

Fòrum

Centre Fòrum
hospitaldelmar

El Centre Fòrum, un centre del IMAS

El Centre Fòrum es un centre del Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS), institució que agrupa, entre altres, el Hospital del Mar, el Hospital de l'Esperança, el Centre Peracamps i una red de dispensaris de atenció primària especialitzats.

En el àmbit de la Geriàtria, el Centre Fòrum està especialitzat en la atenció de les necessitats sanitàries i socio sanitàries de les persones majors i de les seves famílies, lo qual inclou el diagnòstic, tractament, seguiment i avaluació de la malaltia. Un equip de professionals atendrà a les necessitats tant en les unitats de hospitalització com des de les consultes externes, el hospital de dia o la atenció domiciliària.

En el àmbit de la Psiquiatria, el Centre Fòrum ofereix a través del IAPS, atenció d'urgències psiquiàtriques 24 hores, hospitalització de aguts vinculada a les seves sectors i serveis de hospital de dia de psiquiatria, que ofereix un recurs ambulatori d'assistència diària i multidisciplinària orientada a malalts que no requereixen assistència de 24 hores.

Los hospitales del IMAS son centros docentes y universitarios, por lo cual hay estudiantes de diferentes áreas (medicina, enfermería, psicología...), todos ellos debidamente identificados.

Bienvenida

Los profesionales del Centre Fòrum le damos la bienvenida y le agradecemos la confianza que ha depositado en nuestra institución. Mientras esté en nuestro centro, el equipo de profesionales le prestará la atención necesaria para ayudarlo a mantener y/o restaurar su autonomía, respetando su individualidad como persona y sin olvidar su entorno familiar i social.



C S B Consorci Sanitari de Barcelona

IMAS
Institut Municipal
d'Assistència Sanitària



Accesos/ Accesos

Llull, 410
08019 Barcelona
Tel. 93 254 13 13
Fax. 93 254 13 15
cforumhmar@imas.imim.es

Autobuses / Autobuses

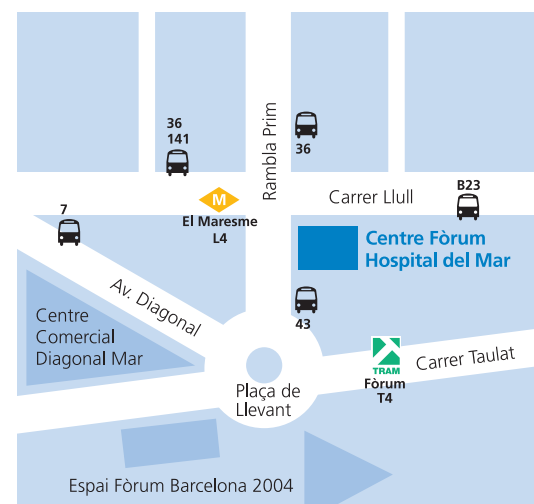
7 Diagonal Mar - Zona Universitària
36 Paral·lel - Pl. Congrès
43 Les Corts - Sant Adrià
141 Av. Mistral - Barri Besòs
N6 S. Coloma de Gramanet - Roquetes
TRAMBAIX Fòrum T4

Metro / Metro

Línia 4 - Besòs Mar
Línia 4 - El Maresme Fòrum

Cotxe / Coche

Ronda Litoral Sortida 24 [sentit Besòs]



Edifici lliure de fum

El Centre Fòrum forma part de la xarxa catalana d'hospitals lliures de fum, integrada a la xarxa europea "European Network Smoke-free Hospital", impulsada per la Comissió Europea. La llei 28/2005 del 26 de desembre prohibeix fumar en els centres sanitaris. No obstant això, la legislació tolera que, en els centres socio sanitàries i de salut mental, els malalts fumin en determinats espais degudament senyalitzats.

Edificio libre de humo

El Centre Fòrum forma parte de la red catalana de hospitales libres de humo, integrada en la red europea "European Network Smoke-free Hospital", impulsada por la Comisión Europea. La ley 28/2005 del 26 de diciembre prohíbe fumar en los centros sanitarios. Aun así, la legislación tolera que en los centros socio sanitarios y de salud mental los enfermos fumen en determinados espacios debidamente señalizados.

Centre Fòrum

hospitaldelmar



centre socio sanitari i de salut mental

centro socio sanitario y de salud mental



centre socio sanitari i de salut mental

centro socio sanitario y de salud mental



El Centre Fòrum, un centre de l'IMAS

El Centre Fòrum és un centre de l'Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS), institució que agrupa, entre d'altres, l'Hospital del Mar, l'Hospital de l'Esperança, el Centre Peracamps i una xarxa de dispensaris d'atenció primària especialitzats.

