

## CÓMO DEBEN REGISTRARSE

El registro lo tendrán que hacer **una única vez**.



**01** Acceder desde el icono de Teleconsulta que encontrarán en la web del Hospital del Mar.

**02** **Registro:** El Código de registro que deben introducir es **HMar**. Después, deberán introducir nombre y apellidos, fecha de nacimiento, correo electrónico, móvil y CIP (dónde indica código de identificación).

**03** **Verificar autenticidad.** Recibirán por correo electrónico un enlace que deberán clicar. Acto seguido les aparecerá una ventana solicitándoles un password. Indiquen el que deseen. Una vez lo hayan definido el registro quedará finalizado. Éste será el password que deberán utilizar cada vez que se conecten a la plataforma.

**04** Escoger la **especialidad** y **solicitar visita** el día y la hora acordados.

## CÓMO ACCEDER

Tienen dos opciones:

**01** Desde el icono de Teleconsulta que encontrarán en la web del Hospital del Mar.

**02** Desde los enlaces que recibirán por correo electrónico, una vez hayan solicitado la visita o de recordatorio de la misma.



Acceso directo al espacio de Teleconsulta del Hospital del Mar.

## REQUERIMIENTOS TÉCNICOS BÁSICOS

**01** Tener un correo electrónico.

**02** Disponer de conexión a internet.

**03** Dar permiso de uso a la cámara y al micrófono de los dispositivos desde los que se conecten.

**04** Les recomendamos darse de alta en **La Meva Salut** del Departament de Salut; les puede facilitar el acceso a los cambios en las prescripciones de las recetas electrónicas.

# TELECONSULTA

con profesionales de la salud



Hospital del Mar

Parc de Salut **MAR**  
Barcelona

# TELECONSULTA

con profesionales de la salud



Como canal de comunicación hemos escogido la plataforma **DOC-TIVI**, por lo que se deberán dar de alta como usuarios y disponer de los medios informáticos necesarios para su correcto funcionamiento.

Una vez registrados en la plataforma deberán solicitar visita el día y la hora acordados con el especialista.

DÍA:

HORA:

Recibirán un correo electrónico con el día y la hora y un enlace dónde conectarse ese día. 48 horas antes de la visita recibirán un recordatorio, y 15 minutos antes también.

La próxima visita, ya sea presencial o virtual, la gestionaremos desde el hospital.

En caso de visita presencial, recibirán una carta en su domicilio.

Durante la visita telemática podemos entregarles diferentes documentos asistenciales, como por ejemplo resultados de pruebas, enviándoles el documento en pdf.

Las pruebas complementarias o visitas presenciales de otras especialidades también las gestionaremos desde el hospital y recibirán la citación en su domicilio.

Si desean cambiarlas podrán hacerlo llamando al: **93 248 33 34** o **93 248 33 35** de 8.00 a 19.00 h de lunes a viernes, o escribiendo un correo electrónico a:

**[programacioccee@hospitaldelmar.cat](mailto:programacioccee@hospitaldelmar.cat)**, indicando que están haciendo seguimiento a través del programa de teleconsulta.

## COMPROMISOS

En el **momento acordado** para la visita, deberán **estar conectados/as**. Tengan presente que, en alguna ocasión, puede producirse algún retraso.

Si no están conectados/as en el momento acordado o tienen dificultades técnicas que imposibiliten la visita, tendremos que desestimar esta opción. Entonces les gestionaremos una nueva visita, pero presencial.

En el momento de la conexión deberán estar en el domicilio o en un espacio que garantice que la conexión se hace en las **condiciones adecuadas de privacidad**. Ustedes son los responsables de garantizar estas condiciones de privacidad, tanto en lo que respecta al lugar como a la red utilizada para hacerlo.

No responderemos una solicitud de contacto telemático fuera del horario programado de visita. **La teleconsulta no sirve para resolver posibles urgencias**. En este caso, deberán dirigirse al Servicio de Urgencias más cercano o llamar al 112.

01

02

03

04