

INFORME SOSTENIBILITAT ASG 2025

AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

*“La sostenibilitat és el nostre propòsit,
el canvi el nostre repte”*



ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ
2. L'HOSPITAL DEL MAR I ELS SEUS CENTRES
3. ACTIVITAT 2025
4. PLA ESTRATÈGIC 2026-2028
5. LA NOSTRA MISSIÓ, VISIÓ I PROPÒSIT
6. EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ASG
 - A. ODS ALS QUALS CONTRIBUIM
 - B. COMISSIÓ OPERATIVA SOSTENIBILITAT ASG
 - C. INDICADORS CLAU ASG 2025
 - D. COMPROMÍS AMBIENTAL
 - E. COMPROMÍS SOCIAL
 - F. COMPROMÍS AMB LA GOVERNANÇA



PRESENTACIÓ

Jaume Raventós

Director Gerent de l'Hospital del Mar

Us presentem l'Informe de Sostenibilitat AS G 2025, que recull els principals avenços de l'Hospital del Mar en la integració dels criteris ambientals, socials i de governança en la nostra activitat i en el nostre model de gestió.

Aquest informe arriba en un moment especialment rellevant. El nou Pla Estratègic 2026-2028 situa la sostenibilitat, la innovació i el compromís amb les persones entre les prioritats que han d'orientar la transformació de la institució. Avançar cap a la salut del futur implica cuidar millor, generar coneixement i impacte, i prendre decisions responsables que considerin les persones, l'entorn i la viabilitat de l'organització.

Avui, la sostenibilitat no es pot limitar a una declaració d'intencions. Ha de formar part de la cultura institucional, connectar amb els nostres valors i orientar de manera transversal les decisions, els comportaments i les prioritats. La confiança dels nostres grups d'interès es construeix amb coherència entre el que diem i el que fem.

Durant el 2025 hem ampliat el Quadre de Comandament de Sostenibilitat, incorporant nous indicadors ambientals, socials i de governança. Aquesta eina ens permet conèixer millor els nostres impactes, identificar riscos i oportunitats, establir objectius i avaluar els resultats de les accions desenvolupades, reforçant la transparència i la presa de decisions basada en dades.

En l'àmbit ambiental, hem estès el càlcul de la petjada de carboni al conjunt dels nostres centres, un pas imprescindible per avançar cap a un model sanitari més eficient, descarbonitzat i resilient. Paral·lelament, continuem treballant en l'eficiència energètica, la reducció dels gasos anestèsics i dels inhaladors amb més impacte, la mobilitat sostenible, l'estalvi d'aigua, la prevenció de residus i l'economia circular.

També destaca l'obtenció, per primera vegada, de la certificació ISO 14001 per part de l'Hospital del Mar Institut FP Sanitària, un reconeixement al seu compromís amb la gestió ambiental, la millora contínua i la implicació de tota la comunitat educativa.

En l'àmbit social, hem finalitzat el tercer Pla d'Igualtat i hem iniciat l'elaboració del quart, reforçant el nostre compromís amb la igualtat d'oportunitats i la prevenció de qualsevol forma de discriminació o

assetjament. També hem consolidat la protecció de les persones LGTBIQ+ mitjançant un protocol específic orientat a garantir entorns laborals segurs, inclusius i respectuosos.

Cuidar qui té cura també significa promoure el benestar dels nostres equips. Aquest any hem organitzat per primera vegada la Setmana Saludable, amb activitats sobre alimentació, activitat física, descans, salut emocional i salut de la dona, reforçant una cultura d'autocura imprescindible per oferir una atenció de qualitat.

Aquesta mirada social inclou també l'aposta per l'art i la cultura com a eines de salut i humanització. Projectes com El Mar de l'Art o el Bulevard Antoni Vila Casas han contribuït a transformar els espais assistencials en entorns més acollidors i emocionalment confortables, reforçant la idea que l'entorn també forma part del procés de cura.

En l'àmbit de la governança, hem aprovat la Política de Compres Sostenibles, que integra criteris ambientals, socials i ètics en els processos de contractació i en la relació amb les empreses proveïdores, estenent el compromís amb la sostenibilitat a tota la cadena de subministrament.

Finalment, hem incrementat la nostra participació en projectes europeus d'innovació. Iniciatives com CATALYSE, Wilson, Enkore o su-HCO ens permeten col·laborar en el desenvolupament de solucions per a la descarbonització, la circularitat, la digitalització i la transformació sostenible dels sistemes de salut.

Els avenços que recull aquest informe són el resultat del compromís col·lectiu de moltes persones, equips i institucions. La sostenibilitat no és un àmbit separat de la nostra activitat, sinó una manera de decidir, de treballar i d'entendre el paper de l'Hospital del Mar en la societat.

Continuem avançant amb rigor, responsabilitat i ambició per generar més valor en salut i contribuir a una societat més equitativa, saludable i sostenible.

Moltes gràcies a totes les persones, empreses i institucions que ho esteu fent possible.

Som compromís, som impacte, som la salut del futur

2

L'HOSPITAL DEL MAR I ELS SEUS CENTRES



L'HOSPITAL DEL MAR I ELS SEUS CENTRES

Consorci públic participat pel:

Govern de
Catalunya

Ajuntament
de Barcelona

60% + 40%

Població de referència:

359.978 habitants de
Ciutat Vella
i Sant Martí

Atenció integrada en tots els nivells:
aguda, intermèdia i de salut mental

AT. SANITÀRIA

Hospital del Mar
Centre Esperança
Centre Fòrum
Centre Dr. Emili Mira
CUAP Peracamps

DOCÈNCIA

Facultat de Medicina i
Ciències de la Vida (UPF)
Hospital del Mar Escola
Superior d'Infermeria
Hospital del Mar Institut
FP Sanitària
Programes de
formació de residència
en medicina, infermeria,
obstetrícia, psicologia i
farmàcia (MIR, IIR, LLIR,
PIIR, FIR)

RECERCA

Hospital del Mar
Research Institute

PROGRAMES:

1. Càncer
2. Informàtica
Biomèdica
3. Epidemiologia
i Salut Pública
4. Neurociències
5. Recerca Clínica
Translacional

VOCACIÓ COMUNITÀRIA



ASSIR	CSMA	CAS	CSMIJ	RAE
Vila Olímpica (10A) Ramon Turró 10B) Poblenou (10C) Besòs (10D) Clot (10G) La Pau (10I) Sant Martí (10H / 10J) Barceloneta (1A) Drassanes (1D) Raval Nord (1E) Casc Antic (1B)	CSMA de Sant Martí Sud (Hospital del Mar) CSMA de Sant Martí Nord CSMA La Mina CSMA Martí i Julià (Santa Coloma de Gramenet)	CAS Barceloneta CAS La Mina CAS Fòrum CAS Santa Coloma CAS Baluard	CSMIJ de Ciutat Vella CSMIJ de Sant Martí Nord CSMIJ Sant Martí Sud CSMIJ La Mina	10 especialitats mèdiques i quirúrgiques Col·laboració amb 14 centres d'Atenció Primària

RECURSOS ESTRUCTURALS CONSORCI HOSPITAL DEL MAR

64 Punts
Hospital de Dia

130 Punts
Urgències

6 Sales
de part

1.111 Llits

64 Gabinets i
diagnòstic per
la imatge

23 Quiròfans

180 Consultes
externes

495 M€

Pressupost

EQUIP HUMÀ



2.852

Infermeria

1.189

Altres personal

724

Personal mèdic

490

Personal de recerca

329

Personal de formació

79

Personal de docència

5.094

Professionals

3

ACTIVITAT 2025



161.328

Urgències

1.545

Parts

39.444

Altes

51.230

Sessions Hospitals de Dia

835.894

Visites a Consultes Extrenes

429.451

Proves Diagnòstiques

RECERCA

609 publicacions vs 740 (2024)

66 publicacions 1r decil v 59 (2024)

829 assaigs clínics vigents vs 784 (2024)

DOCÈNCIA

+3.700 alumnes

Estudi de Medicina de la UPF
(1a universitat en el rànquing U-Multirank des del 2023)

Escola Superior Infermeria **98% inserció laboral**

1.000 alumnes Centre de Formació
Professional Integrada Hospital del Mar

UN DIA A L'HOSPITAL DEL MAR

108

Altes (inclou Unitat de
Cirurgia Major Ambulatòria)

1.143

Pacients
hospitalitzats

1.163

Exploracions
complementàries i Radiologia

2.422

Consultes externes (inclou
Atenció Primària i Teleassistència)

186

Hospital
de Dia

544

Atencions Urgències
(inclou Perecampes)

75

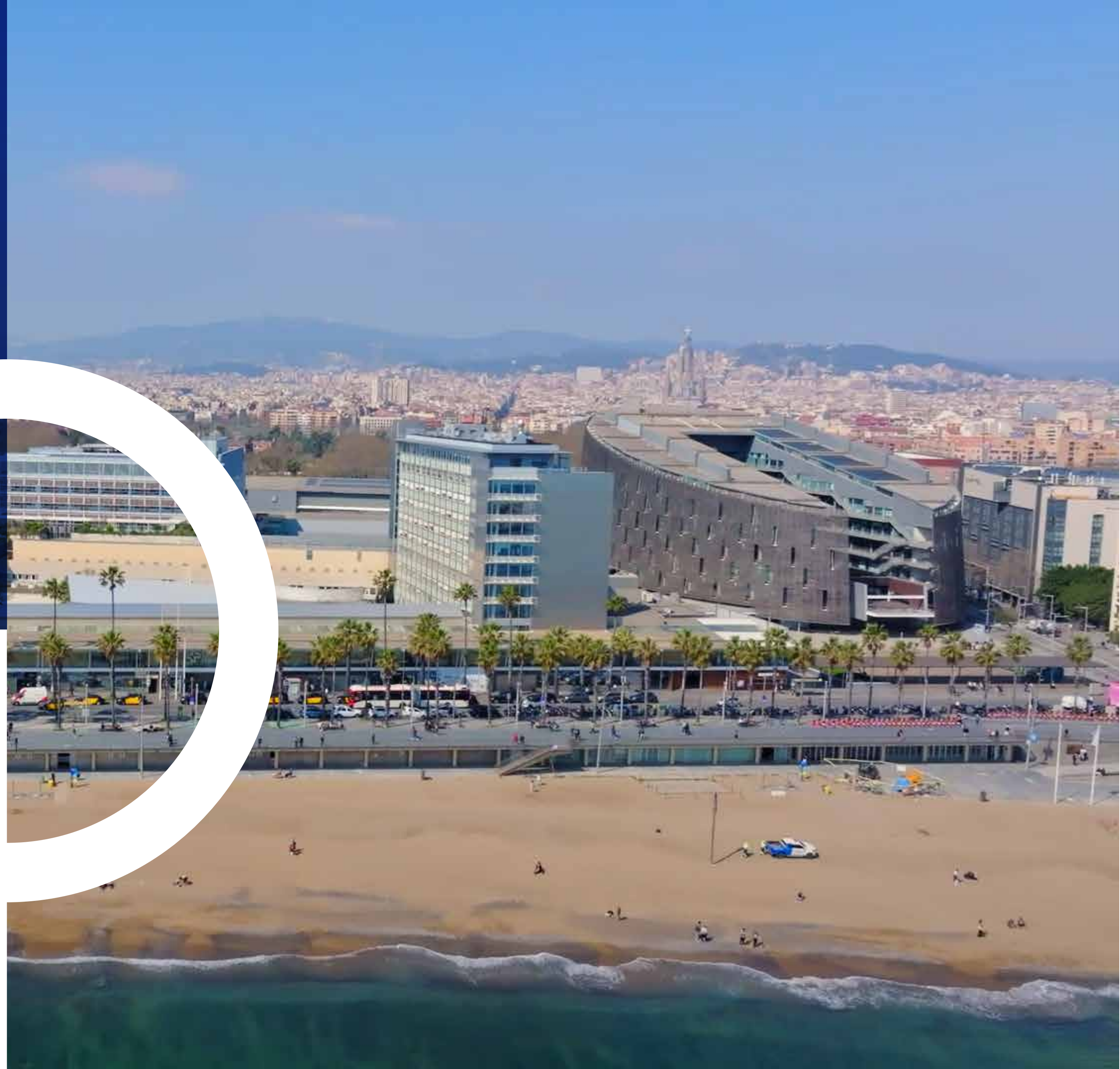
Intervencions
quirúrgiques

TOTAL

5.641

4

PLA ESTRATÈGIC 2026-2028



El Pla Estratègic 2026-2028 concreta les prioritats que ens guiaran els pròxims anys i dona continuïtat al marc 2030.

Volem cuidar millor, reforçar el coneixement i la innovació, i preparar l'organització, els espais i les eines per als reptes que tenim al davant.

Els pròxims anys obren una nova etapa per consolidar el que som, fer créixer el que ens fa diferents i preparar l'hospital per a les necessitats que ja estan transformant la salut.

Avançar no és només créixer en espais, activitat o tecnologia. És decidir millor, treballar millor i generar més impacte.

En coherència amb aquest posicionament i amb el marc estratègic 2030, el Pla s'articula en tres eixos que orienten la nostra acció.

EIX 1

centrat en les persones, professionals i societat, impulsa un model d'atenció més humanitzat, reforça l'accessibilitat, el compromís amb el territori i la sostenibilitat, i promou la captació, el desenvolupament i el benestar dels professionals.

EIX 2

consolida l'excel·lència en assistència, docència, recerca i innovació, amb l'objectiu de reforçar la capacitat del centre per generar coneixement i millorar els resultats en salut.

EIX 3

orienta la transformació organitzativa, digital i d'infraestructures, amb el desenvolupament d'un model basat en dades, i el reforç del posicionament estratègic dins de l'ecosistema sanitari, vetllant per la sostenibilitat econòmica.

5

LA NOSTRA MISSIÓ, VISIÓ I PROPÒSIT





La missió, la visió i el propòsit defineixen el marc de referència de l'Hospital del Mar i orienten l'acció, les prioritats i la generació de valor en salut, alineats amb el Pla estratègic 2026–2028 en el marc 2030.

MISSIÓ

Cuidem, curem, formem i fem recerca per transformar la salut de les persones i tenir impacte en la comunitat. Som un hospital de referència amb identitat pròpia, compromès amb l'equitat, la innovació i la sostenibilitat. Impulsem aliances estratègiques que connecten salut, ciència i territori, per enfortir la

nostra capacitat per afrontar els grans reptes de futur.

VISIÓ

Volem ser una referència en innovació, sostenibilitat i compromís amb les persones, generant coneixement amb impacte i respondent als grans reptes de salut del futur.

PROPÒSIT I POSICIONAMENT

Definim la sanitat del futur.

**Som compromís,
som impacte,
som la salut del futur.**

A

EL QUE ENS MOU

Els valors de l'Hospital del Mar neixen d'una mirada compartida per professionals de tota la institució, les Històries del Mar, i expliquen una manera pròpia de cuidar, treballar i avançar. Els expressem en parelles perquè no entenem la transformació des d'una sola mirada: volem innovar posant les persones al centre, créixer sense perdre proximitat i convertir el compromís de cadascú en força col·lectiva. Són valors per orientar decisions, relacions i maneres de treballar. Una guia per al dia a dia i per al futur que volem construir.

HUMANITAT-INNOVACIÓ:

La humanitat és la base de la nostra manera de cuidar: escoltar, respectar, acompanyar i entendre les necessitats de cada persona.

La innovació ens impulsa a buscar noves respostes, incorporar coneixement, tecnologia i creativitat, i millorar els processos. Al Mar, innovar no és només canviar: és transformar per aportar més valor a les persones.

B

PROXIMITAT-CREIXEMENT:

La proximitat és una manera de cuidar i de treballar. Vol dir ser accessibles, escoltar, explicar-nos millor, treballar connectats entre equips i entendre la realitat de les persones que atenem. El creixement ens aporta més capacitat, més coneixement i més recursos per respondre millor a aquestes necessitats. Ampliem l'impacte de l'Hospital del Mar i reforcem el seu paper com a hospital públic de referència, sense perdre la calidesa i la manera de fer que formen part de la nostra identitat.

