



Serveis de salut mental

Hospital del Mar

Informació



Unitat d'hospitalització d'aguts

Les unitats de salut mental de l'Hospital del Mar estan integrades en l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD), que té com a objectiu l'atenció clínica i el tractament de manera personalitzada, eficient i segura de les persones amb trastorn mental de la nostra població de referència (Sant Andreu, Sant Martí i Ciutat Vella).

El servei ofereix atenció especialitzada en diferents nivells i hospitalització, així com la coordinació amb la xarxa d'atenció psiquiàtrica per a la continuïtat assistencial.

Les unitats d'hospitalització d'aguts són per a persones majors de 18 anys, amb malaltia mental, que necessiten tractament. Estan ubicades a la planta baixa (UH 07) i a la vuitena planta (UH 80) del centre i disposen d'una línia directa per facilitar el contacte amb l'equip assistencial de referència.

Els números de telèfon de les unitats d'hospitalització d'aguts són:

UH 07: 93 248 31 09 / UH 80: 93 248 35 35

Aquestes línies estaran obertes per a la comunicació amb les persones ingressades durant l'horari de visites.

Informació assistencial

Infermeria. Els professionals d'Infermeria de la unitat estan a la seva disposició per informar-los **diàriament, d'11:30 a 13:00 h.**

Mèdica. L'equip assistencial es posarà en contacte, via telefònica, amb la família del pacient en el primer dia laborable posterior a l'ingrés i concertarà una cita presencial, si l'equip o la família així ho requereixen. **La informació es centrarà en un representant de l'entorn familiar del pacient.**

Visites

Per facilitar les relacions socials i permetre el desenvolupament de les teràpies i tractaments, s'ha establert el següent horari de visites:

Dies laborables: de 16.00 a 19.00 h.

Caps de setmana i festius: de 10.00 a 13.00h. i de 16.00 a 19.00 h.

L'horari de visites es podrà modificar en casos excepcionals, essent Infermeria qui valorarà els canvis. **En algunes ocasions, i per raons terapèutiques, es poden limitar les visites a un pacient.** Les unitats d'hospitalització d'aguts són unitats tancades. Els visitants hauran de trucar al timbre i identificar-se, indicant el grau de parentiu/amistat amb el pacient.

Màxim dues persones per visita.

Els **justificants pel treball** es poden sol·licitar al Servei d'Admissions (planta baixa de l'Hospital).

Cas de precisar còpia dels informes clínics, el pacient o la persona autoritzada, degudament acreditats, hauran de fer la sol·licitud al Servei Documentació Clínica.

El centre no es pot fer responsable dels objectes personals dels malalts.

Recomanacions per al bon ús dels serveis i equipaments de la unitat

- Durant l'ingrés és necessari que el pacient disposi de roba interior, pijama, sabatilles i roba de vestir, així com estris d'higiene personal.
- Consulti amb l'equip d'infermeria de la unitat abans de portar objectes o aliments al seu familiar hospitalitzat. Per raons d'higiene no es poden emmagatzemar aliments a les habitacions.
- Per evitar riscos i protegir els propis malalts, tot el que es porti a les persones ingressades serà revisat per Infermeria, que descartarà els objectes no permesos i/o potencialment perillosos: telèfons mòbils, ordinadors portàtils o tauletes tàctils, aparells amb cable, càmeres, medicaments, drogues, botelles de vidre, miralls, llumins o encenedors, maquinetes d'afaitar, tallaungles i altres objectes esmolats. Si, en el moment de l'ingrés, el pacient tingués algun d'aquests elements, el personal d'Infermeria el guardarà. La família el podrà recollir amb el consentiment del pacient.
- Recomanem que durant l'estada al centre es conservin el mínim de pertinences personals, evitant tenir diners, objectes de valor, joies, perfums, estris de maquillatge, ulleres de sol i documentació personal.
- A l'hospital no està permès fumar ni consumir substàncies tòxiques. Tot el que es trobi es destruirà segons protocol.



