional i l'acte de presentació del projecte "Metge del futur".



Vídeo "Participació i Humanització. Dues realitats complementàries" amb testimonis del Fòrum de pacients

4. VOLUNTARIAT



Col·laboracions amb entitats per al suport a les persones usuàries.

Establim vincles de col·laboració amb diverses entitats i associacions per reforçar el nostre compromís amb el benestar, la inclusió social i la igualtat d'oportunitats de les persones usuàries.

Treballar en xarxa amb organitzacions especialitzades ens ajuda a donar resposta a necessitats específiques, complementant la nostra tasca amb accions de suport social i emocional. Aquest treball conjunt és clau per avançar cap a un model d'atenció més humà, sostenible i centrat en les persones.

Aquestes són les principals entitats amb les quals col·laborem de manera activa **ACC, AM-MAME, Fundació Paliaclic, Fundació Stanpa, Grup Maria Auxiliadora, PICAM, Oncolliga i Taller de Músics.**

EQUIP HUMÀ

5. FORMACIÓ, DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL, PARTICIPACIÓ I SATISFACCIÓ

5.1. ÀREA D'ATENCIÓ AL PROFESSIONAL

5.2. PROGRAMA GAC: GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

6. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I GESTIÓ DE LA DIVERSITAT

6.1. 8M, DIA INTERNACIONAL DE LA DONA

6.2. DADES DE CONCILIACIÓ

6.3. 28 DE JUNY, DIA INTERNACIONAL DE L'ORGULL LGTBIQ+

7. SALUT, BENESTAR I SEGURETAT

7.1. LA MAR DE SALUDABLE

JORNADA ACTIVA'T. PREMIS LA MAR DE SALUDABLE!

7.2. MUSICOTERÀPIA PER A EMBARASSADES

7.3. SALES DE LACTÀNCIA PER A LES TREBALLADORES

7.4. MARXA NÒRDICA I MINDFULNESS

5. FORMACIÓ, DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL, PARTICIPACIÓ I SATISFACCIÓ

515

Accions formatives

300

Presencials

13

Online

202

E-learning

18.864

Total inscrits

16.550

Inscrits finalitzats

4.859 h

Hores ofertades (per accions)

67.073 h

Hores realitzades (per inscrits)

5.1. ÀREA D'ATENCIÓ AL PROFESSIONAL

El 2024 hem posat en marxa el Servei d'Atenció al Professional i els programes Jiro i Hublo com a resposta als resultats de l'enquesta sobre satisfacció, compromís i benestar laboral “Tens la paraula”. Conèixer de primera mà què viuen, pensen i proposen els equips ens permet implementar millores reals i efectives.



5.857

Trucades

33%

Nòmina



8.387

Sol·licituds

24h

Hores proming resolució

36%

Festius



1.501

Professionals inscrits

6.045

Ofertes publicades

41,8%

Ofertes resoltes

5.2. PROGRAMA GAC: GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

El 2024 hem començat a dissenyar el Programa GAC (Gestió Alternativa de Conflictes-Mediació interna), un espai per als professionals sota els principis de la mediació per gestionar voluntàriament les diferències o conflictes que puguin haver-hi entre professionals. Aquest projecte s'inscriu en les accions prioritàries derivades del Pla Estratègic 2021-2025.

Aquest programa té com a objectiu principal promoure una cultura organitzativa, madura i saludable davant dels conflictes, posant èmfasi en la prevenció, la contenció i la resolució constructiva dels mateixos. Basat en els principis de la neutralitat, confidencialitat, voluntarietat i imparcialitat. Tenint així uns beneficis clau com la capacitat de resolució de conflictes, la millora de la qualitat de vida laboral i la promoció de valors com el respecte, la tolerància i l'empatia.

Aquesta és una excel·lent oportunitat per conèixer com podem gestionar els conflictes d'una manera constructiva i respectuosa, millorant la comunicació, el clima laboral i les relacions personals entre professionals.