C

COMPROMÍS INDIVIDUAL-COL·LECTIU:

El compromís individual és el motor: cada persona aporta responsabilitat, coneixement i qualitat en la seva feina.

El compromís col·lectiu és el que multiplica aquesta aportació quan treballem de manera coordinada, compartim informació, ens donem suport i orientem les decisions cap a un objectiu comú: millorar l'atenció a les persones i generar impacte en la societat.

6

EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ASG

COMPROMÍS

AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

Des de l'Hospital del Mar, com institució compromesa amb la Sostenibilitat, volem contribuir activa i voluntàriament a la millora social, econòmica i ambiental, reforçant el nostre compromís amb l'entorn més immediat i amb totes les persones i els col·lectius amb els quals ens relacionem.

Per generar un major benestar social, integrem la Sostenibilitat com objectiu estratègic i treballem en la implementació d'accions enfocades al compliment de l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides.

SOSTENIBILITAT

Ambiental
Social
Governança



[Vídeo: Sostenibilitat Hospital del Mar](#)

6A

ODS ALS QUALS
CONTRIBUIM

ODS AMBIENTALS

9 INDÚSTRIA,
INNOVACIÓ
INFRAESTRUCTURES



12 CONSUM
I PRODUCCIÓ
RESPONSABLES



13 ACCIÓ
CLIMÀTICA



El canvi climàtic és una emergència sanitària. Com hospital, assumim un rol actiu per reduir la nostra petjada de carboni, avançar cap a una infraestructura més eficient i ser part de la solució que protegeix la salut del planeta i dels qui l'habiten.

- + Gestió ambiental global
- + Estratègia de mitigació del canvi climàtic
- + Mobilitat sostenible
- + Gestió dels recursos i economia circular
- + Malbaratament alimentari

ODS SOCIALS



1. PACIENTS

Ens comprometem a oferir una atenció sanitària d'excel·lència, amb alts estàndards de qualitat, seguretat i sensibilitat, transformant la confiança de qui atenem en benestar real. Creiem que la salut és un dret universal i ens comprometem a brindar un servei accessible, equitatiu i empàtic. Promovem una atenció centrada en la persona, escoltant i respectant cada història, fomentant la seva participació i humanitzant l'assistència. Protegim la privacitat amb el mateix rigor amb què cuidem la salut, com a mostra essencial de respecte i compromís amb aquells i aquelles que confien en nosaltres.

- + Qualitat assistencial, excel·lència i seguretat del pacient
- + Humanització
- + Participació ciutadana
- + Voluntariat



2. EQUIP HUMÀ

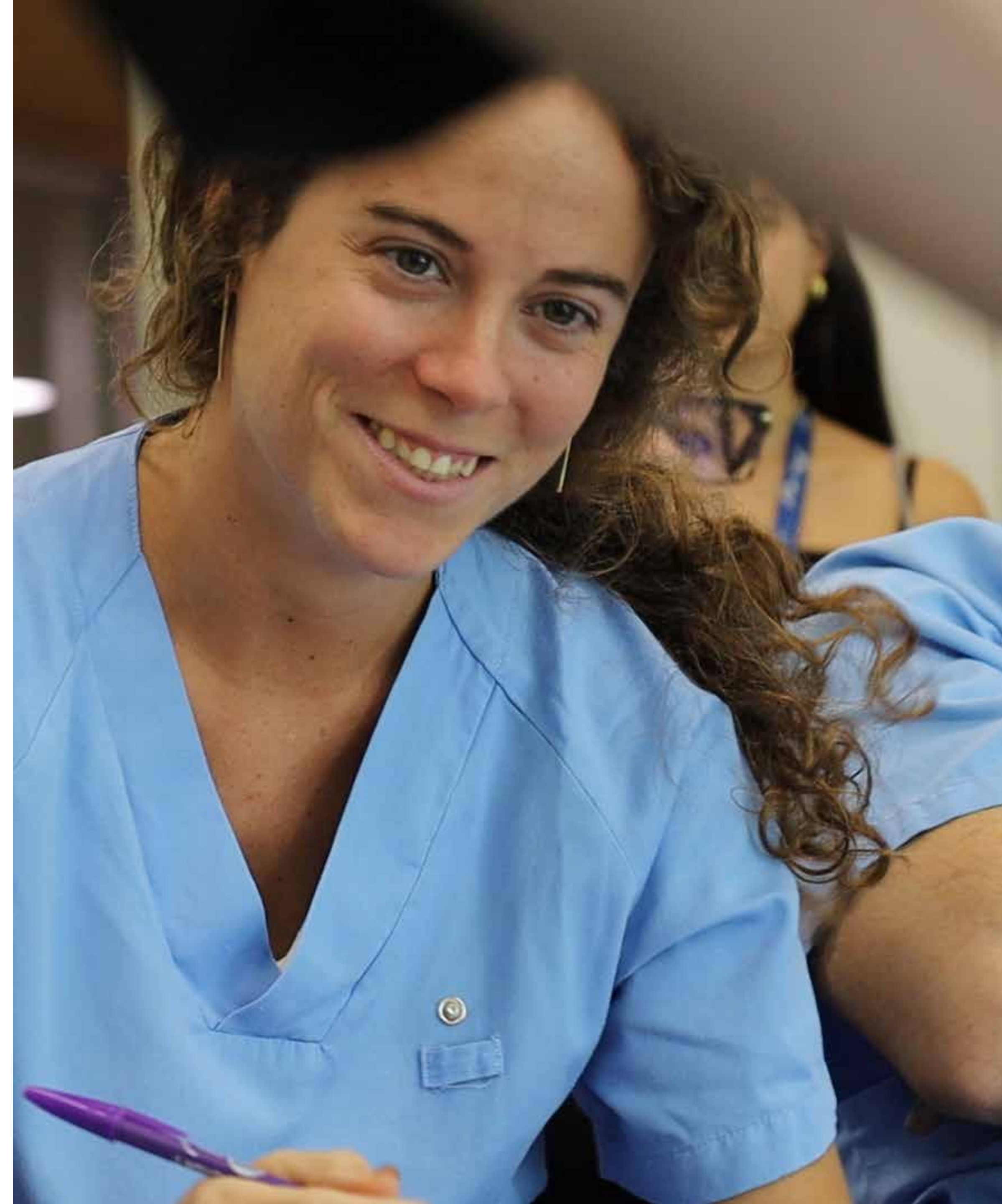
Sabem que, per oferir una atenció excel·lent, necessitem equips compromesos, motivats i valorats. Per això, ens comprometem a tenir cura de qui té cura, creant entorns laborals on el desenvolupament professional, el reconeixement, la participació i el benestar siguin pilars clau. Apostem per fidelitzar el talent mitjançant relacions laborals basades en la confiança, el propòsit compartit i l'evolució contínua. Quan les persones se senten part del projecte, es queden, creixen i transformen.

Volem ser reconeguts com una institució de referència on desenvolupar-se i créixer professionalment, valorada per la sensibilitat humana, social i ambiental, i per ajudar a transformar la vida de les persones.

- + Igualtat d'oportunitats i gestió de la diversitat
- + Salut, benestar i seguretat
- + Formació, desenvolupament professional, participació i satisfacció

3. SOCIETAT

- + Promoció d'hàbits saludables i protecció de la salut
- + Col·laboració amb la comunitat



ODS DE GOVERNANÇA



16 PAU, JUSTÍCIA
I INSTITUCIONS
SÒLIDES



17 ALIANÇA
PELS OBJECTIUS



Ens comprometem a prendre cada decisió amb la convicció que tenir cura de la salut també significa tenir cura de l'entorn, de les persones i del futur. El nostre lideratge desenvoluparà mesures que facilitin la integració de la Sostenibilitat en l'estratègia de la institució, tot fomentant una cultura d'ètica i transparència que obri el diàleg amb aquells que ens envolten: pacients, professionals, proveïdors i comunitat. Fer un ús adequat dels recursos i incrementar les clàusules ambientals i socials en la contractació pública responsable.

- + Ètica, transparència i diàleg amb els grups d'interès
- + Compromís i lideratge en ASG
- + Aliances per a un desenvolupament sostenible
- + Contratació sostenible

ÍNDEX / AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA



COMISSIÓ OPERATIVA DE SOSTENIBILITAT ASG

La Comissió Operativa de Sostenibilitat de l'Hospital del Mar, depenent de Gerència, és un òrgan consultiu i generador de propostes, que observa, identifica i constata el desplegament de la Sostenibilitat ASG de la institució.

Està integrada per agents clau de diferents àrees de la institució, com Assessoria Jurídica, Serveis generals i Infraestructures, Aprenentatge i Desenvolupament professional, La Mar de Saludable!, Direcció Infermera, Direcció Mèdica, direccions de centres, Comissió d'Igualtat, Institut FP Sanitària, Escola Superior Infermeria, Innovació, Atenció a la Ciutadania i Comunicació Corporativa.

També es compta amb assessorament puntual de professionals de les àrees de Qualitat, Control de Gestió i Negociat de Contractació.

2016-17

Es realitza el primer diagnòstic voluntari de Responsabilitat Social Corporativa. Tot el procés realitzat va seguir els principals marcs de referència internacionals per a la gestió de l'RSC (ISO 26000), l'elaboració de memòries d'RSC (GRI) i tenint en compte els 17 ODS de Nacions Unides.

2018

Formalització de la Comissió d'RSC.

2019

Comencem a formar part del Pacte de Nacions Unides.

2020-21

Es realitza informe mediamambiental extern per detectar àmbits de millora i elaborar quadre de comandament.

2023-24

- + Política de Sostenibilitat aprovada pel Comitè Executiu (COMEX).
- + Política Mediambiental aprovada pel COMEX.
- + S'incorporen els cinc principis de conducta socialment responsable en el Codi de Bones pràctiques.
- + Es realitza un nou procés de reflexió estratègica interna per conèixer el nivell d'integració de la Sostenibilitat en la gestió i l'estratègia corporativa de manera transversal, a partir dels requisits marcats per la normativa ètica SGE21, el Pacte Mundial i el Manual d'Acreditació de Centres d'Atenció Hospitalària Aguda a Catalunya.

2025

- + Oportunitat de consolidar la Sostenibilitat ASG com un valor transversal que formi part de l'ADN institucional en el nou Pla Estratègic de l'Hospital del Mar.
- + Nou quadre de comandament ASG. Un pas clau per integrar la sostenibilitat en la presa de decisions.
- + Política de compres responsables aprovada pel COMEX.

ÍNDEX / AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

6C

INDICADORS
CLAU ASG 2025

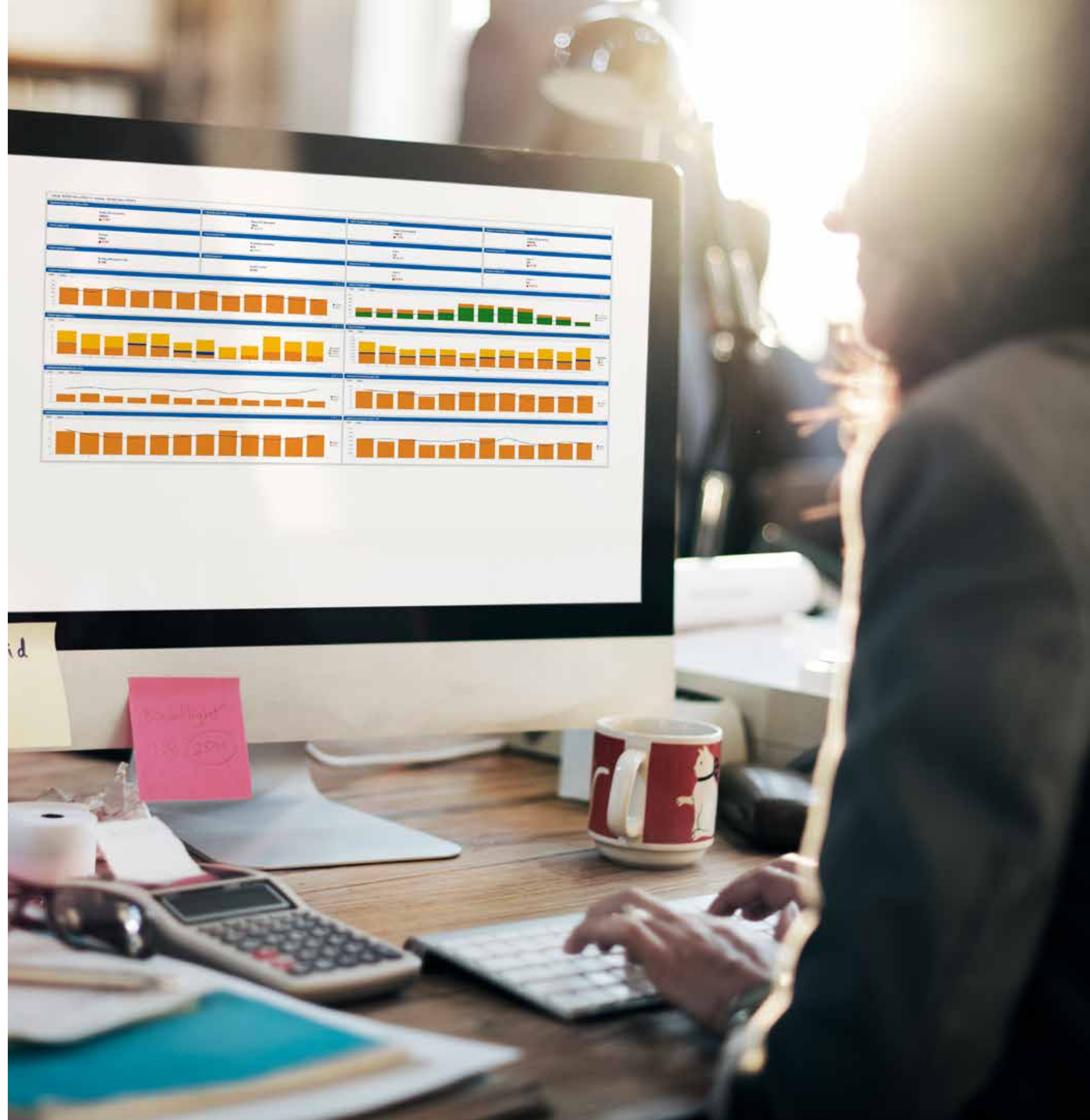
 Hospital del Mar
Barcelona

NOU QUADRE DE COMANDAMENT DE SOSTENIBILITAT ASG

Durant el 2025, hem desenvolupat un nou Quadre de Comandament de Sostenibilitat ASG, un pas clau per integrar la sostenibilitat en la presa de decisions estratègiques.

Aquesta eina ens ha de permetre monitoritzar de manera sistemàtica l'activitat de l'organització i avaluar-ne els impactes ambientals, socials i de governança, tant positius com negatius. Alhora, que facilita una anàlisi rigorosa dels riscos i oportunitats, anticipant possibles escenaris futurs i reforçant la resiliència organitzativa.

Esdevé una eina fonamental per definir objectius SMART, alineats amb l'estratègia corporativa i amb les expectatives dels grups d'interès. Identificant, prioritzant i fent el seguiment de les accions necessàries per assolir-los, avaluant-ne l'eficàcia i impulsant una millora contínua, amb una gestió més responsable, transparent i orientada al llarg termini.



ÀMBIT AMBIENTAL

En l'àmbit ambiental, s'han incorporat nous indicadors clau que permeten una anàlisi més precisa i detallada:

- + Càlcul de la petjada de carboni, diferenciant per abast d'emissions.
- + KPI de percentatge d'energia renovable, amb gràfics comparatius entre energies renovables i no renovables.
- + KPI de percentatge de desflurà sobre el total i gràfics detallats dels gasos anestèsics (desflurà, isoflurà i sevoflurà).
- + KPI de percentatge d'inhaladors pMDI, amb desglossament per tipus (DPI, SMI i pMDI).
- + Incorporació dels residus dels grups III i IV amb pes real.
- + Millora en la classificació dels residus del Grup I, diferenciant orgànic, cartró, plàstic, fusta/mobles i runa.

