



Benvingut/da

Els professionals del Centre Geriàtric li donem la benvinguda i li agraïm la confiança que ha dipositat en la nostra Institució. Mentre vostè estigui al nostre Centre, un grup de professionals de la Salut que treballen en equip, li donaran l'atenció necessària per ajudar-lo a mantenir o restaurar la seva independència funcional, tot respectant la seva individualitat com a persona i sense oblidar el seu entorn familiar i social.

El Centre Geriàtric, un centre de l'IMAS

El Centre Geriàtric és un centre de l'Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS), Institució que agrupa, entre altres, a dos centres hospitalaris de malalts aguts: l'Hospital del Mar i l'Hospital de l'Esperança, un Centre Sociosanitari: el Centre Geriàtric, un Centre de Salut Mental: l'Insituit Psiquiàtric, un Servei d'Atenció d'Urgències: el Centre Peracamps i una xarxa de dispensaris d'atenció primària especialitzats en Planificació Familiar i Salut Mental. Aquesta oferta assistencial representa el 15% del total de llits hospitalaris de la ciutat de Barcelona.

La qualitat, el nostre compromís

Tots els qui treballen al Centre Geriàtric ho fem amb el compromís de garantir-li el seu dret a una atenció socio sanitària integral i de qualitat. En aquest sentit, el Centre disposa de diverses comissions de millora de la qualitat compostes per professionals provinents dels diferents estaments (metges, infermeres, directius, servei d'atenció a l'usuari, informàtics, etc.) amb l'objectiu prioritari d'assegurar la qualitat assistencial del nostre Centre. La metodologia de treball és l'anàlisi dels problemes i la realització de propostes i recomanacions a la Direcció sobre els problemes detectats.



Segons la llei 10/1991, del 13 de maig, està prohibit fumar als centres sanitaris i llurs recintes.



Gràcies per col·laborar a mantenir net el Centre.



L'Acollida

La seva estada al Centre Geriàtric comença pel Servei d'Admissions, on li recolliran totes les dades administratives necessàries. És convenient que conegui el personal amb qui tracta, sobretot el metge i l'equip d'infermeria. Amb aquesta intenció, tots els membres del personal portem una targeta visible amb el nostre nom i el nostre estament professional.

Al costat del seu llit hi ha un intercomunicador i/o timbre per cridar al personal d'infermeria. Faci'l servir sempre que ho necessiti però pensi que les trucades innecessàries poden representar un perjudici per als altres residents.



Articles d'Ús Personal

Durant la seva estada és imprescindible que tingui camises de dormir o pijames, bata i sabatilles i roba de vestir còmoda. També és important que el calçat li subjecti bé el peu. Així mateix, és convenient que porti els seus estris de neteja personal. Tot plegat degudament marcat amb el seu nom i cognom.



Àpats

Al Centre Geriàtric potser no menjarà com a casa, però volem que el menjar mereixi la seva aprovació. Les hores dels àpats són: a les 8:30 h. l'esmorzar, a les 12:30 h. el dinar, a les 16:00 h. el berenar i a les 19:30 h. el sopar.

Visites

Per tal de facilitar la comunicació i mantenir la relació entre residents i familiars, el Centre no estableix un horari de visites.



L'Hora de l'Alta Hospitalària

Quan el seu metge consideri que ha de donar-li l'alta, recordi que ha de recollir un informe relatiu al seu estat de salut. Tingui'l sempre a l'abast, li serà molt útil al seu metge de capçalera i ens facilitarà la tasca en el cas que torni a aquest centre o en un altre. És possible que el nostre personal li faci algunes recomanacions. Tingui-les en compte i pregunti tot el que no li quedi clar. Li recordem que, sempre que sigui possible, el dia de l'alta ha de deixar l'habitació abans de les 12:00 h., per facilitar l'ingrés d'altres residents.

Servei d'Atenció a l'Usuari

El nostre objectiu és que vostè i la seva família rebin una bona atenció. El Servei d'Atenció a l'Usuari, està a la seva disposició per respondre personalment qualsevol dubte, suggeriment o reclamació que vulgui fer. Aquest servei roman obert des de les 8 h a les 15 h, de dilluns a divendres. Fora d'aquest horari poden fer-nos arribar les seves reclamacions a través de l'imprès que es troba als Serveis d'Informació i Recepció de l'Hospital. També pot concertar una entrevista amb el responsable d'aquest departament quan vostè ho desitgi.

Assistència Social

Al Centre hi ha un Servei de Treball Social que forma part dels equips assistencials i que pot atendre els seus problemes socials o familiars derivats de la seva estada al nostre Centre o de la mateixa malaltia. En el moment de l'ingrés se li facilitarà el nom de la treballadora social per tal que pugui concertar una entrevista.