22

Facilitadors interns



6. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I GESTIÓ DE LA DIVERSITAT



Pla d'Igualtat

Des de la constitució de la Comissió d'Igualtat per a l'elaboració de la primera edició del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de l'any 2008, treballem per garantir les mateixes oportunitats professionals, l'absència de qualsevol mena de discriminació en la relació laboral i la tolerància zero de qualsevol comportament contrari a la llibertat, la dignitat, i la integritat física i psíquica dels treballadors i treballadores, pacients, proveïdors/ores, i qualsevol altra persona vinculada d'alguna manera a la nostra institució. Apliquem a més, una política preventiva i d'abordatge per protegir el personal contra qualsevol tipus d'assetjament, facilitant informació i formació tant a les persones treballadores com a la direcció sobre els assumptes relacionats amb aquestes conductes no desitjades.



[Vídeo: NI+ NI-. Pla d'Igualtat de l'Hospital del Mar](#)

6.1. 8M, DIA INTERNACIONAL DE LA DONA

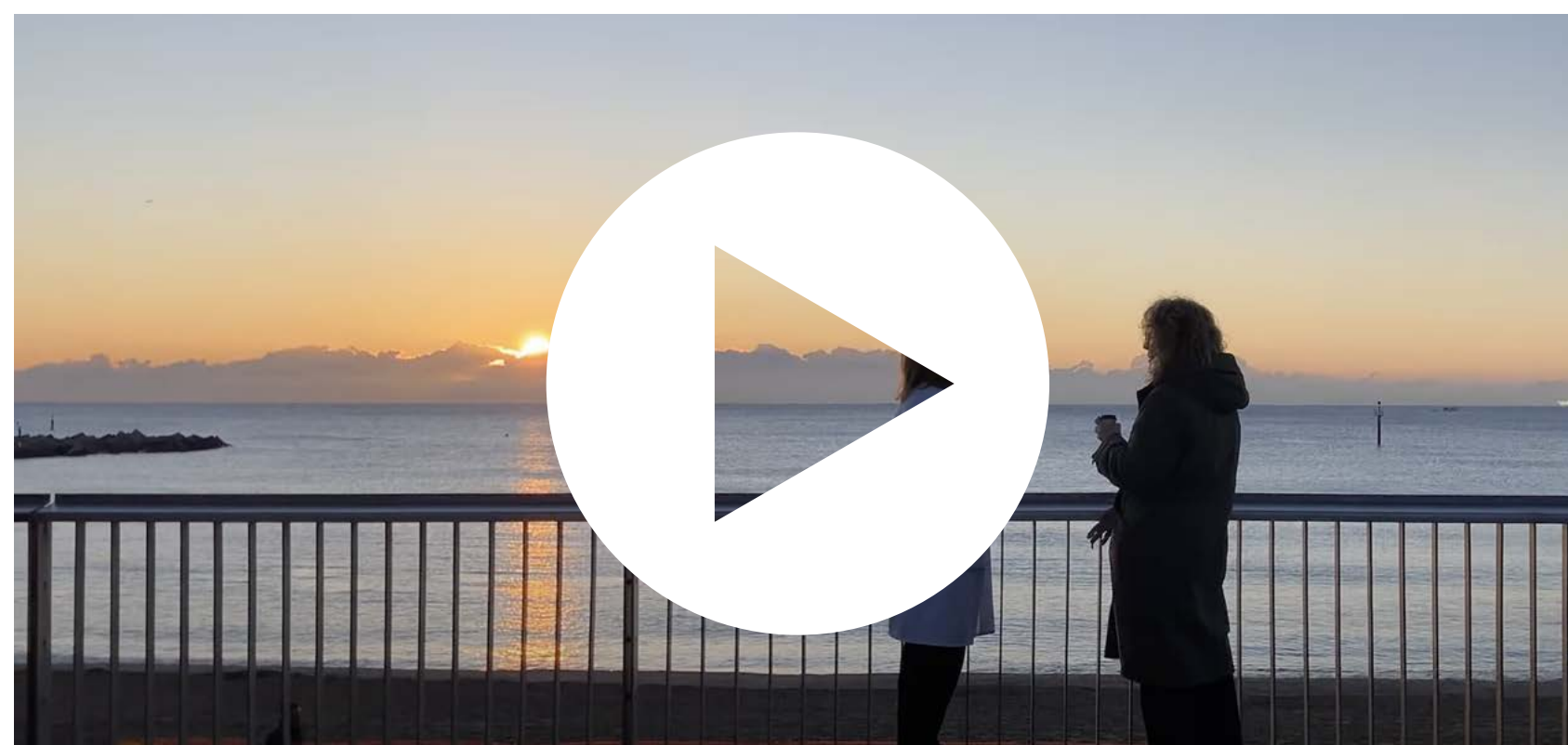


La Comissió d'Igualtat ha iniciat un projecte per analitzar els factors subjectius que contribueixen al manteniment del desequilibri entre dones i homes en els òrgans de direcció i comandament de la institució.