ÀMBIT SOCIAL

En l'àmbit social, el quadre incorpora nous indicadors orientats a reforçar el compromís amb les persones:

- + Igualtat en càrrecs de comandament.
- + Corresponsabilitat entre homes i dones.
- + Qualitat de la contractació.
- + Experiència del pacient.

ÀMBIT DE GOVERNANÇA

Pel que fa a la governança, s'han integrat indicadors que reforcen la transparència i la bona gestió:

- + Formació en ASG
- + Contractació amb criteris ambientals.
- + Relació amb els grups d'interès (reunions).
- + Sistema d'Atenció i Informació al Pacient (SAIP)
- + Denúncies gestionades a través del canal oficial

A
AMBIENTAL

Petjada carboni vs 2023

-54,57 %

Consum energia renovables

55,3 %

Consum ampolles plàstic un sol ús

-13,9 TM any

Ús desflurà vs total

31,5 %

Ús inhaladors pMDI vs total

45,5 %

Malbaratament alimentari vs 2024

0,03 Kg/estada

8 projectes: Intervencions de Salut Basades en la Natura (NBHIs)

S
SOCIAL

43 Iniciatives d'Humanització en marxa

PREMS Va poder expressar la seva opinió quan es van prendre decisions sobre la seva alta?

63 % Si, totalment.

Reduccions per conciliació

89,3 % dones

Dones comandaments intermedis

61,5 %

Dones càrrecs direcció

58,9 %

30 Accions promoció hàbits saludables i protecció de la salut (La Mar de Saludable)

G
GOVERNANÇA

23 sol·licituds d'informació obertes a l'entorn

80,9 %

contractes amb criteris de sostenibilitat ambiental

ÍNDEX / AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

6D

COMPROMÍS
AMBIENTAL

 Hospital del Mar
Barcelona

COMPROMÍS AMBIENTAL.

Actualment, hi ha un ampli consens científic que reconeix la relació estreta entre la salut humana, el benestar i el medi ambient. La qualitat de l'aire que respirem, l'aigua que bevem o els espais verds que ens envolten influeixen directament en com ens sentim i en la nostra salut. Per això, des de fa temps es treballa amb el concepte de salut planetària, que entén que la salut de les persones, dels animals i del planeta estan connectades, seguint l'enfocament conegut com One Health.

Al mateix temps, el sistema sanitari mundial genera aproximadament el 4,4% de les emissions globals. Si fos un país, seria el cinquè emissor més gran del món, només per darrere de la Xina, els Estats Units, l'Índia i Rússia.

Hem de ser conscients que consumim grans quantitats d'energia i recursos i que produïm fluxos importants d'emissions i residus,

ja sigui directament o a través dels béns i serveis que prestem, adquirim, utilitzem i eliminem. L'OMS estima que un 85% dels residus sanitaris serien reciclables.

Conscients d'aquest escenari, com hospital assumim un rol actiu per reduir la nostra petjada de carboni, avançar cap a una infraestructura més eficient i ser part de la solució que protegeix la salut del planeta i dels qui l'habiten.

Aquest 2025 destaquem la certificació ISO 14001 de l'Hospital del Mar Institut FP Sanitària. Un reconeixement internacional que acredita el compromís i la feina feta en matèria de gestió ambiental i sostenibilitat. Més enllà de la certificació, es posa en valor una manera de fer: la voluntat de millorar contínuament, de treballar amb responsabilitat i de construir entre tots i totes un entorn més sostenible.



[Vídeo: Sostenibilitat ambiental. Cuidem el present per preservar el futur](#)

INDICADORS MEDIAMBIENTALS CLAU SEGON ÀMBIT

Una selecció representativa del nostre quadre de comandament més ampli.

ASSISTENCIAL	INFRAESTRUCTURES	ECONOMIA CIRCULAR	ALIMENTACIÓ	MOBILITAT	CONTRACTACIÓ	SALUT-NATURA
Desflurà vs total gasos anestèsics	Energies renovables vs total (+5,01 respecte 2024)	Residus valoritzats	Reducció de kg de malbaratament alimentari	Incorporació de vehicles zero emissions	Contractes amb clàusules ambientals +2,66% VS 2024	Projectes d'Intervencions de Salut Basades en la Natura (NBHIs)
31,5 %	54,6 %	19,25%	+181,71%	4	80,9 %	8
Inhaladors pMDI	Consum d'aigua respecte 2024	Reducció del consum de productes d'un sol ús (guants, uniformes, etc.)		Places d'aparcaments per a bicicletes		
45,5 %	+ 9,40 %	+ 7,69%		51		
				Disminució de trasllats gràcies a la teleassistència		
				10,6 Tones CO ₂		

LA NOSTRA PETJADA DE CARBONI

		2023	2024	2025
Hospital del Mar	Scope 1	309,83	140,77	240,13
	Scope 2	1409,82	1568,11	1852,13
	Scope 3	2277,77	2843,63	4514,57
	Total	3997,42	4552,51	6606,83
	Tones CO2/empleat	1,28	1,13	1,59
	kg CO2/m2	77,76	71,81	68,40
	Tones CO2/llit	11,62	11,82	15,66
	kg CO2/acte assistencial	4,00	4,37	6,37

		2023	2024	2025
Centre Esperança	Scope 1	-	502,76	528,97
	Scope 2	-	255,46	314,73
	Scope 3	-	354,27	278,12
	Total	-	1112,49	1121,82
	Tones CO2/empleat	-	1,80	2,30
	kg CO2/m2	-	65,35	65,74
	Tones CO2/llit	-	15,67	35,06
	kg CO2/acte assistencial	-	5,88	6,02

LA NOSTRA PETJADA DE CARBONI

		2023	2024	2025
Centre Fòrum	Scope 1	-	17,62	23,74
	Scope 2	-	289,69	312,23
	Scope 3	-	746,47	757,78
	Total	-	1053,78	1093,75
	Tones CO2/empleat	-	1,25	1,29
	kg CO2/m2	-	51,74	53,70
	Tones CO2/llit	-	4,88	4,95
	kg CO2/acte assistencial	-	43,09	43,72

		2023	2024	2025
Centre Dr. Emili Mira	Scope 1	-	465,47	501,37
	Scope 2	-	189,31	199,18
	Scope 3	-	1165,57	1156,52
	Total	-	1820,35	1857,07
	Tones CO2/empleat	-	2,84	2,97
	kg CO2/m2	-	68,89	70,28
	Tones CO2/llit	-	6,05	6,40
	kg CO2/acte assistencial	-	99,01	108,18

LA NOSTRA PETJADA DE CARBONI

		2023	2024	2025
Escola Superior Infermeria	Scope 1	-	15,79	55,67
	Scope 2	-	80,80	87,98
	Scope 3	-	49,30	30,46
	Total	-	145,89	174,11
	Tones CO2/empleat	-	0,44	0,50
	kg CO2/m2	-	32,42	38,69



QUÈ FEM PER REVERTIR EL NOSTRE IMPACTE AMBIENTAL?

1. DESCARBONITZACIÓ
2. GESTIÓ DELS RECURSOS
I ECONOMIA CIRCULAR
3. EFICIÈNCIA EN EL
CONSUM D'AIGUA

1. DESCARBONITZACIÓ

Lluitem contra el canvi climàtic reduïnt les nostres emissions de CO₂. Reduïm el consum energètic i promovem l'ús d'energies netes:

+ NOU EDIFICI ECOFICIENT LEED GOLD

Obtenim un nivell alt de sostenibilitat, eficiència i respecte amb el medi ambient, segons el sistema LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), que és un estàndard internacional per a edificis verds. LEED avalua diversos aspectes del disseny, construcció i operació d'un edifici, com ara:

- Eficiència energètica: Reducció del consum d'energia i ús de fonts renovables.
- Gestió de l'aigua: Sistemes per reduir el consum i reutilitzar aigua.
- Materials i recursos: Ús de materials reciclats, locals i amb baix impacte ambiental.
- Qualitat ambiental interior: Ventilació, control de contaminants i confort tèrmic.
- Innovació i disseny: Solucions innovadores per millorar la sostenibilitat.

+ de 2.700 m²
de cobertes vegetals

- 2.000
tones emissions CO₂ any

Doble pell a la façana amb
lames de protecció solar

Districlima, xarxa de distribució
d'aigua calenta sanitària i
climatització

- 41%
emissions CO₂

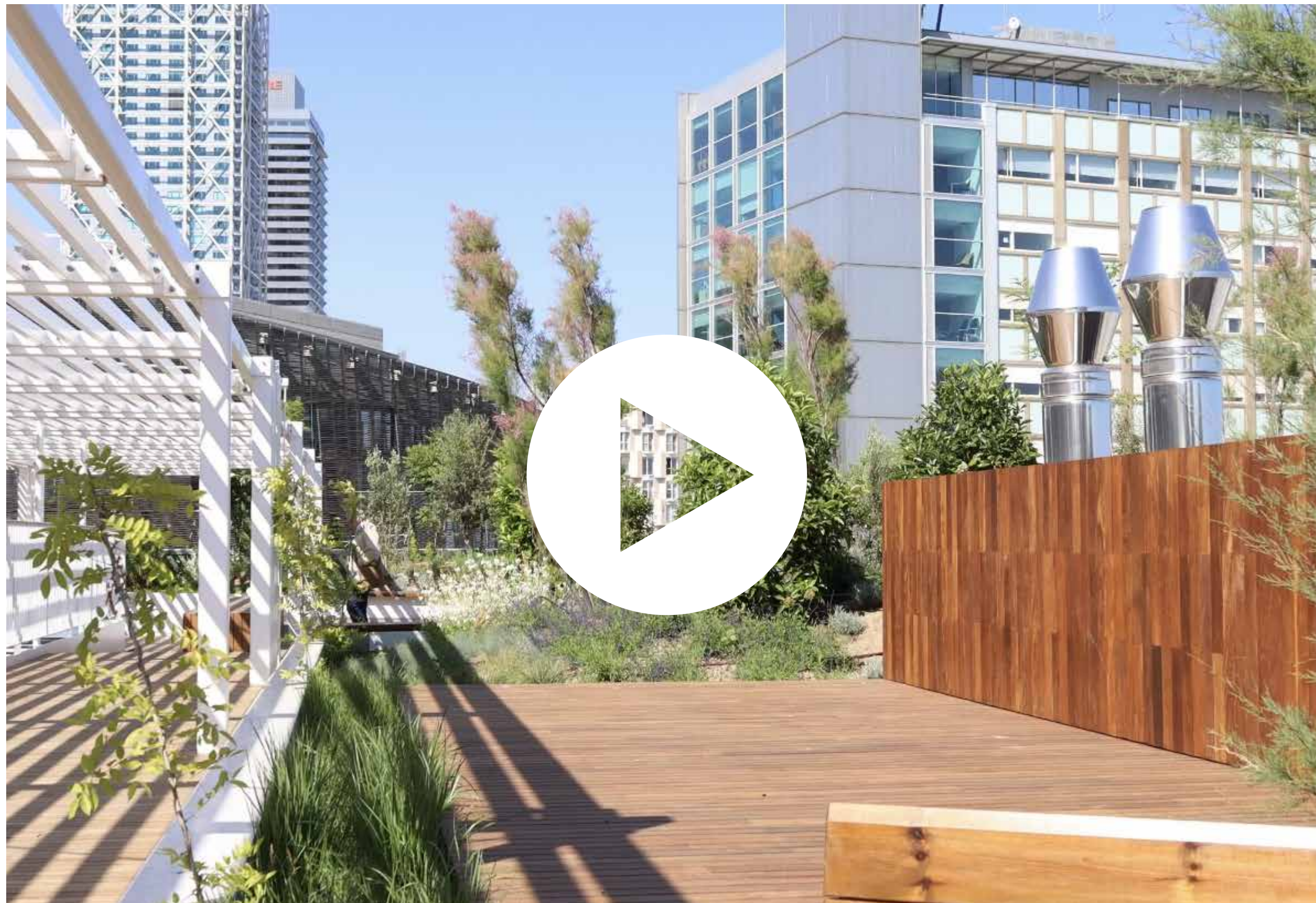
1.600 m² plaques fotovoltaiques
potència: 515W per placa
250 KW potència total

-1 %
emissions CO₂

Enllumenat LED d'alt
rendiment i aplicacions per
al control de la llum i
climatització

Gestió tècnica
centralitzada de la
conducció de l'edifici

+ JARDINS MAITE FORNER: TERRASSES VERDES TERAPÈUTIQUES



[Vídeo: Obrim els nous jardins Maite Forner](#)

Impacte ambiental

+2.000 T CO₂/ any

- Reducció de l'efecte illa de calor
- Biodiversitat urbana
- Consum d'aigua gairebé nul

Salut i benestar

- Espai terapèutic per a pacients i professionals
- Millora del benestar emocional
- Humanització de l'entorn hospitalari

Adaptació climàtica

- Refugi climàtic dins l'hospital
- Generació de microclima i ombra
- Integració de la naturalesa en una infraestructura sanitària

Valor diferencial

- Solució que integra sostenibilitat + salut + ciutat
- Model replicable d'infraestructura verda en equipaments públics

PARTICIPEM EN EL PROJECTE EUROPEU CATALYSE



Catalyse (Climate Action to Advance Healthy Societies in Europe), una iniciativa finançada pel programa Horizon que té com a objectiu avançar en la mitigació del canvi climàtic dins del sistema sanitari.

En el marc d'aquest projecte, s'han desenvolupat eines, indicadors i models que permeten analitzar i predir els impactes del canvi climàtic sobre la salut, així com identificar mesures de mitigació i els seus beneficis associats.

L'estudi realitzat ha posat de manifest avenços rellevants, com la reducció del consum de combustibles fòssils i de determinats gasos anestèsics, alhora que identifica àmbits on encara cal intensificar els esforços, especialment en les emissions indirectes vinculades a la cadena de valor.

Aquestes emissions representen la major part de la petjada de carboni del sector salut, fet que evidencia la necessitat d'un abordatge integral i col·laboratiu. A més, el projecte ofereix una visió prospectiva amb diferents escenaris d'evolució fins a l'any 2050, mostrant que, sense noves mesures, les emissions podrien augmentar a causa de factors com el creixement de la demanda sanitària.

En canvi, l'aplicació de polítiques de mitigació, tant a nivell dels centres sanitaris com de manera intersectorial, permetria assolir reduccions significatives.

En aquest context, la participació en el projecte CATALYSE reforça el nostre compromís amb una gestió basada en l'evidència científica i orientada a la descarbonització del sistema de salut, contribuint a avançar cap a un model més sostenible i resilient davant els reptes ambientals futurs.

2. GESTIÓ SOSTENIBLE DELS RECURSOS

+ FONTS D'AIGUA A TOTES LES UNITATS D'HOSPITALITZACIÓ I ESPAIS COMUNS



+ COL·LABOREM AMB LA FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL PER DONAR UNA SEGONA VIDA A LA ROBA QUE HA QUEDAT EN DESÚS

Col·laboració amb la Fundació Formació i Treball per reciclar els uniformes i la roba hospitalària que ja no es pot utilitzar. L'objectiu és donar-los una segona vida, reduir residus i apostar per l'economia circular. Fins ara, ja s'han recuperat més de 2.400 kg de tèxtils, i el projecte es vol ampliar a altres centres. La roba es recull, es classifica amb tecnologia especial segons el tipus de fibra i es prepara per convertir-se en nou fil reciclat.

A més de reduir l'impacte ambiental, aquesta iniciativa també té un component social, ja que crea oportunitats laborals per a persones en situació vulnerable.

+ TREBALLEM AMB ILUNION

Empresa que també aposta per la inclusió social, i que des del 2024 va decidir eliminar totalment el plàstic amb el qual ens distribuïen la roba neta.



[Vídeo: L'Hospital del Mar i la Fundació Formació i Treball col·laboren per donar una segona vida a la roba](#)

ALTRES DADES PEL QUE FA L'ECONOMIA CIRCULAR

+ TOTS ELS CENTRES I ELS CAS:

Substitució de bosses de plàstic per bosses biodegradables.