En l'àmbit de la Geriàtria, el Centre Fòrum està especialitzat en l'atenció de les necessitats sanitàries i socio sanitàries de les persones grans i de les seves famílies, la qual cosa comprèn el diagnòstic, tractament, seguiment i avaluació de la malaltia. Un equip de professionals tindrà cura de les vostres necessitats tant en les unitats d'hospitalització com des de les consultes externes, l'hospital de dia o l'atenció domiciliària.

En l'àmbit de la Psiquiatria, el Centre Fòrum ofereix a través de l'IAPS, atenció d'urgències psiquiàtriques 24 hores, hospitalització d'aguts vinculada als seus sectors i serveis d'hospital de dia de psiquiatria, que ofereix un recurs ambulatori d'assistència diària i multidisciplinària orientada a aquells malalts que no requereixen d'assistència de 24 hores.

Los hospitales del IMAS són centros docentes i universitaris, motiu pel qual hi ha estudiants de diferents àrees (medicina, infermeria, psicologia...), tots ells degudament identificats.

Benvinguda

Els professionals del Centre Fòrum us donem la benvinguda i us agraïm la confiança que heu dipositat en la nostra institució. Mentre estigueu al nostre centre, l'equip de professionals us donarà l'atenció necessària per ajudar-vos a mantenir i/o restaurar la vostra autonomia, tot respectant la vostra individualitat com a persones i sense oblidar el vostre entorn familiar i social.



Tota la informació necessària per la seva estada al nostre centre

L'acollida

La vostra estada al Centre Fòrum comença pel servei d'admissions, on us recolliran totes les dades administratives necessàries. És convenient que conegueu les persones amb qui tractareu: totes porten una targeta ben visible amb el seu nom i categoria professional. A més a més, els uniformes estan diferenciats per colors: blanc per als metges, blau per a les infermeres i taronja per als auxiliars d'infermeria.

Menjar

Al Centre Fòrum potser no menjareu com a casa, però volem que el menjar sigui del vostre gust. En qualsevol cas, és important que els malalts segueixin la dieta pautaada i que aquesta norma no es vegi alterada per aliments i begudes que els puguin portar els seus familiars. Us recordem que, per motius d'higiene, no està permès guardar aliments a les habitacions.

Les hores dels àpats són:

Esmorzar: de 8:15 a 8:30 h.
Dinar: de 12:45 a 13:15 h.
Berenar: de 16:00 a 16:15 h.
Sopar: de 18:45 a 19:15 h.

Alta hospitalària

Quan el vostre metge consideri que us ha de donar l'alta, recordeu que heu de recollir un informe relatiu al vostre estat de salut. Tingueu-lo sempre a mà, us serà molt útil per al seguiment i control de la vostra malaltia i per donar informació important en cas d'un nou ingrés. Pregunteu sempre que tingueu dubtes, vulgueu més informació o no entengueu bé alguna recomanació.

Us recordem que, sempre que sigui possible, el dia de l'alta haureu de deixar l'habitació abans de les 12:00 hores per a facilitar l'ingrés d'altres residents.

Confidencialitat

Si necessiteu tenir còpia d'algun informe o del resultat d'alguna exploració realitzada al centre, podeu adreçar-vos al servei de consultes externes, on el personal administratiu atendrà la vostra sol·licitud de dilluns a divendres de les 9:00 a les 13:00 hores. Si ho desitgeu, podeu enviar una altra persona per recollir aquesta documentació, sempre que porti una autorització vostra per escrit, l'original del vostre D.N.I. i el de la persona autoritzada.

En virtut de la legislació vigent 15/1999 del 13 de desembre, el Centre Fòrum posa en el vostre coneixement que:

- Les dades de caràcter personal s'incorporaran a un fitxer amb la finalitat de procurar l'atenció mèdica i sanitària que els nostres usuaris requereixin, garantint-ne sempre la confidencialitat. El responsable del fitxer és el cap de Documentació Clínica de l'IMAS.

- Els destinataris de la informació són tots els departaments del Centre Fòrum, la resta de centres de l'IMAS i els estaments oficials que per obligació legal hagin d'accedir a les dades a efectes de garantir la correcta prestació de l'assistència.

- Tot usuari podrà exercir els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació de les seves dades de caràcter personal, d'acord amb les lleis. Per exercir els drets esmentats l'usuari pot dirigir-se per escrit a la coordinadora dels serveis externs del Centre Fòrum.

