

# Indicadors de qualitat

## Avaluació del dolor

Avaluació sistemàtica del dolor postquirúrgic	78,7%
Pacients amb dolor [EVA>3] durant les 24 hores posteriors a la intervenció quirúrgica	10,6%

## Caigudes i úlceres per pressió

Caigudes (per 1.000 estades)	
Aguts (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança)	2,63
Sociosanitari (Hospital de l'Esperança i Centre Fòrum)	4,06
Úlceres per pressió (Hospital del Mar), % sobre pacients avaluats	3,33%

## Infeccions nosocomials

Bacterièmies nosocomials associades a catèter (densitat d'incidència per 1.000 estades), Hospital del Mar	0,54
Microorganismes multiresistents (densitat d'incidència d'infecció/colonització per 1.000 estades)	
SARM/MRSA	0,27
<i>Pseudomonas aeruginosa</i> multiresistent	0,43

Cesàries	25,5%
----------	-------

## Diagnòstic del càncer

Interval diagnòstic-tractament (mediana en dies)	
Unitat Funcional Colorectal	37
Unitat Funcional de Mama	29
Unitat Funcional de Pulmó	14

## Mortalitat

Taxa bruta de mortalitat	3,5
Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,64

### Reingressos i complicacions

Índex de reingressos a hospitalització ajustats per risc (IRAR)	7,8
Índex de complicacions ajustades per risc (ICAR)	3,42

### Desprogramació a quiròfan

3,8%

### Queixes i reclamacions

Queixes que es responen abans de 15 dies	68,5%
Reclamacions per 1.000 actes	
Urgències (contactes)	3,0
Hospitalització (altes)	10,2
Consultes externes (primeres visites i sessions d'hospital de dia)	6,1

## Valoració dels usuaris de l'Hospital del Mar al Pla d'enquestes de satisfacció (PLAENSA) del CatSalut