-4 Tn

Reducció de plàstic/any

+ TOTS ELS CENTRES:

Substitució de coberts i gots de plàstic per alternatives de fusta i cartró.

-2.27 Tn

Reducció de plàstic/any (només a l'Hospital del Mar)

+ QUIRÒFANS HMAR - ESPERANÇA:

Sistema Neptune per reducció de residus G III al bloc quirúrgic.

-98,5%

Reducció residus Grup III
Eliminació per xarxa de sanejament (evita incineració)

-13Kg

Residus per intervenció

3. EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA

Treballem per reduir-ne el consum i optimitzar-ne l'ús

+9,40 %

consum aigua vs 2024

-49,7 Kg

roba plana rentada vs 2024

Sistemes d'estalvi d'aigua en aixetes, dutxes i sanitaris:

66 %

consum airejadors

40 %

Doble cisterna
consum persona/dia



6E

COMPROMÍS
SOCIAL



COMPROMÍS SOCIAL

PERSONES A QUI ATENEM

1. QUALITAT ASSISTENCIAL, EXCEL·LÈNCIA I SEGURETAT DEL PACIENT
2. HUMANITZACIÓ
3. PARTICIPACIÓ CIUTADANA
4. VOLUNTARIAT

EQUIP HUMÀ

5. FORMACIÓ, DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL, PARTICIPACIÓ I SATISFACCIÓ
6. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I GESTIÓ DE LA DIVERSITAT
7. SALUT, BENESTAR I SEGURETAT

SOCIETAT

8. PROMOCIÓ D'HÀBITS SALUDABLES I PROTECCIÓ DE LA SALUT
9. COL·LABORACIÓ AMB LA COMUNITAT
10. FUNDACIÓ AMICS DE L'HOSPITAL DEL MAR

PERSONES A QUI ATENEM

1. QUALITAT ASSISTENCIAL, EXCEL·LÈNCIA I SEGURETAT DEL PACIENT

- 1.1. PROMs I PREMs
- 1.2. PLAENSA
- 1.3. ACREDITACIONS I CERTIFICACIONS

2. HUMANITZACIÓ

- 2.1. HUMANITZACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA
- 2.2. HUMANITZACIÓ DELS ESPAIS
- 2.3. ART I SALUT
- 2.4. SALUT MENTAL, COMUNITAT I INCLUSIÓ SOCIAL
- 2.5. MEDIACIÓ INTERCLTURAL

3. EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

4. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

5. VOLUNTARIAT

1. QUALITAT ASSISTENCIAL, EXCEL·LÈNCIA I SEGURETAT

La qualitat i la seguretat assistencial són pilars estratègics fonamentals per a l'Hospital del Mar. A través del Programa de Qualitat, impulsem una cultura de millora contínua i d'avaluació rigorosa, amb l'objectiu d'oferir una atenció sanitària excel·lent, segura i centrada en les persones.

Aquest compromís es tradueix en la implicació activa de professionals i pacients en el disseny i la implementació de processos assistencials, garantint una atenció integral, coordinada per equips multidisciplinaris, que maximitzi els resultats en salut, minimitzi els riscos i asseguri la màxima satisfacció de les persones ateses.



1.1. PROMS I PREMS

L'any 2023 es va iniciar l'enviament sistemàtic de qüestionaris sobre salut percebuda i experiència del pacient a les persones donades d'alta dels serveis d'aguts majors de 16 anys, excloent els casos d'èxits i derivacions a recursos d'atenció intermèdia. Set dies després de l'alta, els pacients reben un SMS al número de contacte facilitat, amb un enllaç per respondre l'enquesta de manera digital.

Aquest sistema de recollida d'informació s'ha anat ampliant progressivament i actualment ja inclou els serveis de Geriatria i Psiquiatria. Paral·lelament, s'està treballant per estendre'l a altres àmbits assistencials com Pediatria (per a infants majors de 8 anys), Cirurgia Major Ambulatoria i Consultes Externes, amb l'objectiu de disposar d'una visió més àmplia i representativa de l'experiència dels pacients al llarg de tot el procés assistencial.

Hospitalització: millors resultats

En general, vostè creu que el van tractar amb respecte i dignitat mentre va ser a l'hospital?	97,05%
Creu que el personal de l'hospital va fer tot el possible per ajudar-lo a controlar el dolor?	96,54%
Quan va tenir preguntes importants a fer a un/a infermer/a, va rebre respostes comprensibles?	94,98%

Hospitalització: àrees de millora

Algun membre del personal li va explicar els possibles efectes secundaris de les medicines que hauria de prendre a casa?	38,30%
Què li va semblar el menjar de l'hospital?	35,56%
Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit?	24,20%

1.2. PLAENSA

Resultats destacats del Pla d'Enquestes de Percepció,
Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut.

Atenció hospitalària amb internament d'aguts

8,56

Catalunya: 8,45 / Any 2024: 8,51



Teràpies respiratòries

8,56

Catalunya: 8,46 / Any 2024: 8



Atenció urgent hospitalària

7,59

Catalunya: 7,31 / Any 2024: 7,54



Embaràs, part i puerpi

8,49

Catalunya: 8,14 / Any 2024: 8,73



1.3. ACREDITACIONS I CERTIFICACIONS

Actualment tenim 9 serveis i/o centres amb la certificació ISO 9001:2015:

- + Servei d'Esterilització, H. del Mar i Centre Esperança
- + Servei de Radioteràpia Oncològica, Hospital del Mar
- + Servei de Patologia, Hospital del Mar
- + Mar Biobanc
- + Unitat de Reanimació Quirúrgica, Hospital del Mar
- + Laboratori de Referència de Catalunya
- + Banc de Sang i Teixits
- + Institut Hospital del Mar Formació Professional Sanitària
- + Servei de Radiodiagnòstic-IMI

El Servei d'Anatomia Patològica ha mantingut la certificació segons la Norma ISO 15189 de 28 tècniques, de les quals 21 són d'abast flexible.

L'Institut Hospital del Mar FP Sanitària ha obtingut per primer cop la certificació ISO 14001 de Sistemes de Gestió Ambiental (SGA).



2. HUMANITZACIÓ



Humanitzar el sistema sanitari vol dir posar les persones al centre de tot el que fem. És una manera d'atendre des del respecte, l'empatia i l'ètica de les cures, escoltant tant les necessitats de la ciutadania com les dels professionals de la salut.

Aquesta mirada més humana implica tenir en compte la persona en la seva globalitat: no només el que li passa físicament, sinó també com se sent, què necessita i com vol viure el seu procés de salut. Això es tradueix en:

- Oferir una atenció centrada en cada persona, amb calidesa i respecte.
- Acompanyar en la presa de decisions, donant veu i espai a les preferències individuals.
- Crear espais i ambients sanitaris més acollidors i amables.
- Fer participar la ciutadania en els projectes i decisions que l'afecten.
- Tenir cura del benestar dels professionals, perquè cuidar també vol dir cuidar-se.
- I, sobretot, fer de la humanització una manera de fer compartida per tot l'equip, com a part de la cultura de la institució.

TENIM 43 INICIATIVES D'HUMANITZACIÓ ACTIVES

23

Humanització
de l'assistència

12

Informació
personalitzada
i l'acompanya-
ment en la
presa de
decisions

5

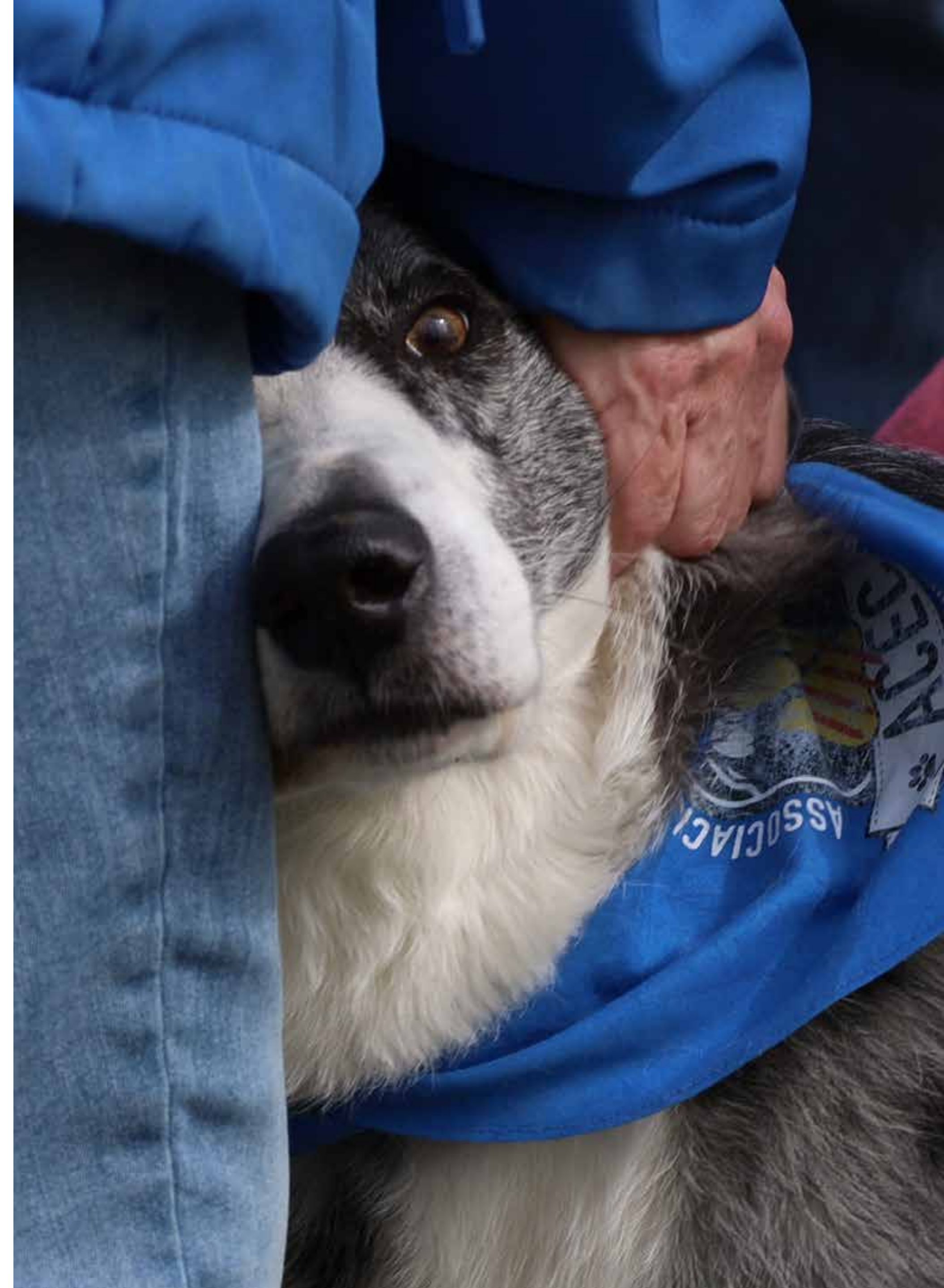
Humanització
d'espais i
estructures

3

Cultura
d'humanització

2.1. HUMANITZACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA

- + Musicoteràpia com estratègia terapèutica per afavorir el benestar emocional, la gestió del dolor i l'ansietat en pacients ingressats a l'UCI, persones amb trastorns de salut mental i en processos de final de vida.
- + Biblioteràpia a la Unitat de Convalescència del Centre Fòrum. Cicle de sessions per a pacients sense deteriorament cognitiu, pensades per oferir un espai de calma, escolta i acompanyament durant l'estada hospitalària. És possible gràcies a la col·laboració de la Biblioteca Sofia Barat i Biblioteques de Barcelona.
- + “Portar-te a l’hort”. És un projecte orientat a millorar la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental i a lluitar contra l'estigma i la discriminació a través de l'educació ambiental sostenible en l'àmbit de l'horticultura.
- + Un Respir al Càncer. Programa de suport i acompanyament per a pacients oncològics i les seves famílies, oferint-los eines i recursos per apropar-se a un major benestar i una millor salut emocional. Àrees: benestar físic, emocional, sexualitat i efectivitat, estètica i imatge i xarxa de relacions.
- + Alfabetització digital. Programa per a pacients en seguiment de ventilació mecànica a domicili (VMD) i pacients amb Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) del Servei de Pneumologia
- + UCI oberta 24 h



- + Al teu costat. La Fundació Paliaclinik ajuda en un projecte de voluntariat per acompanyar pacients i familiars en situacions difícils, donant suport al personal sanitari.
- + Sortides terapèutiques. Sortides programades de 30' de pacients crítics al Pas-seig Marítim
- + Teràpia amb gossos de la mà de la Fundació Affinity i la càtedra UAB. Animals preparats visiten aquells pacients que hi estan d'acord i els fan companyia amb l'objectiu de reduir l'estrès.
- + UCI pet-friendly. Entrada de gossos dels pacients sempre que compleixin unes normes pactades amb el Col·legi de Veterinaris i el servei de Malalties infeccioses.
- + Realitat virtual a l'UCI substituint sortides terapèutiques o ajudant en la rehabilitació o col·locació de tècniques invasives per millorar l'estrès dels pacients.
- + Realitat virtual en tècniques dolores a Pediatria
- + Acompanyament pares i mares a infants al quiròfan
- + Guia de comunicació visual basada en imatges, pictogrames i vídeos per donar eina a pacients amb dificultats de comunicació a Pediatria.
- + Pianos Vius
- + Projecte CARMEN. Acompanyament espiritual laic a pacients de Neurocirurgia.



2.2. HUMANITZACIÓ DELS ESPAIS

- + **Remodelació i adequació de les sales d'espera en espais d'estada humanitzats.** Aquesta acció respon a la necessitat de facilitar la distracció, el descans i la relació social dels pacients, oferint un entorn adequat per a l'activitat física lleu, el contacte amb l'exterior i les trobades amb familiars.
- + **Ambientació dels espais de l'Hospital de dia infanto-juvenil en Salut Mental** per tal de crear un entorn terapèutic segur, acollidor i funcional que afavoreixi el vincle, la regulació emocional i el benestar d'infants i adolescents amb trastorns de salut mental, adaptant els espais a les seves necessitats evolutives i clíniques.
- + **Espai famílies.** Un espai on reunir-se amb familiars i acompanyants de pacients ingressats o en tractament als quals cal transmetre informacions delicades i amb una forta càrrega emocional. Un espai pensat per poder-hi conversar de forma tranquil·la i sense distraccions, amb el que es busca mostrar consideració i empatia, un entorn amable i íntim, per transmetre així la informació sobre els pacients en circumstàncies emocionalment dures.



2.3. ART I SALUT

+ El MAR de l'art. Art que cura en un hospital més humà

L'Hospital del Mar presenta el projecte 'El Mar de l'Art', una iniciativa coordinada per l'artista Perico Pastor que reuneix deu artistes al voltant d'una temàtica, el mar. Les seves obres es poden veure a diversos espais del nou edifici de l'ampliació de l'Hospital del Mar.

L'objectiu del projecte és oferir a les persones ingressades i als seus acompanyants un moment de calma, de compartir i d'acompanyar. El centre fa anys que aposta per l'art com a element curatiu. Els anys noranta, quan es va portar a terme l'anterior ampliació del centre, ho va fer a través de la iniciativa 'Art i Sanitat', amb obres pictòriques i escultures a diversos punts de l'hospital.

L'Organització Mundial de la Salut aposta per les arts com un element que pot tenir un paper en la salut de la població, amb una creixent evidència científica sobre el seu paper per ajudar a abordar les malalties no transmissibles.

Deu artistes i el mar

El tret comú de les obres que formen part del projecte és el mar. L'única instrucció que els deu artistes participants van rebre després de ser seleccionats va ser el lloc on la seva obra se situaria.