Servicios de salud mental

Información Hospital del Mar



Unidad de hospitalización de agudos

Las unidades de salud mental del Hospital del Mar están integradas en el Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD), que tiene como objetivo la atención clínica y el tratamiento de manera personalizada, eficiente y segura de las personas con trastorno mental de nuestra población de referencia (Sant Andreu, Sant Martí y Ciutat Vella).

El servicio ofrece atención especializada en diferentes niveles y hospitalización, así como la coordinación con la red de atención psiquiátrica para la continuidad asistencial.

Las unidades de hospitalización de agudos son para personas mayores de 18 años, con enfermedad mental, que necesiten tratamiento. Están ubicadas en la planta baja (UH 07) y en la octava planta (UH 80) del centro y disponen de una línea directa para facilitar el contacto con el equipo asistencial de referencia.

Los números de teléfono de las unidades de hospitalización de agudos son:

UH 07: 93 248 31 09 / UH 80: 93 248 35 35

Estas líneas estarán abiertas para la comunicación con las personas ingresadas durante el horario de visitas.

Información asistencial

Enfermería. Los profesionales de Enfermería de la unidad están a su disposición para informarles **diariamente, de 11.30 a 13.00 h.**

Médica. El equipo asistencial se pondrá en contacto, vía telefónica, con la familia del paciente en el primer día laborable posterior al ingreso y concertará una cita presencial, si el equipo o la familia así lo requieren. **La información se centrará en un representante del entorno familiar del paciente.**

Visitas

Para facilitar las relaciones sociales y permitir el desarrollo de las terapias y tratamientos, se ha establecido el siguiente horario de visitas:

Días laborables: de 16:00 a 19:00 h

Fines de semana y festivos: de 10:00 a 13:00 h y de 16:00 a 19:00 h

El horario de visitas se podrá modificar en casos excepcionales, siendo Enfermería quien valorará los cambios. **En algunas ocasiones, y por razones terapéuticas, se podrán limitar las visitas a un paciente.** Las unidades de hospitalización de agudos son unidades cerradas. Los visitantes deberán llamar al timbre e identificarse, indicando el grado de parentesco/amistad con el paciente. **Máximo dos personas por visita.**

Los **justificantes para el trabajo** se pueden solicitar al Servicio de Admisiones (planta baja del Hospital).

En el caso de precisar copia de informes clínicos, el paciente o la persona autorizada, debidamente acreditados, deberán hacer la solicitud al Servicio de Documentación Clínica.

El centro no se puede hacer responsable de los objetos personales de los pacientes

Recomendaciones para el buen uso de los servicios y equipamiento de la unidad

- Durante el ingreso es necesario que el paciente disponga de ropa interior, pijama, zapatillas y ropa de vestir, así como utensilios de higiene personal.
- Consulte con el equipo de enfermería de la unidad antes de traer objetos o alimentos a su familiar hospitalizado. Por razones de higiene no se pueden almacenar alimentos en las habitaciones.
- Para evitar riesgos y proteger a los propios pacientes, todo aquello que se lleve a las personas ingresadas será revisado por Enfermería, que descartará los objetos no permitidos i/o potencialmente peligrosos: teléfonos móviles, ordenadores portátiles o tabletas, aparatos con cable, cámaras, medicamentos, drogas, botellas de vidrio, espejos, cerillas o encendedores, maquinillas de afeitar, cortaúñas y otros objetos afilados. Si, en el momento del ingreso, el paciente tuviera alguno de estos elementos, el personal de Enfermería lo guardará. La familia lo podrá recoger con el consentimiento del paciente.
- Recomendamos que, durante la estancia en el centro, se conserven el mínimo de pertenencias personales, evitando tener dinero, objetos de valor, joyas, perfumes, artículos de maquillaje, gafas de sol y documentación personal.
- En el hospital no está permitido fumar ni consumir sustancias tóxicas. Todo aquello que se encuentre se destruirá según protocolo.