El sistema de salut de Catalunya està altament feminitzat. Tres de cada quatre professionals són dones. Però la seva representativitat es redueix al 62% en posicions de comandament. A més, amb menor responsabilitat que els homes. I cau al 37% en llocs d'alta direcció, segons un recent estudi elaborat pel Departament de Salut, del que l'Hospital del Mar ha participat. Un sostre de vidre encara present a totes les institucions i que es vol analitzar a l'Hospital del Mar.

Per aquest motiu, la Comissió d'Igualtat ha decidit posar en marxa un projecte per elaborar un mapa gràfic que ajudi a entendre els factors subjectius que afavoreixen el manteniment del desequilibri entre dones i homes en llocs de direcció i comandament de la institució, així com en diferents activitats que s'hi exerceixen. Aquest diagnòstic ha de permetre elaborar un pla d'acció per millorar la situació.

Aquest projecte forma part del conjunt de mesures i accions que formen part de la 3a edició del Pla d'Igualtat de l'Hospital del Mar, liderada per la Comissió d'Igualtat, que també està treballant en altres àmbits.



[Vídeo: Sumem lideratge femení | 8M a l'Hospital del Mar](#)

6.2. DADES DE CONCILIACIÓ

138

Excedències

209

Reduccions jornada

80

Adaptacions Lloc Treball

112

Dones

184

Dones

62

Dones

26

Homes

25

Homes

18

Homes

6.3. 28 DE JUNY, DIA INTERNACIONAL DE L'ORGULL LGTBIQ+

L'Hospital del Mar posa en marxa un protocol d'actuació per a l'atenció de l'assetjament o la violència contra les persones LGTBIQ+. El protocol estableix un circuit únic i específic per a la identificació, intervenció i resolució de situacions d'assetjament, violència i/o discriminació contra les persones lesbianes, gais, bisexuals, trans i intersexuals en l'àmbit laboral.

L'Hospital del Mar i els seus centres associats disposen d'un protocol d'actuació per a l'atenció de l'assetjament o la violència contra les persones LGTBIQ+, iniciativa que respon tant a la seva obligació, com a la seva voluntat d'adoptar mesures eficaces de gestió per a l'atenció de l'assetjament o la violència per raó de sexe, orientació sexual, identitat sexual o expressió de gènere.

La institució declara novament, la Tolerància Zero a qualsevol situació d'assetjament o violència en el lloc de treball. El protocol ha estat elaborat de forma conjunta amb els Comitès de Seguretat i Salut i els Comitès d'Igualtat de l'Hospital del Mar i d'Imatge Mèdica Intercentres (IMI). El document estableix un circuit únic i específic que cal seguir en el supòsit d'un presumpte cas d'assetjament o violència contra una persona



LGTBIQ+, per tal de poder-lo identificar, intervenir i resoldre. L'Hospital del Mar i Imatge Mèdica Intercentres (IMI), participen dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), que marca l'Agenda 2030 de Nacions Unides, així com les directrius que estableix l'Article 2 de la Declaració Universal dels Drets Humans sobre la garantia dels drets de les persones, i en especial la Llei per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBIQ+, havent integrat en el seu Pla Estratègic 2021-2025 de l'Hospital del Mar, en el seu primer eix, el foment de les polítiques d'inclusió, conciliació i entorns laborals saludables.