Van de “l’austeritat conceptual de l’Ignasi Aballí al realisme alegre de Miguel Olivares”, apunta Perico Pastor. “El mar hi surt molt: reflexiu amb Leo Wellmar, explosiu amb Xano Armenter, sobri amb Marcos Isamat, essencial amb Carla Tarruella. Els somnis també, siguin de llum amb Regina Saura, peripatètics amb Cynthia Fusillo o insomnes als collages de Rasero”, afegeix. Es tracta d’obres originals, en alguns casos elaborades directament a la seva ubicació. El resultat, “espais de calma i de convivència, que potser no faran oblidar als pacients la raó per la qual estan aquí, però que els faci sentir que no estan sols. Que és l’essència de la vida. I de l’Art”.

Els autors de les obres són, Ignasi Aballí (Blau Ultramar), Xano Armenter (Ona), Cynthia Fusillo (El camí a casa, el mar), Marcos Isamat (Onada sorra), Miguel Olivares (Vorerres de Barcelona), Perico Pastor (Boulevard i Aigua Nostra), Miguel Rasero (Hi ha camins per recórrer), Regina Saura (Somnis), Carla Tarruella (Vidre blau), i Leo Wellmar (Horitzó).

Més informació a l’enllaç:

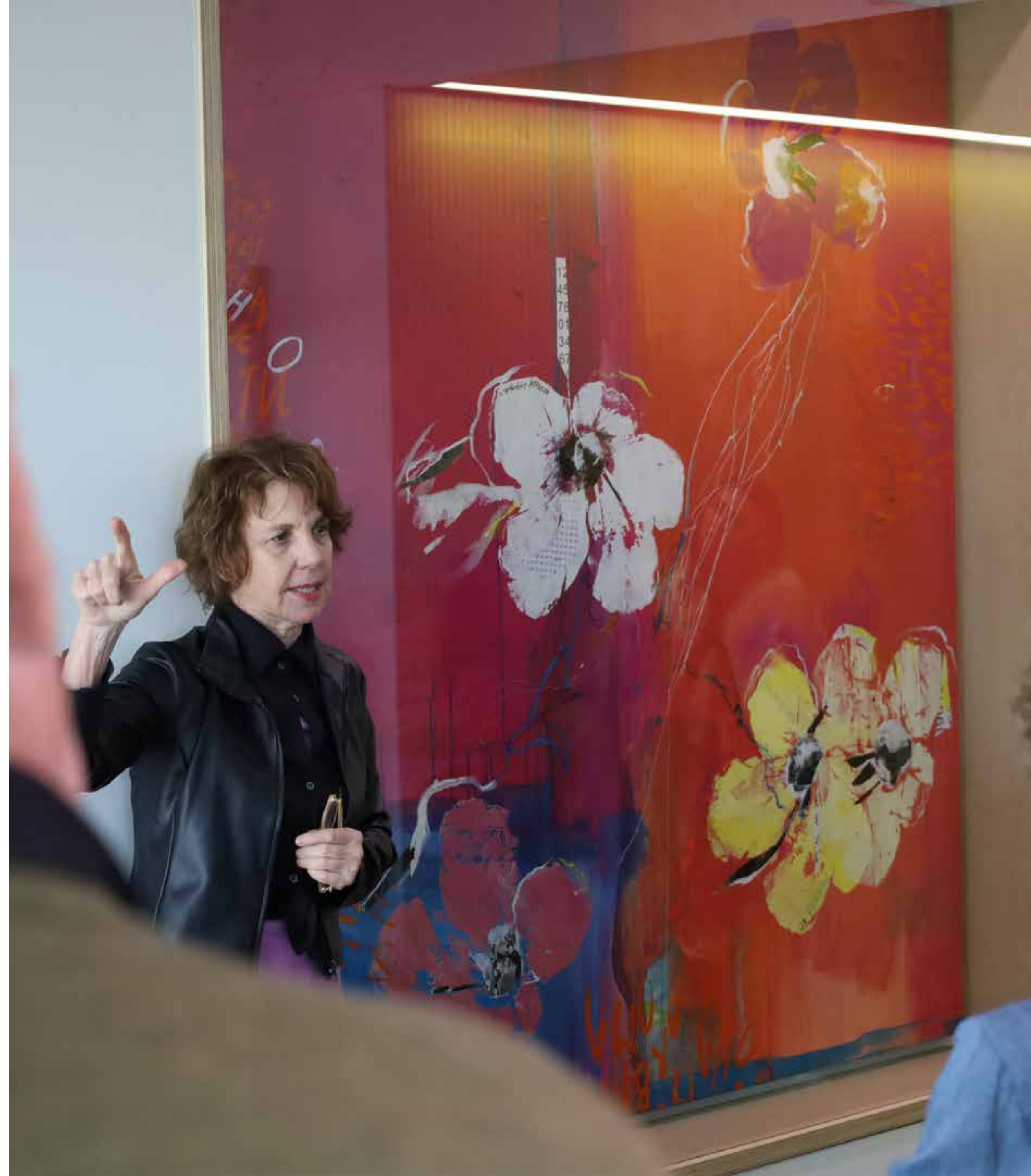
<https://www.futurhospitaldelmar.cat/art/>.



L'Organització Mundial de la Salut reconeix el paper de les arts en la salut. L'evidència científica dona suport a les intervencions basades en les arts per ajudar a abordar les malalties no transmissibles, com ara les cardiovasculars i el càncer. Es tracta d'accions no invasives i de baix risc que es poden fer servir com un complement eficaç del tractament mèdic. Un potencial que l'Hospital del Mar, amb el suport de la Fundació Amics de l'Hospital del Mar, fa anys que coneix i aplica en la relació amb els seus usuaris i professionals, per exemple, amb diversos programes de musicoteràpia i horts terapèutics.

En aquest enllaç podeu veure imatges de les obres i de l'acte de presentació del projecte:

<https://flic.kr/s/aHBqjCSovm>



+ La Fundació Vila Casas impulsa l'art a l'Hospital del Mar amb una intervenció de Perico Pastor

El projecte 'Bulevard Antoni Vila Casas' proposa una mirada més acollidora a l'entorn hospitalari.

La Fundació Vila Casas, conjuntament amb l'Hospital del Mar, presenten el projecte 'Bulevard Antoni Vila Casas' de Perico Pastor. Aquesta iniciativa neix amb la voluntat de transformar els espais assistencials en entorns més humans, acollidors i emocionalment confortables per a pacients, familiars i professionals de la salut.

La intervenció de Perico Pastor aporta una mirada sensible i vitalista a l'entorn hospitalari i contribueix a generar una experiència més amable en un context sovint marcat per la complexitat i la fragilitat. El projecte "Bulevard Antoni Vila Casas" s'inscriu en la línia d'actuació de la Fundació Vila Casas, que defensa el valor del binomi art i salut com a eina de benestar. Les obres s'integren en l'arquitectura hospitalària i contribueixen a generar una atmosfera més acollidora, reforçant la idea que l'entorn també forma part del procés de cura.

Aquest projecte reflecteix l'essència de la Fundació Vila Casas amb la voluntat de contribuir a la millora de la salut i la qualitat de vida de les persones. Des dels seus inicis, la Fundació ha impulsat projectes de recerca mèdica, iniciatives de divulgació com el Projecte Quiral i inversions destinades a la millora d'espais hospitalaris.



2.4. SALUT MENTAL, COMUNITAT I INCLUSIÓ SOCIAL

El Centre Dr. Emili Mira impulsa un ampli conjunt d'iniciatives comunitàries orientades a promoure la inclusió social, la participació activa i la lluita contra l'estigma en salut mental. A través de programes educatius, activitats culturals, projectes esportius i iniciatives mediambientals, es generen espais de relació i aprenentatge compartit entre persones usuàries, centres educatius, entitats socials i comunitat.

484 participants

+ SENSIBILITZACIÓ I EDUCACIÓ

Diferents activitats educatives i de sensibilització dirigides a estudiants i comunitat educativa, que contribueixen a apropar la salut mental als entorns educatius des d'una mirada pedagògica, inclusiva i comunitària.

- El taller “Parlar Cura”, orientat a treballar la salut mental i la lluita contra l'estigma, s'ha dut a terme en diversos centres educatius del territori, amb la participació d'alumnes del Centre Català Comercial, Institut Fuster, Institut Vinyes, Col·legi Seimar i Institut Escola Pallaresa.
- També s'han impulsat programes d'activitats educatives complementàries amb la col·laboració de centres com l'Institut la Bastida, l'Institut Puig Castellar, l'Institut Ramon Berenguer, l'Institut Les Vinyes o la Facultat de Biomedicina de la Universitat de Barcelona.

694 participants

+ BENESTAR EMOCIONAL I ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES

- La musicoteràpia continua consolidant-se com una eina terapèutica de suport emocional i relacional per a persones ingressades i usuàries de diferents dispositius assistencials.
- Paral·lelament, el projecte “Portar-te a l'hort” promou activitats vinculades a l'educació ambiental sostenible i l'horticultura terapèutica, afavorint el benestar emocional, l'aprenentatge i la participació activa.
- També s'han desenvolupat activitats comunitàries com el Pessebre Vivent, impulsat conjuntament amb entitats socials, culturals i educatives del territori.

508 participants

+ PROGRAMES ESPORTIUS I ACTIVITAT FÍSICA

L'activitat física i l'esport constitueixen eines de recuperació, inclusió i cohesió social. Durant el 2025 s'han desenvolupat diferents programes esportius inclosius en col·laboració amb entitats i equipaments del territori.

Entre les activitats impulsades destaquen:

- futbol inclusiu,
- entrenaments de bàsquet,
- petanca,
- aquagym,
- pàdel,
- senderisme,
- atletisme,
- i activitats esportives comunitàries.

Aquestes iniciatives s'han dut a terme amb la participació de clubs esportius, fundacions i equipaments municipals de Santa Coloma de Gramenet i Barcelona.

669 participants

+ ESDEVENIMENTS COMUNITARIS I ESPORTIUS

La participació en esdeveniments esportius i socials contribueix a reforçar la integració comunitària i la normalització de la salut mental. Durant el 2025 s'ha participat en tornejos de futbol inclusiu, activitats de bàsquet 3x3, campionats de petanca, jornades de senderisme i diferents celebracions comunitàries del territori. Aquestes iniciatives es desenvolupen conjuntament amb federacions esportives, entitats socials i administracions públiques.

231 participants

+ INFÀNCIA, JOVENTUT I CULTURA INCLUSIVA

S'han reforçat les activitats dirigides a infants i joves a través de projectes educatius i culturals desenvolupats conjuntament amb escoles i entitats socials. El Programa Escola Pallaresa ha impulsat visites, activitats especials i projectes inclosius vinculats a la música i la participació comunitària. Així mateix, s'ha continuat col·laborant amb Apropa Cultura i el Liceu de Barcelona en activitats de musicoteràpia i accés inclusiu a la cultura.

700 participants

+ CULTURA, BIBLIOTEQUES I PARTICIPACIÓ SOCIAL

La cultura i participació comunitària són eines fonamentals per afavorir la inclusió i el benestar emocional. S'han impulsat activitats conjuntes amb biblioteques, centres cívics i equipaments culturals del territori, incloent-hi cinefòrums, tallers de literatura, espais de debat, grups de dones i activitats comunitàries. També s'han desenvolupat iniciatives creatives i artístiques com el Taller d'Art Insòlit o els espais lúdics de La Masia.

96 participants

+ XARXA COMUNITÀRIA I TREBALL COL·LABORATIU

La Unitat Funcional de Recuperació treballa de manera coordinada amb una extensa xarxa d'entitats socials, serveis públics, fundacions, centres d'atenció primària i recursos comunitaris. Aquest treball en xarxa permet impulsar itineraris de recuperació i inclusió adaptats a les necessitats de cada persona, reforçant la participació comunitària, l'autonomia i l'acompanyament social. La col·laboració amb entitats socials, serveis municipals, fundacions i recursos de salut comunitària és clau per construir una atenció més integral, inclusiva i arrelada al territori.

274 participants

+ MEDIAMBIENTALS I SOSTENIBILITAT COMUNITÀRIA

La sostenibilitat i el vincle amb l'entorn natural formen part dels programes de rehabilitació i participació comunitària. S'han desenvolupat activitats de voluntariat ambiental al Zoo de Barcelona, projectes d'horticultura comunitària, iniciatives de manteniment d'espais verds i el projecte "Caixes Niu", orientat a promoure la biodiversitat i la sensibilització ambiental. Aquestes activitats fomenten l'autonomia, el treball col·laboratiu i la connexió amb la comunitat.

148 participants

+ ECONOMIA CIRCULAR I INSERCIÓ SOCIAL

Mantenim col·laboracions amb ADAD L'Encant, Andròmines, Engunes, Formació i Treball, Recibaix, Solidança i Tapís, entitats socials especialitzades en reutilització, reciclatge i inclusió laboral per impulsar un model de reutilització tèxtil i economia circular.

2.5. MEDIACIÓ INTERCULTURAL

La diversitat cultural i lingüística forma part de la realitat de les persones que atensem. Per aquest motiu, incorporem serveis de mediació intercultural i interpretació lingüística que faciliten la comunicació entre professionals, pacients i famílies, eliminant barreres idiomàtiques i culturals que poden dificultar el procés assistencial.

Aquestes intervencions contribueixen a garantir una atenció més equitativa, inclusiva i respectuosa amb la diversitat, afavorint la comprensió mútua, la presa de decisions compartida i la confiança en la relació assistencial. La mediació intercultural reforça així el nostre compromís amb una atenció humanitzada, centrada en les persones i adaptada a les necessitats de cada pacient.

1.320

Mediacions interculturals

1.157

Mediadora pakistanesa

157

Mediadora àrab

251

Interpretacions i traduccions

95 Rus

61 Xinès

18 Bengali

15 Ucraïnès

3. EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

Innovació en la governança sanitària: participació dels pacients en l'adjudicació del equipament i la reforma dels espais de la Nova Unitat de Radiodiagnòstic. És un projecte pioner que integra experiència del pacient, innovació organitzativa, excel·lència clínica i un model de governança sanitària centrat en les persones en un procés de decisió estratègica de alta complexitat.

Objectius:

- Implicar persones pacients en la revisió i valoració qualitativa de tres propostes empresarials per a l'adjudicació de l'equipament de radiodiagnòstic (Ressonància Magnètica) i la reforma dels espais corresponents.
- Implicar persones pacients en la revisió i valoració qualitativa de tres propostes empresarials per a l'adjudicació de l'equipament de radiodiagnòstic (Ressonància Magnètica) i la reforma dels espais corresponents.

Participants:

6 pacients

Entre 46 i 68 anys

Dones

4

Homes

2

**S'han realitzat una
ressonància mag-
nètica a l'Hospital
del Mar o a un altre
centre.**

4. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

A l'Hospital del Mar treballem per promoure models deliberatius que fomenten l'apoderament i la responsabilització de la ciutadania envers la pròpia salut, així com en les decisions que afecten els nostres àmbits assistencial, docent i de recerca. Volem ser una institució de referència per la qualitat democràtica de les relacions amb la ciutadania, consolidant un model participatiu, transparent i compromès amb el benestar col·lectiu.

Aquest 2005 s'ha convocat un reunió del fòrum, i 2 membres han participat en el projecte de la Nova Unitat de Diagnòstic avançat en Malalties del Cor.



[Vídeo “Participació i Humanització. Dues realitats complementàries” amb testimonis del Fòrum de pacients](#)

5. VOLUNTARIAT



Col·laboracions amb entitats per al suport a les persones usuàries.

Establim vincles de col·laboració amb diverses entitats i associacions per reforçar el nostre compromís amb el benestar, la inclusió social i la igualtat d'oportunitats de les persones usuàries.

Treballar en xarxa amb organitzacions especialitzades ens ajuda a donar resposta a necessitats específiques, complementant la nostra tasca amb accions de suport social i emocional. Aquest treball conjunt és clau per avançar cap a un model d'atenció més humà, sostenible i centrat en les persones.

Aquestes són les principals entitats amb les quals col·laborem de manera activa **ACC, AMMA-ME, Fundació Paliaclic, Fundació Stanpa, PICAM, Oncolliga i Taller de Músics.**

EQUIP HUMÀ

Som una institució que cuida, escolta i avança gràcies a les més de 5.000 persones que en formem part.