Servei Religios

Un sacerdot catòlic està disponible per donar el seu suport als malats i familiars que ho desitgin. La capella està situada a la planta baixa. La Missa se celebra de diumenge a divendres a les 11 hores i els dissabtes a les 17 hores. Els dilluns no n'hi ha. Podem també, si ho desitgen, facilitar la relació amb responsables d'altres religions.

Telèfons

Disposen de telèfons públics a totes les Unitats, així com al vestíbul principal i a la cafeteria.

Servei de Podologia i Servei d'Òptic

Si desitja emprar aquests serveis complementaris, de pagament, hauran de sol·licitar-ho prèviament a la infermeria de la Unitat.

Perruqueria

El nostre Centre disposa d'una perruqueria, situada a la primera planta. El seu horari, de dilluns a divendres és el següent:

Mati
9 a 12 hores
Tarda
15 a 17 hores

Atès que aquest servei no és gratuït, els residents n'hauran d'abonar el cost.

Bar i Cafeteria

El Centre disposa d'un Servei de Cafeteria i Menjador ubicat a la primera planta. L'horari de servei és el següent:

- De dilluns a dissabtes De 8 a 18 hores
- Diumenges De 9 a 17.30 hores

Accessos al Centre

Autobusos

14 Bonanova / Vila Olímpica	64 Pedralbes / Barceloneta
22 Pedralbes / Pl. Catalunya	75 Les Corts / Av. Tibidabo
58 Av. Tibidabo / Pl. Catalunya	N8 Sarrià / Sta. Coloma de Gramenet

Ferrocarrils Generalitat

Linia U7 Parada Av.Tibidabo



El Drets i Deures de l'Usuari en l'Atenció Sociosanitària

Drets

- Dret a una atenció integral continuada i personalitzada de la seva salut, que inclogui les accions terapèutiques necessàries, orientades a la millora o el manteniment de les màximes capacitats funcionals, cognitives i de relació, amb l'objectiu final de la màxima qualitat de vida del malalt i el seu entorn i, sempre que sigui possible, el seu retorn a la comunitat.
- Dret a ser tractats amb respecte a la seva personalitat, dignitat humana i intimitat, sense cap tipus de discriminació, tot reconeixent les seves conviccions ideològiques i religioses.
- Dret a rebre informació sobre els serveis a que pugui accedir i sobre els requisits necessaris per al seu ús.
- Dret a la confidencialitat de tota la informació relacionada amb el seu procés.
- Dret a rebre informació, completa i continuada, verbal i escrita, i en llenguatge comprensible, tant directament com per mitjà dels seus familiars o persones properes.
- Dret a la lliure determinació davant les opcions que li presenti l'equip assistencial del seu cas, llevat en les circumstàncies de perill per a la salut pública i/o d'urgència vital.
- Dret a conèixer els professionals integrants del seu equip assistencial.
- Dret a la constatació documental de tot el seu procés a través de la història clínica i a poder disposar de la informació que conté, garantint la seguretat d'aquesta, així com també al lliurament de l'informe d'alta en finalitzar la seva estada en la institució.
- Dret a ser-li demanat el consentiment previ per escrit per a la realització d'aquells tractaments mèdics, quirúrgics, procediments o proves diagnòstiques menys habituals o per la seva inclusió en estudis d'investigació clínica.
- Dret a participar, a través de les institucions representatives, en les activitats sanitàries i sociosanitàries en els termes establerts en la Llei d'Ordenació Sanitària de Catalunya i el Decret Legislatiu d'Ordenació de Serveis Socials de Catalunya, i disposicions que les desenvolupin.
- Dret a utilitzar les vies establertes per presentar reclamacions i suggeriments i a obtenir-ne resposta que, en tot cas, serà per escrit respecte d'aquelles queixes o reclamacions que hagin estat formulades d'aquesta manera.
- Dret a deixar el centre en el moment en que ho desitgi, amb la signatura prèvia de l'alta voluntària.
- Dret a morir amb dignitat, facilitant l'atenció i el suport necessaris, tant al pacient com a la família, en el lloc on el pacient sigui atès, respectant les seves últimes voluntats.

Deures

- Identificar-se mitjançant la targeta individual i en el seu defecte amb el document d'afiliació.
- Respectar les normes de la institució col·laborant en el seu funcionament, vetllant per les instal·lacions i tractant amb respecte tot el personal i els altres usuaris.
- Responsabilitzar-se del bon ús dels serveis i les prestacions sanitàries que li ofereix el sistema sociosanitari.
- Col·laborar amb els serveis sociosanitaris en la posada en marxa de les mesures que s'adoptin per tal de millorar el nivell de salut de la comunitat.
- Col·laborar i participar amb els serveis sociosanitaris per assolir el pla d'atenció que s'acordi.
- Facilitar les dades necessàries, completes, actualitzades i responsabilitzar-se de l'aportació econòmica que li pertochi, segons la normativa vigent.