7. SALUT, BENESTAR I SEGURETAT: PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I PROMOCIÓ DE LA SALUT

1.453

Exàmens Salut

3.308

Vacunes

6.637

Visites

58

Sessions Formatives

1.031

Persones treballadores formades

7.1. LA MAR DE SALUDABLE



6 línies:

- + Alimentació saludable
- + Activitat física
- + Vida sense fum
- + Cotrola't
- + Son reparador
- + Salut emocional

El 2024 incorporem 2 noves línies:

- + “Salut de la dona”
- + “Fem anys amb salut”



JORNADA ACTIVA'T. PREMIS LA MAR DE SALUDABLE!

Celebrem la Jornada ACTIVA'T, en què es premien projectes que busquen millorar la qualitat de vida i la salut dels i les professionals dels centres de l'Hospital del Mar. La setena edició dels premis La Mar de Saludable ha estat de rècord, amb catorze propostes presentades.

El primer premi, la proposta que es posarà en marxa, ha estat per al projecte PAUSA ACTIVA del Servei de Medicina Física i Rehabilitació. Es tracta d'impulsar que els i les professionals facin pauses dins la seva jornada laboral, un breu descans que té com a objectiu disminuir la fatiga i prevenir l'estrès laboral, millorant el rendiment. I fer-ho exercitant cos i ment de forma saludable.



7.2. MUSICOTERÀPIA PER A EMBARASSADES

Cada dimecres, les companyes en barassades de l'Hospital del Mar tenen una cita amb la musicoteràpia prenatal. Un espai de calma, connexió i benestar impulsat pel servei de Salut Laboral, que suma empatia i benestar a la nostra organització.

A través de la música, aquestes sessions ofereixen moments de presència i connexió, ajudant les mares a relaxar-se i a enfortir el vincle amb el nadó. També contribueixen a reduir l'ansietat durant l'embaràs i a prevenir la depressió postpart. Però són molt més: un espai per compartir emocions, fer tribu i trobar suport en un moment de canvi vital.

Aquest projecte pioner ja ha acollit més de 60 professionals, i la seva quarta edició està en marxa amb una vintena de dones inscrites. Cuidar aquells que cuiden és essencial.



7.3. SALES DE LACTÀNCIA PER A LES TREBALLADORES

Són espais privats, amb accés controlat, amb una nevera i una butaca reclinable perquè les treballadores puguin alletar els nadons, o bé extreure i conservar la llet materna en condicions adequades.

Aquesta acció forma part dels compromisos de la institució en la protecció i promoció dels drets i de la salut de la dona i del seu nadó,



7.4. MARXA NÒRDICA I MINDFULNESS

El Servei de Salut Laboral, en el marc del programa La Mar de Saludable, ofereix places per participar en els nous cursos de Mindfulness i Marxa Nòrdica.

Es tracten d'activitats gratuïtes de promoció de la salut en la qual s'obté un certificat de participació des de la Unitat de Formació Continuada, que es té en compte per a la carrera professional i incentivació.

Aquests tipus d'accions no són susceptibles de compensació a efectes d'hores de formació (Art. 66 Conveni Col·lectiu)



SOCIETAT



8. PROMOCIÓ D'HÀBITS
SALUDABLES I PROTECCIÓ
DE LA SALUT

9. COL·LABORACIÓ AMB
LA COMUNITAT

10.FUNDACIÓ AMICS DE
L'HOSPITAL DEL MAR

8. PROMOCIÓ D'HÀBITS SALUDABLES I PROTECCIÓ DE LA SALUT

En el marc del nostre compromís amb la salut i el benestar de les persones, al llarg de l'any hem impulsat diverses accions de sensibilització adreçades tant a pacients com al conjunt de la comunitat. Aquestes iniciatives tenen com a objectiu promoure hàbits de vida saludables, afavorir la prevenció i contribuir a una millor consciència col·lectiva sobre qüestions clau en l'àmbit de la salut.

Hem celebrat diversos dies mundials vinculats a temàtiques sanitàries rellevants, tot organitzant jornades informatives i activitats específiques per a les persones usuàries.

Paral·lelament, hem desenvolupat accions de divulgació a través de les nostres xarxes socials, difonent continguts formatius i recomanacions pràctiques per fomentar l'autocura i la prevenció.