5. FORMACIÓ, DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL, PARTICIPACIÓ I SATISFACCIÓ

5.1. ÀREA D'ATENCIÓ AL PROFESSIONAL

5.2. PROGRAMA GAC: GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

6. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I GESTIÓ DE LA DIVERSITAT

6.1. TOLERÀNCIA O A L'ASSETJAMENT

6.2. 8M, DIA INTERNACIONAL DE LA DONA

6.3. DADES DE CONCILIACIÓ

6.4. 28 DE JUNY, DIA INTERNACIONAL DE L'ORGULL LGTBIQ+

7. SALUT, BENESTAR I SEGURETAT

7.1. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I PROMOCIÓ DE LA SALUT

7.2. PROGRAMA LA MAR DE SALUDABLE

7.3. DESCONNEXIÓ DIGITAL

5. FORMACIÓ, DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL, PARTICIPACIÓ I SATISFACCIÓ

1.075

Accions formatives

785

Presencials

50

Online

240

E-learning

30.369

Alumnes finalitzats

4.811 h

Hores ofertades (per accions)

88.565 h

Hores realitzades (per inscrits)

5.1. ÀREA D'ATENCIÓ AL PROFESSIONAL

El 2024 vam posar en marxa el Servei d'Atenció al Professional i els programes Jiro i Hublo com a resposta als resultats de l'enquesta sobre satisfacció, compromís i benestar laboral “Tens la paraula”. Conèixer de primera mà què viuen, pensen i proposen els equips ens permet implementar millores reals i efectives.



4.854

Trucades

34%

Nòmina



9.647

Sol·licituds

23h

Hores proming resolució

33%

Festius



1.603

Professionals inscrits

747

Ofertes publicades

97%

Ofertes resoltes

5.2. PROGRAMA GAC: GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

Cap a una nova cultura en la gestió dels conflictes entre professionals mitjançant la mediació

L'Hospital del Mar impulsa el Programa GAC (Gestió Alternativa de Conflictes-Mediació interna), un espai per als professionals sota els principis de la mediació per gestionar voluntàriament les diferències o conflictes que puguin haver-hi entre professionals. Aquest projecte s'inscriu en les accions prioritàries derivades del Pla Estratègic 2021-2025.

Coincidint amb el Dia Europeu de la Mediació, es va organitzar l'acte de presentació del Programa GAC (Gestió Alternativa de Conflictes) - Mediació Interna. Iniciativa dissenyada amb la col·laboració de la Societat Catalana de Mediació en Salut, per fomentar un entorn laboral més saludable, cooperatiu i respectuós al nostre hospital.

Aquest programa té com a objectiu principal promoure una cultura organitzativa, madura i saludable davant dels conflictes, posant èmfasi en la prevenció, la contenció i la resolució constructiva dels mateixos. Basat en els principis de la neutralitat, confidencialitat, volunta-

rietat i imparcialitat. Tenint així uns beneficis clau com la capacitat de resolució de conflictes, la millora de la qualitat de vida laboral i la promoció de valors com el respecte, la tolerància i l'empatia.

Aquesta és una excel·lent oportunitat per conèixer com podem gestionar els conflictes d'una manera constructiva i respectuosa, millorant la comunicació, el clima laboral i les relacions personals entre professionals.

MEDIACIÓ INTERNA

10

sol·licituds
rebudes

8

casos
gestionats

20

facilitadors
interns
formats

FACTORS DESENCADENANTS

50%

falta de
reconeixement

12%

estrés laboral

12%

desacord protocols

13%

canvis de rols

13%

problemes lideratge

TIPOLOGIA DE CONFLICTE

36%

relacions
interpersonals

22%

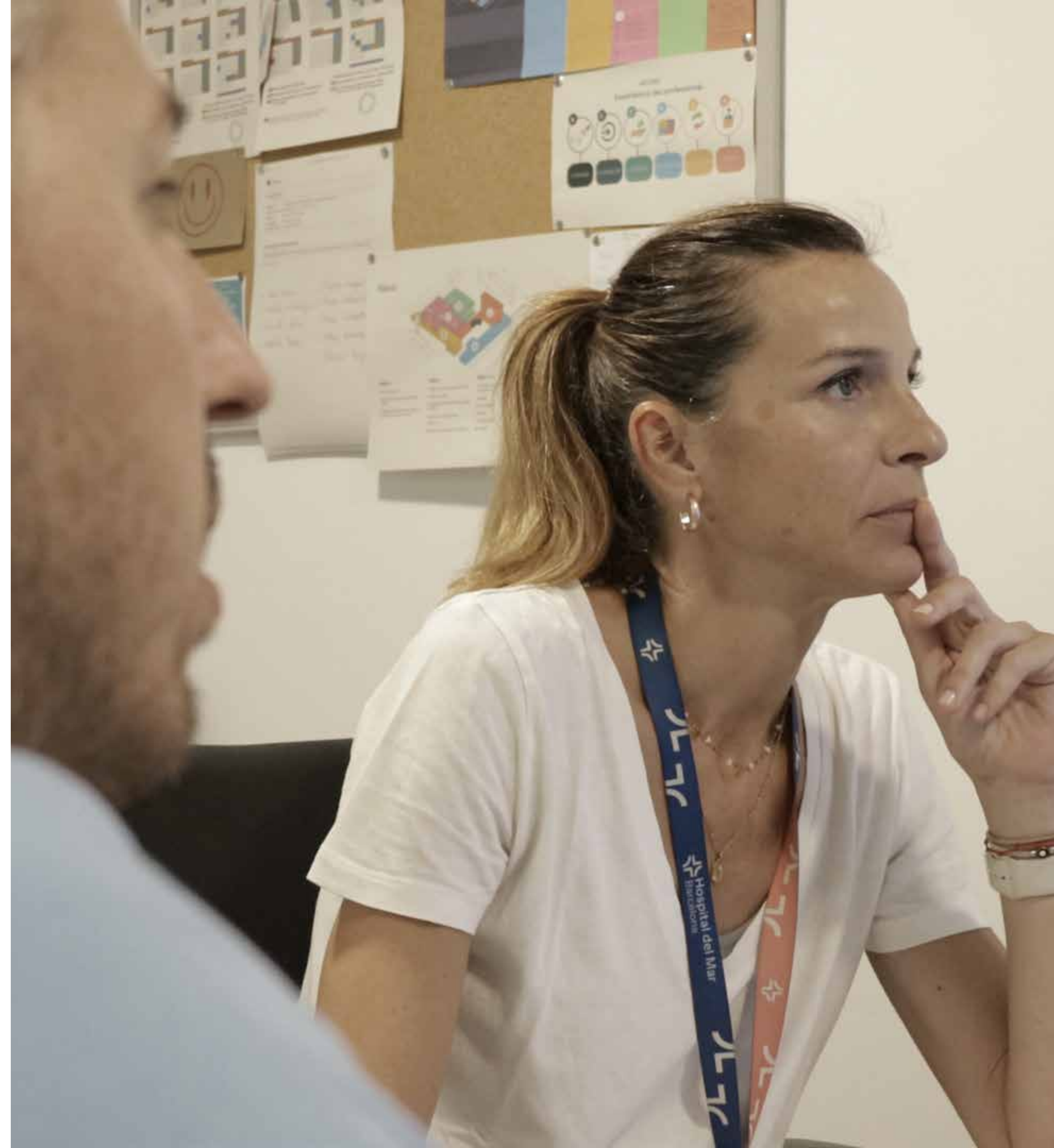
organització
del treball

21%

conflictes
jeràrquics

21%

problemes de
comunicació



6. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I GESTIÓ DE LA DIVERSITAT



Pla d'Igualtat

El 2025 hem finalitzat el nostre 3r Pla d'Igualtat i iniciat les negociacions per elaborar-ne el 4rt. Des de la primera edició del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de l'any 2008, treballem per garantir les mateixes oportunitats professionals, l'absència de qualsevol mena de discriminació en la relació laboral i la tolerància zero de qualsevol comportament contrari a la llibertat, la dignitat, i la integritat física i psíquica dels treballadors i treballadores, pacients, proveïdors/ores, i qualsevol altra persona vinculada d'alguna manera a la nostra institució. Apliquem a més, una política preventiva i d'abordatge per protegir el personal contra qualsevol tipus d'assetjament, facilitant informació i formació tant a les persones treballadores com a la direcció sobre els assumptes relacionats amb aquestes conductes no desitjades.



[Vídeo: NI+ NI-. Pla d'Igualtat de l'Hospital del Mar](#)

III PLA D'IGUALTAT

54

Accions
previstes

52

Finalitzades /
en curs

2

Pendants

96%

Acompliment

6.1. TOLERÀNCIA ZERO A L'ASSETJAMENT

Nou pas per garantir un entorn de treball segur i respectuós: Tolerància zero a l'assetjament

Posem en marxa una nova mesura per garantir un entorn segur, inclusiu i respectuós per a totes les persones que formen part de l'organització.

Hem instal·lat vinils informatius en diferents espais interns d'ús del personal, com banys i vestidors, per facilitar un accés ràpid i discret al protocol d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe i/o orientació sexual a l'àmbit laboral, i al d'assetjament o violència contra les persones LGTBIQ+.

Els vinils inclouen un codi QR des del qual es pot accedir fàcilment a:

- Els protocols complets d'actuació davant situacions d'assetjament
- Demanar cita a Salut laboral o fer una consulta de manera confidencial
- Respostes a preguntes freqüents sobre el procediment i els drets de les persones afectades

L'actuació és confidencial, ràpida i respectuosa amb totes les parts. Si es detecta o pateix una situació d'assetjament, com a persona treballadora no s'està sola. El protocol està dissenyat per oferir suport i protecció des del primer moment.

Tolerància zero a l'assetjament. Compromís real amb el benestar del nostre equip humà.

Hospital del Mar
Pla d'Igualtat

Ni + Ni -

Coneix els Protocols d'Assetjament

Descarrega aquí el Protocol d'Assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe i/o orientació sexual a l'àmbit laboral.

Descarrega aquí el Protocol d'Actuació per a Situacions de Tolerància zero a la Violència contra les persones LGTBIQ+.

Pateixes una situació d'assetjament?

Demana cita mèdica al servei de Salut Laboral del teu centre.

Dubtes Què es considera assetjament? Qui pot activar el protocol? Quan i com fer-ho?

Descarrega aquí més informació.

Si vols fer arribar un comentari o suggeriment, contacta'ns a igualtat@hmar.cat

6.2. 8M SUMEM LIDERATGE FEMENÍ!

Catalunya registra la cinquena pitjor xifra de l'Estat en bretxa salarial de gènere, amb un 19,5%, i supera la mitjana estatal del 17%, segons un estudi de l'Institut de les Dones. Els homes obtenen un guany mitjà anual de 29.381,84 euros, mentre que el de les dones és de 24.359,82 euros, una diferència de 5.022,02 euros.

El sistema de salut de Catalunya està altament feminitzat. Tres de cada quatre professionals són dones. Però la seva representativitat es redueix al 62% en posicions de comandament.

A més, amb menor responsabilitat que els homes. I cau al 37% en llocs d'alta direcció, segons un estudi elaborat pel Departament de Salut, del que l'Hospital del Mar ha participat.

En la Jornada per la Igualtat 2025 presentem l'estudi amb què hem analitzat els factors subjectius que contribueixen al manteniment del desequilibri entre dones i homes en els òrgans de direcció i comandament de la nostra institució. Aquest projecte forma part del conjunt de mesures i accions que formen part de la 3a edició del nostre Pla d'Igualtat.



[Vídeo: Sumem lideratge femení | 8M a l'Hospital del Mar](#)

V JORNADA PER A LA
IGUALTAT

6.3. DADES DE CONCILIACIÓ

140

Excedències

120

Dones

20

Homes

227

Reduccions jornada

194

Dones

33

Homes

84

Adaptacions Lloc Treball

65

Dones

19

Homes

6.4. 28 DE JUNY, DIA INTERNACIONAL DE L'ORGULL LGTBIQ+

Disposem d'un protocol d'actuació per a l'atenció de l'assetjament o la violència contra les persones LGTBIQ+, iniciativa que respon tant a la nostra obligació, com a la nostra voluntat d'adoptar mesures eficaçes de gestió per a l'atenció de l'assetjament o la violència per raó de sexe, orientació sexual, identitat sexual o expressió de gènere.

El protocol ha estat elaborat de forma conjunta amb els Comitès de Seguretat i Salut i els Comitès d'Igualtat de l'Hospital del Mar i d'Imatge Mèdica Intercentres (IMI). El document estableix un circuit únic i específic que cal seguir en el supòsit d'un presumpte cas d'assetjament o violència contra una persona LGTBIQ+, per tal de poder-lo identificar, intervenir i resoldre.

L'Hospital del Mar i Imatge Mèdica Intercentres (IMI), participen dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), que marca l'Agenda 2030 de Nacions Unides, així com les directrius que estableix l'Article 2 de la Declaració Universal dels Drets Humans sobre la garantia dels drets de les persones, i en especial la Llei per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBIQ+, havent integrat en el primer eix del nostre Pla Estratègic, el foment de les polítiques d'inclusió, conciliació i entorns laborals saludables.

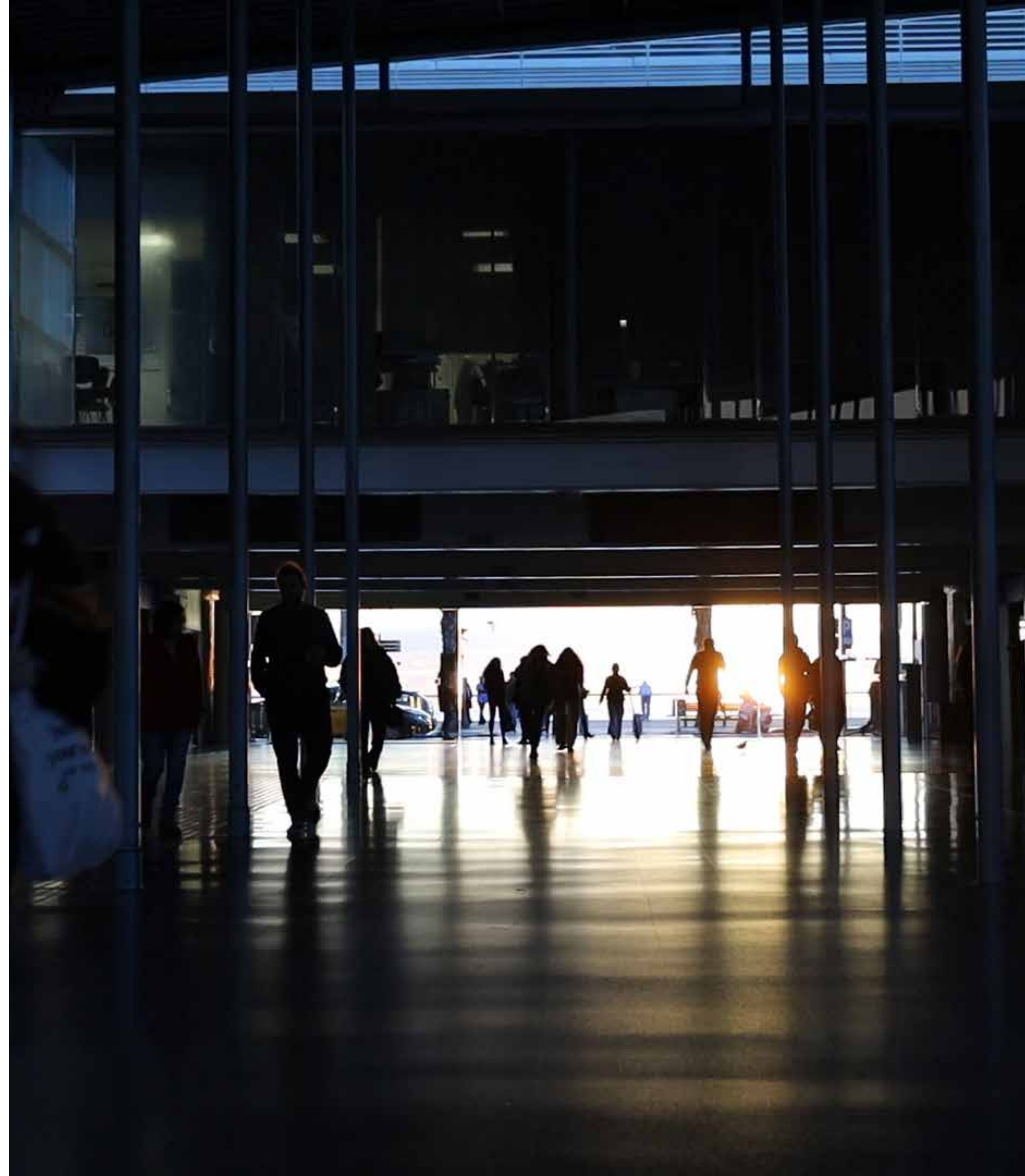


Aplicació del protocol

El protocol ja és d'activació en cas de detecció de possibles casos d'assetjament i/o violència contra les persones LGTBIQ+ que treballin a l'Hospital del Mar i als seus centres associats o a empreses que hi prestin els seus serveis. Hi pot recórrer qualsevol persona que cregui ser víctima d'una d'aquestes situacions o que en tingui coneixement, així com les organitzacions sindicals. L'empresa també pot actuar d'ofici.

