

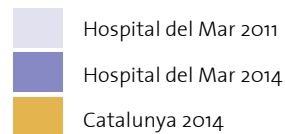
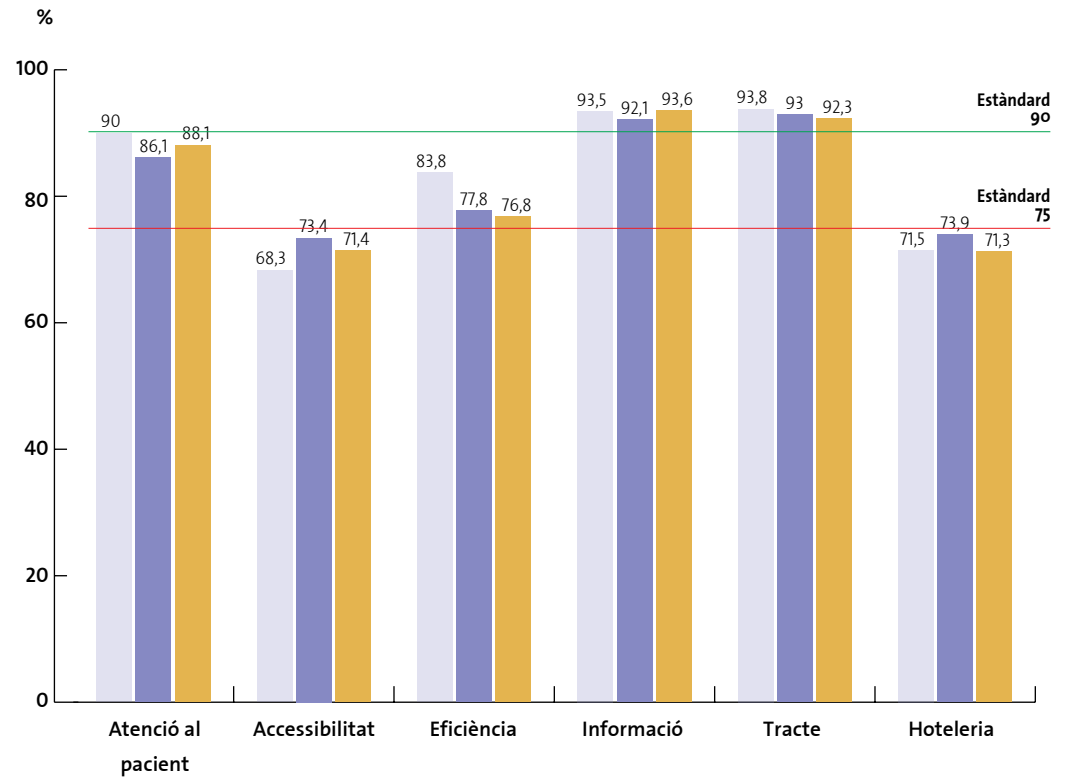
# Indicadors de qualitat

	2013	2014
<b>Avaluació del dolor</b>		
Avaluació sistemàtica del dolor postquirúrgic	77,5%	83,9%
Pacients amb dolor [EVA>3] durant les 24 hores posteriors a la intervenció quirúrgica	10,2%	7,1%
<b>Caigudes (per 1.000 estades)</b>		
Aguts (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança)	2,84	2,98
Salut mental (Hospital del Mar i CAEM)		1,99
Sociosanitari (Hospital de l'Esperança i Centre Fòrum)	2,15	2,88
<b>Úlceres per pressió</b>		
Aguts (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança)		
% sobre pacients avaluats	2,32	2,44
Salut mental (Hospital del Mar i CAEM)		1,97
Sociosanitari (Hospital de l'Esperança i Centre Fòrum) per 100 altes	5,16	4,05
<b>Infeccions nosocomials</b>		
Bacterièmies nosocomials associades a catèter (densitat d'incidència per 1.000 estades), Hospital del Mar	0,37	0,49
Microorganismes multiresistents (densitat d'incidència d'infecció/colonització per 1.000 estades), Hospital del Mar		
SARM/MRSA	0,65	0,63
<i>Pseudomonas aeruginosa</i> multiresistent	0,94	0,74
<b>Cesàries</b>	23,3%	22,6%

	2013	2014
<b>Diagnòstic del càncer</b>		
Interval primera consulta-tractament (mediana en dies)		
Unitat Funcional Colorectal	29	24
Unitat Funcional de Mama	36	34
Unitat Funcional de Pulmó	28	28
<b>Mortalitat</b>		
Taxa bruta de mortalitat	3,2	3,3
Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,73	0,78
<b>Reingressos i complicacions</b>		
Índex de reingressos en hospitalització ajustats per risc (IRAR)	1,06	1,13
Índex de complicacions ajustades per risc (ICAR)	0,89	0,87
<b>Queixes i reclamacions</b>		
Queixes que es responen abans de 15 dies	60,0%	55%
Reclamacions per 1.000 actes		
Urgències (contactes)	2,1	2,2
Hospitalització (altes)	10,5	10,2
Consultes externes (primeres visites i sessions d'hospital de dia)	6,1	5,3

## Valoració dels usuaris de l'atenció especialitzada ambulatoria (Pla d'enquestes de satisfacció-PLAENSA®)

% de valoració positiva (perfecta, molt bona i bona)



El grau de satisfacció global 2014 dels usuaris de l'Hospital del Mar ha estat de 7,96 i el de Catalunya, 7,81.