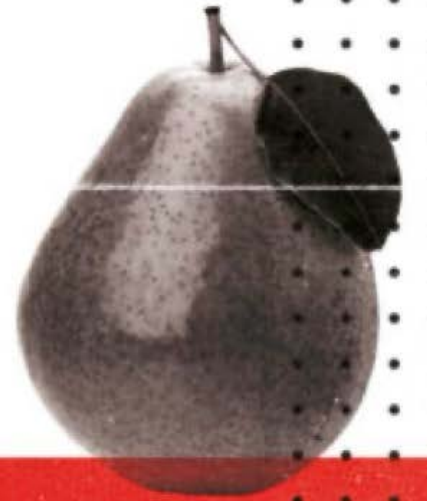
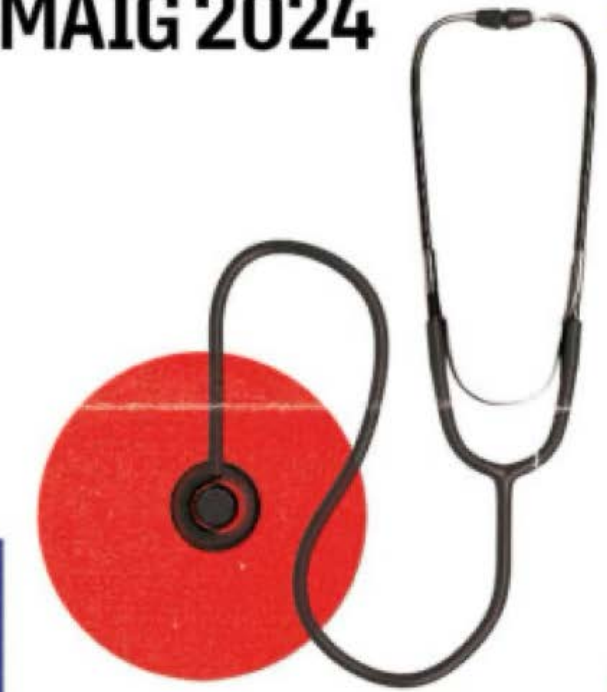
Aquest conjunt d'accions reflecteix la nostra voluntat de situar la salut de les persones al centre i d'actuar com a agent actiu en la transformació cap a una societat més informada, saludable i conscient.



VISIONS DE LA CIÈNCIA

QUÈ EN SABEM DE LES MALALTIES DEL COR?

MARÇ-MAIG 2024



9. COL·LABORACIÓ AMB LA COMUNITAT

Aliances amb organitzacions comunitàries i altres entitats locals de l'entorn

Entenem que la salut i el benestar van més enllà de l'àmbit assistencial, pel que fomentem una col·laboració activa amb la comunitat, participant en projectes que afavoreixen la inclusió, la cohesió social i la recuperació en entorns significatius per a les persones.

A través d'aliances amb entitats i el treball conjunt es generen espais compartits de creixement, expressió i pertinença, i es contribueix a trencar l'estigma, fomentar l'autonomia i enfortir la xarxa comunitària de suport.

El nostre compromís amb la comunitat és un eix clau en la humanització de l'atenció i en la construcció d'una salut més holística, participativa i arrelada al territori.

Fundació Albait

Fundació Emili Mira

Amputats Sant Jordi



10. FUNDACIÓ AMICS DE L'HOSPITAL DEL MAR

Xarxa de persones, empreses i entitats que impulsen projectes socials, solidaris, de transformació i d'innovació a l'Hospital del Mar.

Assistencial:

- + Fidelització dels programes existents
- + Ampliació amb tallers a "Un respir al càncer"

Equipaments, espais i tecnologia:

- + Sala d'estar MAR-UH50
- + Hospital de Dia infanto-juvenil en salut mental
- + Nova Unitat de diagnòstic avançat en malalties del cor

Recerca:

- + Campanyes RosesQueCuren per Sant Jordi i Menú solidari amb el Restaurant La Poma
- + Esdeveniments: la Marina WalkTrail 2024 i 24h Ultrafons en pista de corredors.cat