Donació d'òrgans

La donació d'òrgans pot ajudar a salvar la vida d'altres persones i perquè això sigui possible la solidaritat de tothom és fonamental. Per a més informació us podeu dirigir al Servei d'Atenció a l'Usuari.

Telèfons i televisió

Cada unitat d'hospitalització disposa d'una línia telefònica que facilita el contacte amb el personal assistencial de referència i la comunicació dels familiars amb les persones ingressades.

Per als nostres professionals és important tenir un o més telèfons de contacte dels familiars, per això us demanem doneu aquesta informació a l'equip assistencial de la unitat o servei.

També trobareu telèfons públics i aparells de televisió a totes les plantes d'hospitalització. Mantingueu baix el volum de les televisions per tal de respectar el descans dels altres malalts.

Cafeteria

Disposem de servei de cafeteria i self-service que funcionen de les 8:00 a les 18:00 hores els dies feiners i de les 9:00 a les 17:30 hores els diumenges i festius.

També a prop de la cafeteria trobareu màquines expendedores de begudes i refrigeris.

Biblioteca i cibersala

A la planta baixa, al fons de la cafeteria, es troba la biblioteca i cibersala dels usuaris, que ofereix llibres en préstec i accés a internet i al correu electrònic.

L'espai és obert tots els dies de les 10:00 a les 17:30 hores.



Centre sociosanitari i de salut mental



Servei d'atenció a l'usuari

El servei d'atenció a l'usuari està a la vostra disposició per donar-vos informació sobre els nostres serveis i respondre personalment a qualsevol dubte, suggeriment o queixa que vulgueu fer. Aquest servei us atendrà de dilluns a divendres de les 8:00 a les 15:00 hores. Fora d'aquest horari podeu fer-nos arribar els vostres comentaris emplenant l'imprès que trobareu als serveis d'informació i recepció del centre, unitats d'infermeria, urgències, consultes externes o bé a través de l'adreça electrònica: atenciousuari-cforum@imas.imim.es.

També podeu concertar una entrevista amb la persona responsable d'aquest departament quan ho desitgeu.

Treball social

Al centre hi ha un servei de treball social que forma part dels equips assistencials i que atén els problemes socials o familiars derivats de la vostra malaltia o de l'estada al nostre centre.

En el moment de l'ingrés us facilitarem el nom de la treballadora social del centre per tal que pugueu concertar-hi una entrevista o demanar la seva intervenció.

Servei de suport religiós

Un sacerdot catòlic està disponible per donar el seu suport als malalts i familiars que ho desitgin. També us podem facilitar la relació amb altres religions. En aquest cas, podeu adreçar-vos a la recepció del centre o directament al servei religiós.

L'espai per al servei religiós es troba ubicat a la primera planta. Les misses se celebren els dissabtes a les 17:00 hores i els diumenges i festius a les 11:00 hores.

Servei de podologia

Si desitgeu utilitzar aquest servei, consulteu el vostre equip d'infermeria.

Perruqueria

El nostre centre disposa d'una perruqueria situada a la planta baixa. Està oberta els dimarts i dijous de les 11:00 a les 19:00 hores. Les hores són convingudes.

Atès que aquest servei no és gratuït, els usuaris n'hauran d'abonar el cost.

Servei de podologia

Si desea utilitzar este servicio, consulte a su equipo de enfermería.

Peluquería

Nuestro centro dispone de una peluquería situada en la planta baja. Está abierta los martes y jueves de las 11:00 a las 19:00 horas. Las horas son convenidas.

Los usuarios deberán abonar el coste de este servicio, puesto que no es gratuito.

La acogida

Su estancia en el Centre Fòrum empieza por el servicio de admisiones, donde recogerán todos sus datos administrativos necesarios. Es conveniente que conozca a las personas con las que tratará: todas llevan una tarjeta bien visible con su nombre y categoría profesional. Además, los uniformes que visten están diferenciados por colores: blanco para los médicos, azul para las enfermeras y naranja para los auxiliares de enfermería.

Comida

Es posible que en el Centre Fòrum no coma como en casa, pero queremos que la comida sea de su agrado. En cualquier caso, es importante que los enfermos sigan la dieta pautaada y que esta norma no se vea alterada por alimentos y bebidas que les puedan traer sus familiares. Le recordamos que, por motivos de higiene, no está permitido guardar alimentos en las habitaciones.

Las horas de las comidas son:

Desayuno: de 8:15 a 8:30 h.
Almuerzo: de 12:45 a 13:15 h.
Merienda: de 16:00 a 16:15 h.
Cena: de 18:45 a 19:15 h.