La denúncia es pot presentar a la Direcció de Recursos Humans, al Servei de Prevenció, a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o als delegats i delegades de prevenció. En tot moment es garantirà el respecte i protecció a les persones implicades, la confidencialitat i la diligència i celeritat del procés, així com la possibilitat d'audiència i tracte just. L'objectiu és la restitució de les víctimes, la protecció de la seva salut i la prohibició de represàlies, amb totes les garanties jurídiques.

A l'Hospital del Mar diem no a la LGTBIfòbia, l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.



7. SALUT, BENESTAR I SEGURETAT: PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I PROMOCIÓ DE LA SALUT

SALUT LABORAL

1.832

Exàmens Salut

3.455

Vacunes

71

Sessions Formatives

1.435

Persones formades

7.1. LA MAR DE SALUDABLE

Programes: Alimentació saludable, Activitat física, Vida sense fum, Cotrola't, Son reparador, Salut emocional, "Salut de la dona" i "Fem anys amb salut".



SETMANA SALUDABLE 2025: PROMOCIÓ DEL BENESTAR INTEGRAL DE L'EQUIP HUMÀ

En el marc del programa La Mar de Saludable, l'Hospital del Mar ha impulsat la Setmana Saludable 2025, una iniciativa orientada a fomentar el benestar integral de les persones professionals i reforçar la cultura d'autocura dins l'organització.

Durant cinc dies, s'han organitzat múltiples activitats formatives i participatives, tant en format en línia com presencial, centrades en àmbits clau com l'alimentació saludable, l'activitat física, la salut emocional, el son reparador o la salut de la dona. Aquestes sessions han proporcionat eines pràctiques i coneixement aplicat per incorporar hàbits saludables en el dia a dia laboral i personal.

La iniciativa s'ha completat amb la jornada
"Una mirada 360º al benestar emocional", un

espai de reflexió i aprenentatge amb experts de referència i professionals del sector, que ha posat el focus en els nous reptes en salut mental i benestar, incloent-hi l'impacte de la tecnologia i la importància de cuidar els professionals per garantir una atenció de qualitat.

Paral·lelament, s'ha promogut la participació activa dels equips mitjançant la convocatòria del Premi La Mar de Saludable 2025, orientat enguany a iniciatives innovadores en benestar emocional, reforçant així la implicació i el lideratge intern en la promoció de la salut.

Aquesta acció s'emmarca en el compromís de l'Hospital del Mar amb la promoció d'hàbits saludables i la protecció de la salut, contribuint a generar entorns laborals més saludables, resilients i sostenibles, i consolidant el benestar de les persones com un eix estratègic del model ASG.



+ CLUB DE LECTURA

Amb la col·laboració de Biblioteques de Barcelona, posem en marxa un club de lectura per promoure el benestar emocional, la cohesió interna i la creació d'espais de trobada i reflexió compartida a través de la lectura entre les persones treballadores.

La participació en activitats culturals i de lectura compartida contribueix a reduir l'estrès, reforçar els vincles socials i fomentar l'empatia i la creativitat, afavorint entorns laborals més saludables i participatius. Aquesta acció reforça el compromís de l'organització amb la salut integral i el benestar de les persones professionals.



+ MARXA NÒRDICA I MINDFULNESS

El Servei de Salut Laboral, en el marc del programa La Mar de Saludable, ofereix places per participar en els nous cursos de Mindfulness i Marxa Nòrdica. Es tracten d'activitats gratuïtes de promoció de la salut en la qual s'obté un certificat de participació des de la Unitat de Formació Continuada, que es té en compte per a la carrera professional i incentivació. Aquests tipus d'accions no són susceptibles de compensació a efectes d'hores de formació (Art. 66 Conveni Col·lectiu)



+ SALES DE LACTÀNCIA PER A LES TREBALLADORES A TOTS ELS NOSTRES CENTRES

Són espais privats, amb accés controlat, amb una nevera i una butaca reclinable perquè les treballadores puguin alletar els nadons, o bé extreure i conservar la llet materna en condicions adequades.

Aquesta acció forma part dels compromisos de la institució en la protecció i promoció dels drets i de la salut de la dona i del seu nadó,

+ MUSICOTERÀPIA PER A EMBARASSADES

Cada dimecres, les companyes embarassades de l'Hospital del Mar tenen una cita amb la musicoteràpia prenatal. Un espai de calma, connexió i benestar impulsat pel servei de Salut Laboral, que suma empatia i benestar a la nostra organització.

A través de la música, aquestes sessions ofereixen moments de presència i connexió, ajudant les mares a relaxar-se i a enfortir el vincle amb el nadó. També contribueixen a reduir l'ansietat durant l'embaràs i a prevenir la depressió postpart. Però són molt més: un espai per compartir emocions, fer tribu i trobar suport en un moment de canvi vital.

Aquest projecte pioner ja ha acollit més de 60 professionals, i la seva quarta edició està en marxa amb una vintena de dones inscrites. Cuidar aquells que cuiden és essencial.



+ EVIDÈNCIES PER A L'ACCIÓ: SALUT I BENESTAR DELS PROFESSIONALS.

El projecte rep el premi a la millor comunicació en bones pràctiques de la Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut (HPH), en el marc de la seva VIII Jornada anual

Sense dades, només tenim intuïcions, preguntar ens dona una fotografia real dels hàbits i actituds i mesurar és cuidar: allò que es coneix, es pot millorar.

És per això que es va fer una enquesta de prevalença d'actituds i comportaments relacionats amb el programa amb l'objectiu de detectar grups amb pitjor estat de salut o hàbits menys saludables, implementar intervencions específiques i avaluar l'impacte del programa en la salut i els hàbits del personal. L'estudi també va permetre analitzar el grau de coneixement i acceptació del programa entre els i les professionals de l'Hospital del Mar.

Cada resposta a les enquestes del programa és una oportunitat per construir un entorn laboral més saludable i humà. Conèixer per actuar, actuar i cuidar.



7.2. DESCONNEXIÓ DIGITAL

Apostem per ser capdavanters en la promoció de polítiques de corresponsabilitat digital, benestar emocional i salut mental de les persones treballadores, amb una idea fonamental: Desconnectar també és cuidar.

Amb aquest objectiu, hem posat en marxa un Protocol de Desconnexió Digital, un primer pas per a protegir el dret al descans i ajudar a evitar la sobrecàrrega digital a la qual tothom està exposat.

El protocol, elaborat de forma participativa entre la Direcció i els representants legals de les persones treballadores, dona resposta al que estableix l'art. 88 LOPDGDD (Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals).

Quins són els objectius?

- Fomentar una cultura de respecte al dret a la desconnexió digital
- Fomentar una cultura laboral més saludable
- Incorporar bones pràctiques digitals a la institució

DESCONNEXIÓ DIGITAL

Nou protocol
Un compromís per
cuidar-nos millor

Accedeix



Hospital del Mar
Barcelona

Quins beneficis tindrà per a tothom?

- Afavorir la conciliació familiar i personal
- Afavorir el benestar emocional i la qualitat del descans laboral
- Afavorir la reducció de l'estrès per la hiperconnexió digital

Al llarg de l'any s'han fet accions formatives i de sensibilització, promovent hàbits saludables de desconnexió digital tant a nivell individual com institucional per a direccions i comandaments.

SOCIETAT



8. PROMOCIÓ D'HÀBITS
SALUDABLES I PROTECCIÓ
DE LA SALUT

9. COL·LABORACIÓ AMB
LA COMUNITAT

10 .FUNDACIÓ AMICS DE
L'HOSPITAL DEL MAR

8. PROMOCIÓ D'HÀBITS SALUDABLES I PROTECCIÓ DE LA SALUT

En el marc del nostre compromís amb la salut i el benestar de les persones, al llarg de l'any hem impulsat diverses accions de sensibilització adreçades tant a pacients com al conjunt de la comunitat. Aquestes iniciatives tenen com objectiu promoure hàbits de vida saludables, afavorir la prevenció i contribuir a una millor consciència col·lectiva sobre qüestions clau en l'àmbit de la salut.

Hem celebrat diversos dies mundials vinculats a temàtiques sanitàries rellevants, tot organitzant jornades informatives i activitats específiques per a les persones usuàries.

Paral·lelament, hem desenvolupat accions de divulgació a través de les nostres xarxes socials, difonent continguts formatius i recomanacions pràctiques per fomentar l'autocura i la prevenció.

Aquest conjunt d'accions reflecteix la nostra voluntat de situar la salut de les persones al centre i d'actuar com agent actiu en la transformació cap a una societat més informada, saludable i conscient.



INICIATIVES DE DIVULGACIÓ DE L'HOSPITAL DEL MAR RESEARCH INSTITUTE

182

Projecte
"Salut i Ciència"

50

Recerca de
"La Marató"

15

Visita "Amics"
de l'Hospital
del Mar

84

Visites
alumnes FP

60

Visita Col·legi
de Metges de
Girona

1.230

Open
Day

42

Taller recerca
biomèdica amb
models animals

150

Dimarts de
Ciència

357

Podcast
"Science with
a view"

20

Olimpíada
de Biologia

2.190

participants

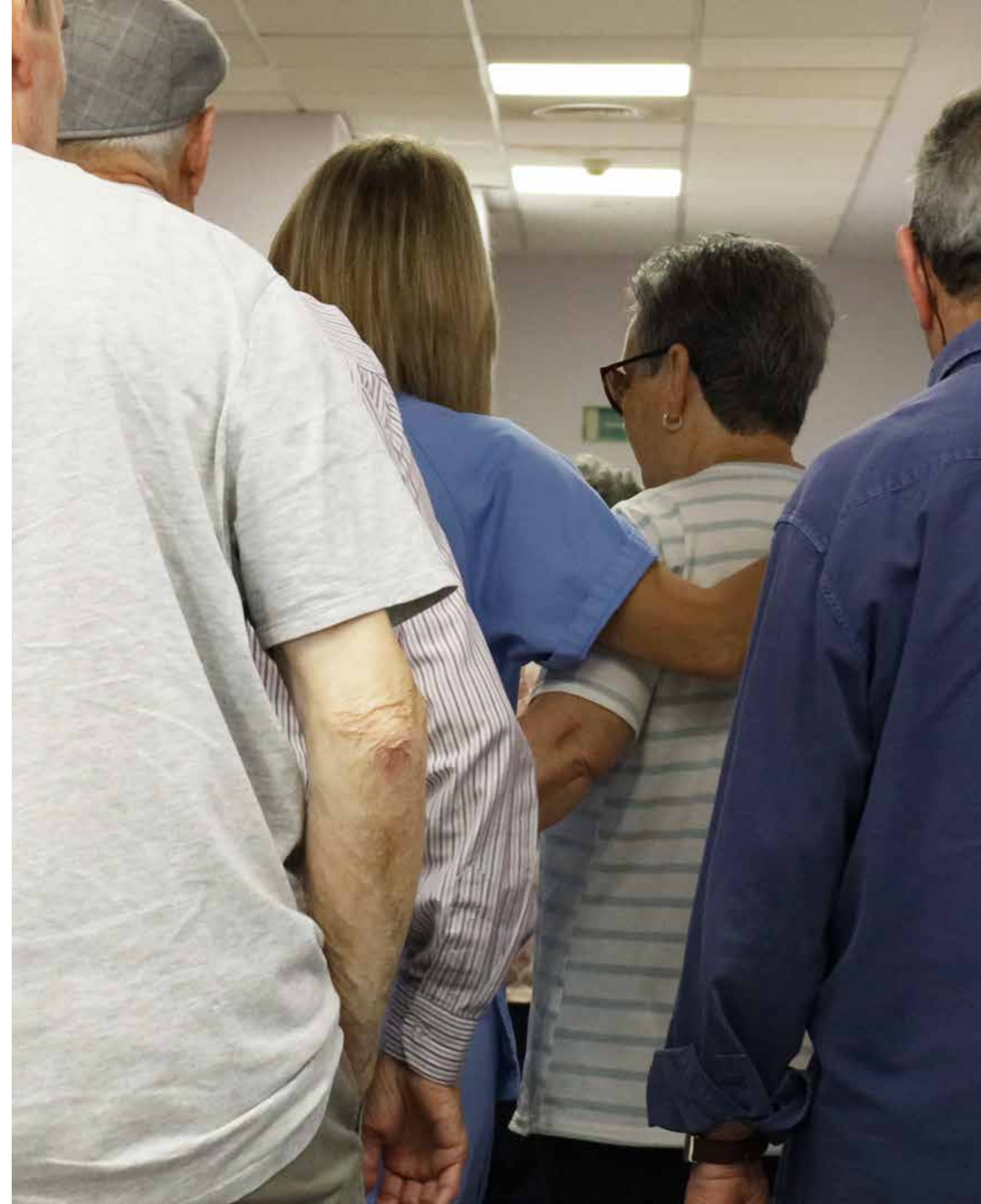
9. COL·LABORACIÓ AMB LA COMUNITAT

Aliances amb organitzacions comunitàries i altres entitats locals de l'entorn

Entenem que la salut i el benestar van més enllà de l'àmbit assistencial, pel que fomentem una col·laboració activa amb la comunitat, participant en projectes que afavoreixen la inclusió, la cohesió social i la recuperació en entorns significatius per a les persones.

A través d'aliances amb entitats i el treball conjunt es generen espais compartits de creixement, expressió i pertinença, i es contribueix a trencar l'estigma, fomentar l'autonomia i enfortir la xarxa comunitària de suport.

El nostre compromís amb la comunitat és un eix clau en la humanització de l'atenció i en la construcció d'una salut més holística, participativa i arrelada al territori.



10. FUNDACIÓ AMICS DE L'HOSPITAL DEL MAR

Xarxa de persones, empreses i entitats que impulsen projectes socials, solidaris, de transformació i d'innovació a l'Hospital del Mar.

14.658

persones beneficiades 2025

2.333h

de recerca aconseguides

1.423

donants



DONACIONS DESTACADES:

+ Procés final de vida (cures paliatives)

Donant: Fundació Amics Hospital del Mar

Objectiu: millorar el procés final de la vida creant espais que generin una atmosfera de calma, convertint-se en refugis de confort.

- Es co-crearan els espais a partir d'un procés participatiu amb pacients, familiars i professionals.
- Adequació de 3 espais: famílies, pacients i sala d'informació.

+ Espai TEA-Hospital del Dia Infantojuvenil Salut Menta

Donant: Fundació Nou Mil·leni

Objectiu: millorar el benestar i l'autonomia dels infants i adolescents, i afavorir la seva inclusió en la vida quotidiana, escolar i social.

- Programes per a potenciar i millorar les habilitats socials, emocionals i comunicatives de nens i adolescents.
- Suport i orientació per a pares i mares.