• *“Junts transformem vides”*

14.734

persones beneficiades 2024

38

entitats i empreses col·laboradores

2.036h

de recerca aconseguides

1.610

donants

60.000

persones beneficiades des de l'inici

509 + 1.101

periòdics

puntuals

ÍNDEX / AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA



COMPROMÍS AMB LA GOVERNANÇA

COMPROMÍS AMB LA GOVERNANÇA

1. ÈTICA, TRANSPARÈNCIA I DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

1.1. PORTAL DE TRANSPARÈNCIA
I BON GOVERN

1.2. CANAL DE SOL·LICITUD
D'INFORMACIÓ OBERTA
A L'ENTORN

1.3. CODI DE BONES PRÀCTIQUES
PROFESSIONALS I CODI ÈTIC

1.4. PLA DE MESURES ANTIFRAU

1.5. EL 2024 ACTUALITZEM EL
MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES
EN EL TRACTAMENT DE
LES DADES DE SALUT

1.6. CIBERSEGURETAT

2. COMPROMÍS I LIDERATGE EN ASG

3. ALIANCES PE A UN DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

4. CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE

5. INNOVACIÓ

1. ÈTICA, TRANSPARÈNCIA I DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS:

1.1. PORTAL DE TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

L'Hospital del Mar va més enllà del que exigeix la llei i de forma voluntària publica informació relativa a la governança (acords del Consell Rector), de contractació, econòmica, de recursos humans, de qualitat assistencial i seguretat del pacient i de l'àmbit de la Responsabilitat Social i la Sostenibilitat ASG.

1.2. CANAL DE SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ OBERTA A L'ENTORN

El Portal de transparència ofereix la possibilitat de demanar informació i dades complementàries que no apareixen al portal i les sol·licituds s'atenen de forma ràpida i clara. L'any 2024 s'han atès 16 sol·licituds d'informació.

1.3. CODI DE BONES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS I CODI ÈTIC

El Codi de Bones Pràctiques no és un simple document; és la brúixola que ens ajuda a mantenir la qualitat, la confiança i la coherència en tot el que fem. Recull compromisos i recomanacions perquè tot l'equip humà ofereixi un servei de qualitat, íntegre i alineat amb valors de responsabilitat social.

1.4. PLA DE MESURES ANTIFRAU

Disposem d'un Pla de Mesures Anti-frau configurat a partir de 3 grans àmbits: 1) el Canal de Denúncies, per a la detecció de conductes delictives o contràries als principis de conducta ètica de l'entitat; 2) l'Anàlisi de risc, que avalua de manera periòdica el diferencial risc inherent-risc residual respecte les principals àrees de risc identificades; i 3) la Política de Gestió de Conflictes d'Interès, que aporta instruments per a abordar les situacions de conflicte d'interès que es poden produir en l'actuació professional.

1.5. EL 2024 ACTUALITZEM EL MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES EN EL TRACTAMENT DE LES DADES DE SALUT

A l'Hospital del Mar, tractem cada dia moltes dades personals, especialment dades de salut, que són essencials per oferir una atenció de qualitat a la ciutadania. Però també som molt conscients que aquestes dades són sensibles i cal protegir-les com es mereixen.

Per això, i per complir amb el que marca la normativa vigent (el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018), hem definit una sèrie de mesures preventives que tot el personal que accedeixi o gestioni dades personals ha de conèixer i aplicar.

Tractar aquestes dades comporta certs riscos, i si no es gestionen bé, poden afectar greument els drets i la privacitat de les persones. Per evitar-ho, és imprescindible aplicar mesures de seguretat adequades en cada cas, tant tècniques com organitzatives.

Protegir les dades personals no només és un requisit legal, sinó també una qüestió de responsabilitat i compromís amb els pacients i amb la nostra feina.

1.6. CIBERSEGURETAT

Que no et pesquin! Reforcem la ciberseguretat al nostre lloc de treball

Els hospitals són entitats especialment vulnerables als atacs informàtics. Vishing, phishing, brushing, pharming o smishing són alguns dels termes que reben els diferents mètodes que utilitzen els ciberdelinqüents per accedir a informació personal. Aquesta informació és especialment sensible en el cas d'un centre sanitari.

Per fer front a aquestes noves amenaces, l'Hospital del Mar va posar en marxa la campanya "Que no et pesquin!" per reforçar la seva ciberseguretat, una iniciativa que necessita la col·laboració dels seus professionals. Un atac d'aquest tipus pot provocar problemes greus en el funcionament dels centres, afectant l'atenció que reben els usuaris, la seva salut i el seu benestar.