Alta hospitalaria

Cuando su médico considere que le ha de dar el alta, recuerde que debe recoger un informe relativo a su estado de salud. Téngalo siempre a mano, le será muy útil para el seguimiento y control de su enfermedad y para dar información importante en caso de un nuevo ingreso. Pregunte siempre que tenga dudas, desee más información o no entienda bien alguna recomendación.

Le recordamos que, siempre que sea posible, el día del alta deberá dejar la habitación antes de las 12:00 horas para facilitar el ingreso de otros residentes.

Teléfonos y televisión

Cada unidad de hospitalización dispone de una línea telefónica que facilita el contacto con el personal asistencial de referencia y la comunicación de los familiares con las personas ingresadas.

Para nuestros profesionales es importante tener uno o más teléfonos de contacto de los familiares, por ello le agradeceremos dé esta información al equipo asistencial de la unidad o servicio.

Encontrará teléfonos públicos y aparatos de televisión en todas las plantas de hospitalización. Se debe mantener bajo el volumen de los televisores para respetar el descanso de los demás enfermos.

Cafetería

Disponemos de servicios de cafetería y self-service que funcionan de las 8:00 a las 18:00 horas los días laborables y de las 9:00 a las 17:30 horas los domingos y festivos.

Asimismo, cerca de la cafetería encontrarán máquinas expendedoras de bebidas y refrigerios.

Biblioteca y cibersala

En la planta baja, al fondo de la cafetería, se encuentran la biblioteca y la cibersala de los usuarios, con un servicio de préstamo de libros y acceso a internet y al correo electrónico.

Este espacio está abierto todos los días de las 10:00 a las 17:30 horas.



Toda la información necesaria para su estancia en nuestro centro

Confidencialidad

Si necesita una copia de algún informe o del resultado de alguna exploración realizada en el centro, se puede dirigir al servicio de consultas externas, donde el personal administrativo atenderá su solicitud de lunes a viernes de las 9:00 a las 13:00 horas. Si lo desea, puede enviar a otra persona para recoger esta documentación. La persona designada deberá llevar el original de su propio D.N.I así como una autorización escrita y el original del D.N.I de usted.

En virtud de la legislación vigente 15/1999 del 13 de diciembre, el Centre Fòrum pone en su conocimiento que:

- Los datos de carácter personal se incluirán en un fichero con la finalidad de procurar la atención médica y sanitaria que nuestros usuarios requieren, garantizando siempre la confidencialidad. El responsable del fichero es el jefe de Documentación Clínica del IMAS.

- Los destinatarios de la información son todos los departamentos del Centre Fòrum, el resto de centros del IMAS y los estamentos oficiales que por obligación legal hayan de acceder a los datos a efectos de garantizar la correcta prestación de la asistencia.

- Todo usuario podrá ejercer los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de sus datos de carácter personal, de acuerdo con las leyes. Para ejercer los citados derechos el usuario puede dirigirse por escrito a la coordinadora de los servicios externos del Centre Fòrum.

Donación de órganos

La donación de órganos puede ayudar a salvar la vida de otras personas. Para ello la solidaridad de todo el mundo es fundamental. Si desea más información se puede dirigir al servicio de atención al usuario.

Servicio de atención al usuario

El servicio de atención al usuario está a su disposición para dar información sobre nuestros servicios y responder personalmente a cualquier duda, sugerencia o queja que quiera expresar. Este servicio le atenderá de lunes a viernes de las 8:00 a las 15:00 horas. Fuera de este horario puede hacernos llegar sus comentarios rellenando el impreso que encontrará en los servicios de información y recepción del centro, unidades de enfermería, urgencias, consultas externas o bien a través de la dirección electrónica: atenciousuari-cforum@imas.imim.es.

También puede concertar una entrevista con la persona responsable de este departamento cuando lo desee.

Trabajo social

El centro dispone de un servicio de trabajo social que forma parte de los equipos asistenciales y que atiende a los problemas sociales o familiares derivados de su enfermedad o de la estancia en nuestro centro.

En el momento del ingreso le facilitaremos el nombre de la trabajadora social del centro para que pueda concertar una entrevista con ella o pedir su intervención.

Servicio de soporte religioso

Un sacerdote católico está disponible para dar su apoyo a los enfermos y familiares que lo deseen. También le podemos facilitar la relación con otras religiones. En este caso, se puede dirigir a la recepción del centro o directamente al servicio religioso.

El espacio para el servicio religioso se encuentra ubicado en la primera planta. Las ceremonias se celebran los sábados a las 17:00 horas y los domingos y festivos a las 11:00 horas.