ÍNDEX / AMBIENTAL / SOCIAL / GOVERNANÇA

6F

COMPROMÍS AMB LA
GOVERNANÇA

 Hospital del Mar
Barcelona

COMPROMÍS AMB LA GOVERNANÇA

1. ÈTICA, TRANSPARÈNCIA I DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

1.1. PORTAL DE TRANSPARÈNCIA
I BON GOVERN

1.2. CANAL DE SOL·LICITUD
D'INFORMACIÓ OBERTA
A L'ENTORN

1.3. CODI DE BONES PRÀCTIQUES
PROFESSIONALS I CODI ÈTIC

1.4. PLA DE MESURES ANTIFRAU

1.5. DISPOSEM D'UN MANUAL DE BONES
PRÀCTIQUES EN EL TRACTAMENT
DE LES DADES DE SALUT

1.6. CIBERSEGURETAT

2. ALIANCES PE A
UN DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE

3. CONTRACTACIÓ
SOSTENIBLE

4. INNOVACIÓ

1. ÈTICA, TRANSPARÈNCIA I DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

1.1. PORTAL DE TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

L'Hospital del Mar va més enllà del que exigeix la llei i de forma voluntària publica informació relativa a la governança (acords del Consell Rector), de contractació, econòmica, de recursos humans, de qualitat assistencial i seguretat del pacient i de l'àmbit de la Responsabilitat Social i la Sostenibilitat ASG.

1.2. CANAL DE SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ OBERTA A L'ENTORN

El Portal de transparència ofereix la possibilitat de demanar informació i dades complementàries que no apareixen al portal i les sol·licituds s'atenen de forma ràpida i clara. L'any 2024 s'han atès 16 sol·licituds d'informació.

1.3. CODI DE BONES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS I CODI ÈTIC

El Codi de Bones Pràctiques no és un simple document; és la brúixola que ens ajuda a mantenir la qualitat, la confiança i la coherència en tot el que fem. Recull compromisos i recomanacions perquè tot l'equip humà ofereixi un servei de qualitat, íntegre i alineat amb valors de responsabilitat social.

1.4. PLA DE MESURES ANTIFRAU

Disposem d'un Pla de Mesures Antifrau configurat a partir de 3 grans àmbits:

- 1)** el Canal de Denúncies, per a la detecció de conductes delictives o contràries als principis de conducta ètica de l'entitat;
- 2)** l'Anàlisi de risc, que avalua de manera periòdica el diferencial risc inherent-risc residual respecte les principals àrees de risc identificades; i
- 3)** la Política de Gestió de Conflictes d'Interès, que aporta instruments per a abordar les situacions de conflicte d'interès que es poden produir en l'actuació professional.

1.5. DISPOSEM D'UN MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES EN EL TRACTAMENT DE LES DADES DE SALUT

A l'Hospital del Mar, tractem cada dia moltes dades personals, especialment dades de salut, que són essencials per oferir una atenció de qualitat a la ciutadania. Però també som molt conscients que aquestes dades són sensibles i cal protegir-les com es mereixen. Per això, i per complir amb el que marca la normativa vigent (el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018), hem definit una sèrie de mesures preventives que tot el personal que accedeixi o gestioni dades personals ha de conèixer i aplicar. Tractar aquestes dades comporta certs riscos, i si no es gestionen bé, poden afectar greument els drets i la privacitat de les persones. Per evitar-ho, és imprescindible aplicar mesures de seguretat adequades en cada cas, tant tècniques com organitzatives.

Protegir les dades personals no només és un requisit legal, sinó també una qüestió de responsabilitat i compromís amb els pacients i amb la nostra feina.

1.6. CIBERSEGURETAT

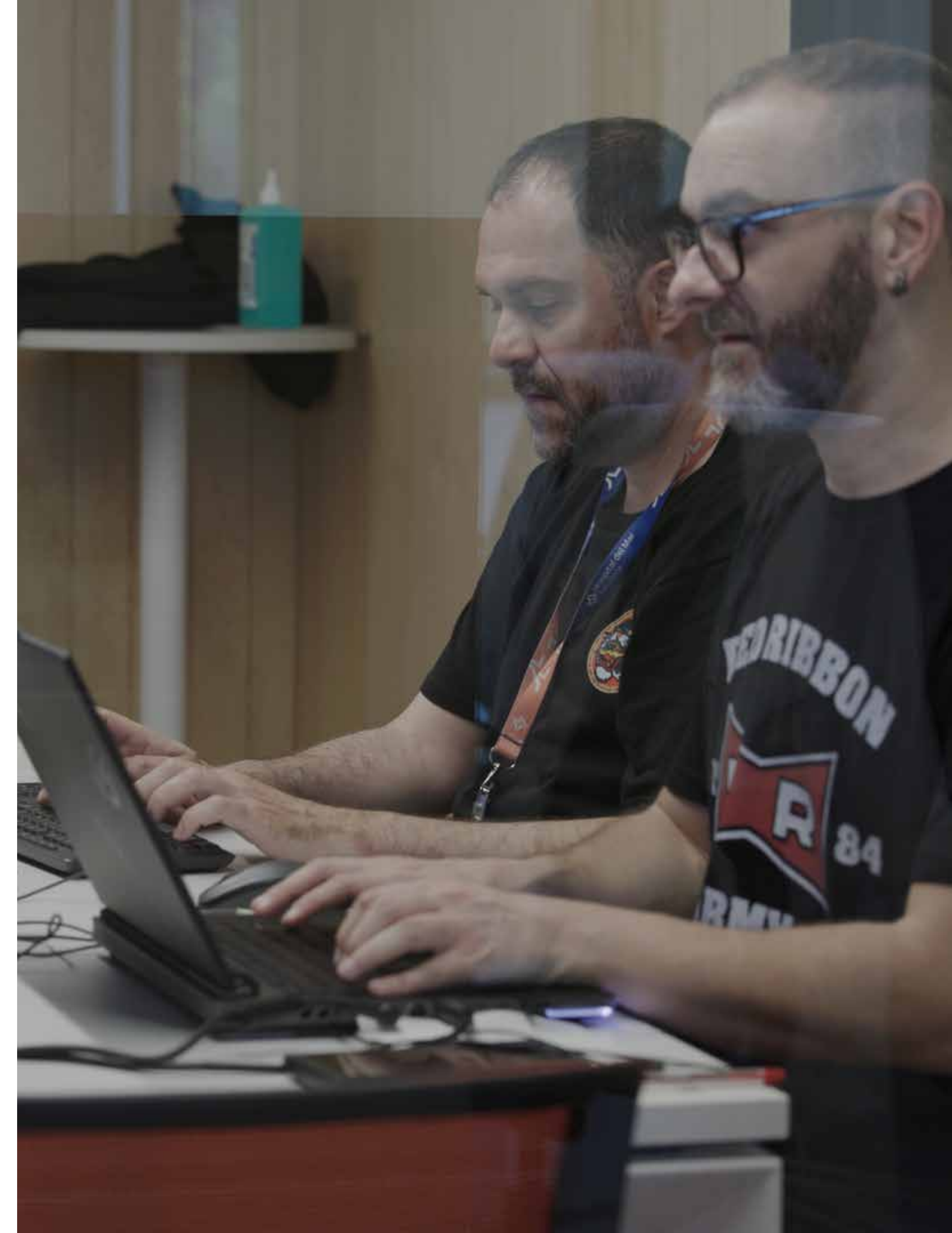
Reforcem la ciberseguretat al nostre lloc de treball

Els hospitals són entitats especialment vulnerables als atacs informàtics. Vis-hing, phishing, brushing, pharming o smishing són alguns dels termes que reben els diferents mètodes que utilitzen els ciberdelinqüents per accedir a informació personal. Aquesta informació és especialment sensible en el cas d'un centre sanitari.

Per fer front a aquestes noves amenaces, l'Hospital del Mar va posar en marxa la campanya "Que no et pesquin!" per reforçar la seva ciberseguretat, una iniciativa que necessita la col·laboració dels seus professionals. Un atac d'aquest tipus pot provocar problemes greus en el funcionament dels centres, afectant l'atenció que reben els usuaris, la seva salut i el seu benestar.

Els centres sanitaris tenen molts dispositius connectats a Internet, potencials portes d'entrada per als ciberdelinqüents, als quals cal afegir els dispositius i aplicacions personals dels seus treballadors. Reforçar la seguretat, evitar conductes de risc i prendre una actitud responsable són les millors armes contra els atacs.

Des de l'Hospital del Mar, vam proporcionar les eines necessàries als nostres equips professionals posant en marxa un espai amb informació útil, i un curs de formació bàsica en ciberseguretat i protecció de dades en l'entorn sanitari.



2. ALIANCES PER A UN DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



El nostre compromís amb l'Agenda 2030 es fonamenta també en la col·laboració amb iniciatives i xarxes que promouen el desenvolupament sostenible des d'un enfocament col·lectiu. Per aquest motiu, ens hem unit a aliances estratègiques que impulsen l'acció conjunta i multipliquen l'impacte positiu a nivell social, ambiental i econòmic.





Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2019)

Des del 2019, formem part del Pacte Mundial de les Nacions Unides, la major iniciativa de sostenibilitat corporativa a nivell mundial. El Pacte promou la integració de deu principis universals relacionats amb els drets humans, les normes laborals, el medi ambient i la lluita contra la corrupció, així com l'alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

A Espanya, aquesta iniciativa opera a través de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial, que compta amb més de 1.400 entitats adherides, sent la Xarxa Local amb el major nombre de participants a nivell global.

La nostra participació activa en aquesta xarxa ens permet compartir bones pràctiques, accedir a recursos de valor i reforçar el nostre compromís amb una gestió responsable i sostenible.



Adhesió a “Sanidad por el Clima” (2024)

El 2024 ens hem adherit a la iniciativa Sanidad por el Clima, una plataforma que promou l'acció climàtica des del sector sanitari. Aquesta iniciativa forma part d'Hospitales por el Clima, impulsada per la Fundació CONAMA i el projecte internacional Health Care Without Harm. Té com a objectiu reduir l'empremta ambiental de les institucions sanitàries, fomentar la descarbonització del sector i augmentar la resiliència dels sistemes de salut davant el canvi climàtic.

Amb aquesta adhesió, reforcem el nostre compromís amb la sostenibilitat ambiental i la salut pública, promovent pràctiques responsables i sensibilització ambiental entre professionals i usuaris/àries.



Barcelona + Sostenible

L'Institut Hospital del Mar FP Sanitària ha renovat el seu compromís amb la ciutat de Barcelona, i ha signat de nou el Compromís Ciutadà per una Barcelona + Sostenible, estenent la seva implicació durant deu anys més. Aquesta iniciativa, impulsada per l'Ajuntament de Barcelona, neix del Consell de Sostenibilitat i agrupa organitzacions, entitats, institucions, centres educatius i ciutadania compromesa amb la millora de la sostenibilitat a la ciutat.

3. CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE

La compra pública responsable implica considerar no només criteris relatius a la relació qualitat-preu i la imparcialitat en el procediment de contractació, sinó també afegir paràmetres ambientals, socials i ètics que permetin impulsar polítiques públiques socials a través de l'execució d'obres, de la prestació de serveis o de l'aprovisionament de subministraments.

La Llei de contractes del sector públic obliga a incloure almenys una condició especial d'execució relativa a criteris socials, ètics o ambientals en cada procediment de contractació. L'Hospital del Mar va més enllà del requeriment mínim legal i inclou sempre almenys dos d'aquests criteris.

**INCORPOREM CRITERIS DE
SOSTENIBILITAT EN LA CADENA
DE SUBMINISTRAMENTS
I INVERSIONS**

80,9%
contractes els incorporen

+2,66%
vs 2024

El 2025 hem anat un pas més enllà, i el Comitè Executiu ha aprovat la “Política de compres sostenibles del’Hospital del Mar”

Aquesta inclou els principis i conductes recomenables en la contractació pública i està orientada a integrar, sensibilitzar, i incloure la dimensió de la sostenibilitat en tots els àmbits de la nostra activitat, prenent consciència i millorant els nostres impactes ambientals, socials i de governança (ASG).

La nostra política també incorpora criteris adreçats a les empreses proveïdores i contractistes, amb l’objectiu de fomentar l’impuls i la integració de la Sostenibilitat en la nostra cadena de valor, establint espais de col·laboració que facilitin avançar conjuntament cap a la millora.

Esperem que els nostres proveïdors i contractistes fomentin el comportament ètic i el compliment de criteris bàsics relacionats amb els drets humans i laborals, el respecte pel medi ambient, la qualitat, el compromís amb la comunitat i la gestió amb criteris de Responsabilitat Social.



5. INNOVACIÓ

Entenem la innovació com una palanca essencial per avançar cap a un model més sostenible, eficient i responsable. Per això, integrem la recerca, la tecnologia i la digitalització en el desenvolupament de solucions que redueixin l'impacte ambiental, fomentin l'economia circular i optimitzin l'ús dels recursos. Durant el 2025, hem continuat impulsant dos projectes estratègics en aquesta línia::

+ ENKORE Propelling the shift toward the future of circular, safe, and sustainable packaging and single-use device solutions eco-Designed through healthcare environments, coordinat per la Universidad Politécnica de Madrid.

51 socis europeus, entre els quals hi ha varies universitats i centres tecnològics, hospitals i altres serveis de salut, i empreses com Pfizer, Novo Nordisk, Medtronic o BoheringerIngelheim.

L'objectiu és desenvolupar solucions (tant de producte com de material) per a la millora de la gestió de residus i la circularitat d'aplicacions de tecnologia mèdica i packaging, un marc conceptual pel desenvolupament d'aquestes solucions i testar aquestes solucions en entorns reals de salut (5 diferents casos d'ús sobre dispositius mèdics d'un sol ús i packaging).

+ WILSON Distributed data modelling and federated digital twinning for Lifecycle data-driven Sustainable Operation and management of buildings and districts, coordinat per la Fundación Circe.

Participem junt a PineArq Arquitectos i 13 socis europeus, entre els quals hi ha universitats, centres tecnològics, administració pública i petites i mitjanes empreses.

L'objectiu és desenvolupar eines d'intel·ligència artificial i un bessó digital per a l'optimització del consum d'energia de diferents infraestructures i testar aquestes eines en un entorn real, en les infraestructures dels edificis de l'ampliació de l'Hospital del Mar.

suHCO – Systemic Sustainability Transition Solution for Health Care Organisations through PCP

suHCO té com a objectiu desenvolupar, mitjançant un procés de compra pública precomercial (PCP), una solució digital horitzontal basada en intel·ligència artificial que ajudi les organitzacions sanitàries i assistencials a planificar, implementar i fer seguiment d'estratègies de sostenibilitat i circularitat. La solució vol facilitar l'accés a informació sobre alternatives sostenibles, el disseny d'estratègies adaptades a cada context, la coordinació entre agents i el desenvolupament de capacitats internes, sempre mantenint la seguretat i la qualitat assistencial.

El projecte reuneix tres organitzacions de salut i cures de l'Estat Espanyol, el Regne Unit i Itàlia. El grup comprador està liderat pel Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya (CSC) i inclou també Hywel Dda University Health Board i Ente Educazione e As-

sistenza, amb el suport d'entitats especialitzades en sostenibilitat sanitària, logística i salut digital.

El model de compra pública precomercial permet compartir riscos entre el sector públic i el privat i impulsar solucions innovadores quan encara no existeixen alternatives comercials disponibles. En aquest marc, diverses empreses desenvolupen i testen solucions en fases competitives, fet que afavoreix la innovació oberta i l'obtenció de resultats adaptats a les necessitats reals del sector.

INFORME SOSTENIBILITAT ASG 2025

Barcelona, 2026



DONEM SUPORT
AL PACTE MUNDIAL

 **Hospital del Mar**
Barcelona

Aquesta és la nostra **comunicació sobre el progrés** en l'aplicació dels principis del **Pacte Mundial de Nacions Unides**.

Agraïm qualsevol comentari sobre el seu contingut.