Els centres sanitaris tenen molts dispositius connectats a Internet, potencials portes d'entrada per als ciberdelinqüents, als quals cal afegir els dispositius i aplicacions personals dels seus treballadors. Reforçar la seguretat, evitar conductes de risc i prendre una actitud responsable són les millors armes contra els atacs.

Des de l'Hospital del Mar, vam proporcionar les eines necessàries als nostres equips professionals posant en marxa un espai amb informació útil, i un curs de formació bàsica en ciberseguretat i protecció de dades en l'entorn sanitari.

2. COMPROMÍS I LIDERATGE EN ASG

Durant el 2024, hem reforçat el nostre compromís amb la sostenibilitat a través de l'impuls de diverses iniciatives estratègiques que consoliden la integració dels criteris ASG en la nostra cultura corporativa i model de gestió.

En aquest context, el Comitè Executiu va aprovar al 2023 dues eines clau per al desplegament de la nostra estratègia sostenible: **la Política de Sostenibilitat i la Política Mediambiental, que defineixen el marc d'actuació i els compromisos de l'organització en aquests àmbits.**

A més, hem incorporat els Principis de Sostenibilitat al Codi de Bones Pràctiques Professionals, assegurant-ne l'alineació amb els valors ètics i de responsabilitat que orienten la nostra activitat diària.

També hem reforçat i posat en marxa un nou model de governança per a l'Àrea de Sostenibilitat ASG, amb l'objectiu de

facilitar una gestió més eficaç i transversal, i consolidar la sostenibilitat ASG com un valor transversal que formi part de l'ADN institucional de l'Hospital del Mar.

En aquesta línia, s'ha creat un espai digital col·laboratiu i s'han realitzat accions de sensibilització interna i externa i materials de comunicació audiovisual, amb la voluntat de promoure la participació i el compromís de tot l'equip.

Destacar que el projecte PlastiK.O, impulsat per alumnes del Cicle de Grau Superior d'Anatomia Patològica i Cito-diagnòstic de l'Institut Hospital del Mar de Formació Professional Sanitària, va rebre un dels premis FPEmprèn a la categoria d'Energia i Medi Ambient.

El mateix Institut va organitzar, amb motiu del Dia la "Fira de la Sostenibilitat i el medi ambient" en què es van fer xerrades, tallers o un mercat d'intercanvi, entre altres.

ACCIONS SOSTENIBILITAT:

- + Nou espai a la intranet: **198 visites en 4 mesos**
- + Vídeos promocionals
- + Cartelleria digital promocional
- + MarExpress

ACCIONS A XARXES:

2

Vídeos

8.883

Reproduccions

128

Likes

3. ALIANCES PER A UN DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



AGENDA
2030

El nostre compromís amb l'Agenda 2030 es fonamenta també en la col·laboració amb iniciatives i xarxes que promouen el desenvolupament sostenible des d'un enfocament col·lectiu. Per aquest motiu, ens hem unit a aliances estratègiques que impulsen l'acció conjunta i multipliquen l'impacte positiu a nivell social, ambiental i econòmic.





Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2019)

Des del 2019, formem part del Pacte Mundial de les Nacions Unides, la major iniciativa de sostenibilitat corporativa a nivell mundial. El Pacte promou la integració de deu principis universals relacionats amb els drets humans, les normes laborals, el medi ambient i la lluita contra la corrupció, així com l'alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

A Espanya, aquesta iniciativa opera a través de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial, que compta amb més de 1.400 entitats adherides, sent la Xarxa Local amb el major nombre de participants a nivell global.

La nostra participació activa en aquesta xarxa ens permet compartir bones pràctiques, accedir a recursos de valor i reforçar el nostre compromís amb una gestió responsable i sostenible.



Adhesió a “Sanidad por el Clima” (2024)

El 2024 ens hem adherit a la iniciativa Sanidad por el Clima, una plataforma que promou l'acció climàtica des del sector sanitari. Aquesta iniciativa forma part d'Hospitales por el Clima, impulsada per la Fundació CONAMA i el projecte internacional Health Care Without Harm. Té com a objectiu reduir l'empremta ambiental de les institucions sanitàries, fomentar la descarbonització del sector i augmentar la resiliència dels sistemes de salut davant el canvi climàtic.

