

Indicadors de qualitat

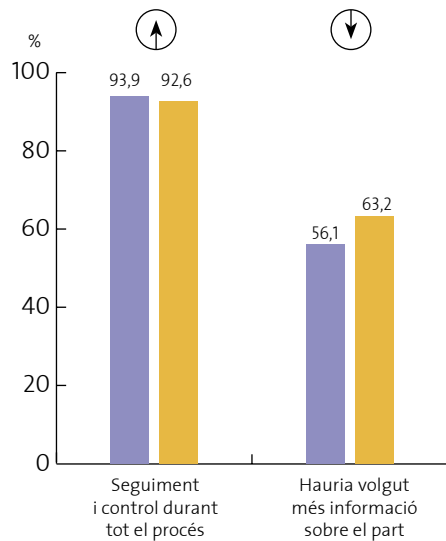
	2012	2013
Avaluació del dolor		
Avaluació sistemàtica del dolor postquirúrgic	78,7%	77,5%
Pacients amb dolor [EVA>3] durant les 24 hores posteriors a la intervenció quirúrgica	10,6%	10,2%
Caigudes (per 1.000 estades)		
Aguts (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança)	2,63	2,84
Sociosanitari (Hospital de l'Esperança i Centre Fòrum)	4,06	2,15
Úlceres per pressió		
Aguts (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança) % sobre pacients avaluats	2,63	2,32
Sociosanitari (Hospital de l'Esperança i Centre Fòrum) per 100 altes	4,06	5,16
Infeccions nosocomials		
Bacterièmies nosocomials associades a catèter (densitat d'incidència per 1.000 estades), Hospital del Mar	0,46	0,37
Microorganismes multiresistents (densitat d'incidència d'infecció/colonització per 1.000 estades), Hospital del Mar		
SARM/MRSA	0,69	0,65
<i>Pseudomonas aeruginosa</i> multiresistent	0,93	0,94
Diagnòstic del càncer		
Interval primera consulta-tractament (mediana en dies)		
Unitat Funcional Colorectal	33	29
Unitat Funcional de Mama	36	36
Unitat Funcional de Pulmó	35	28

	2012	2013
Cesàries	25,5%	23,3%
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	3,5	3,2
Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,64	0,73
Reingressos i complicacions		
Índex de reingressos en hospitalització ajustats per risc (IRAR)	1,18	1,06
Índex de complicacions ajustades per risc (ICAR)	0,82	0,89
Queixes i reclamacions		
Queixes que es responen abans de 15 dies	68,5%	60,0%
Reclamacions per 1.000 actes		
Urgències (contactes)	3,0	2,1
Hospitalització (altes)	10,2	10,5
Consultes externes (primeres visites i sessions d'hospital de dia)	6,1	6,1

Valoració dels usuaris del Pla d'enquestes de satisfacció (PLAENSA) del CatSalut

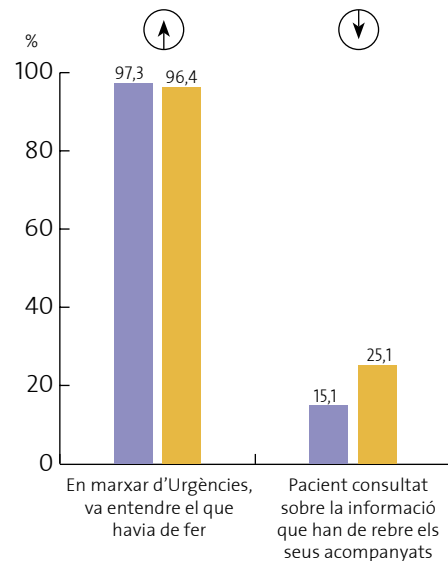
Sobre l'atenció rebuda durant l'embaràs, el part i el puerperi

Indicador més ben valorat Indicador menys ben valorat

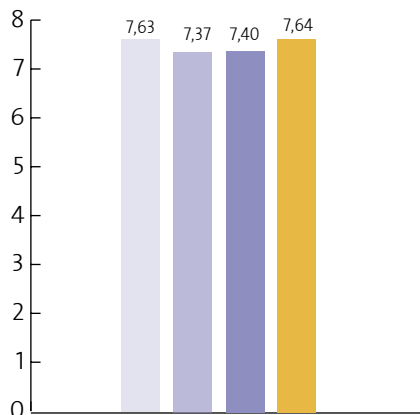


Sobre l'atenció urgent hospitalària

Indicador més ben valorat Indicador menys ben valorat



Valoració de la satisfacció global de l'atenció urgent hospitalària (de 0 a 10)



Valoració de la fidelitat de l'atenció urgent hospitalària