Amb aquesta adhesió, reforcem el nostre compromís amb la sostenibilitat ambiental i la salut pública, promovent pràctiques responsables i sensibilització ambiental entre professionals i usuaris/àries.



Barcelona + Sostenible

L'Institut Hospital del Mar FP Sanitària ha renovat el seu compromís amb la ciutat de Barcelona, i ha signat de nou el Compromís Ciutadà per una Barcelona + Sostenible, estenent la seva implicació durant deu anys més. Aquesta iniciativa, impulsada per l'Ajuntament de Barcelona, neix del Consell de Sostenibilitat i agrupa organitzacions, entitats, institucions, centres educatius i ciutadania compromesa amb la millora de la sostenibilitat a la ciutat.

4. CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE

La compra pública responsable implica considerar no només criteris relatius a la relació qualitat-preu i la imparcialitat en el procediment de contractació, sinó també afegir paràmetres ambientals, socials i ètics que permetin impulsar polítiques públiques socials a través de l'execució d'obres, de la prestació de serveis o de l'aprovisionament de subministraments.

La Llei de contractes del sector públic obliga a incloure almenys una condició especial d'execució relativa a criteris socials, ètics o ambientals en cada procediment de contractació. L'Hospital del Mar va més enllà del requeriment mínim legal i inclou sempre almenys dos d'aquests criteris.

S'ha iniciat la redacció de la Política de compra responsable de la institució, que incorpora el codi de principis i conductes recomanables en la nostra contractació pública i les conductes sostenibles en ASG esperables als proveïdors i entitats que intervenen en la nostra cadena de valor.

**INCORPOREM CRITERIS DE
SOSTENIBILITAT EN LA CADENA
DE SUBMINISTRAMENTS
I INVERSIONS**

78,8%
contractes els incorporen

+18,18%
vs 2023

5. INNOVACIÓ

Entenem la innovació com una palanca essencial per avançar cap a un model més sostenible, eficient i responsable. Per això, integrem la recerca, la tecnologia i la digitalització en el desenvolupament de solucions que redueixin l'impacte ambiental, fomentin l'economia circular i optimitzin l'ús dels recursos. Durant el 2024, hem impulsat dos projectes estratègics en aquesta línia:

+ ENKORE Propelling the shift toward the future of circular, safe, and sustainable packaging and single-use device solutions ecoDesigned through healthcare environments, coordinat per la Universidad Politécnica de Madrid.

51 socis europeus, entre els quals hi ha vàries universitats i centres tecnològics, hospitals i altres serveis de salut, i empreses com Pfizer, Novo Nordisk, Medtronic o BoheringerIngelheim.

L'objectiu és desenvolupar solucions (tant de producte com de material) per a la millora de la gestió de residus i la circularitat d'aplicacions de tecnologia mèdica i packaging, un marc conceptual pel desenvolupament d'aquestes solucions i testar aquestes solucions en entorns reals de salut (5 diferents casos d'ús sobre dispositius mèdics d'un sol ús i packaging).

+ WILSON Distributed data modelling and federated digital tWInning for Lifecycle data-driven Sustainable Operation and management of buildings and districts, coordinat per la Fundación Circe.

Participem junt a PineArq Arquitectos i 13 socis europeus, entre els quals hi ha universitats, centres tecnològics, administració pública i petites i mitjanes empreses.

L'objectiu és desenvolupar eines d'intel·ligència artificial i un bessó digital per a l'optimització del consum d'energia de diferents infraestructures i testar aquestes eines en un entorn real, en les infraestructures dels edificis de l'ampliació de l'Hospital del Mar.

INFORME SOSTENIBILITAT ASG 2024

Barcelona, 2025



DONEM SUPORT
AL PACTE MUNDIAL

 **Hospital del Mar**
Barcelona

Aquest és la nostra **comunicació sobre el progrés** en l'aplicació dels principis del **Pacte Mundial de Nacions Unides**.

Agraïm qualsevol comentari sobre el seu contingut.

