

Acompanyar als pacients en l'ús de les noves eines de telemedicina

- ***L'Hospital del Mar ha posat en marxa un projecte pioner d'alfabetització digital per facilitar l'ús de les noves tecnologies als usuaris del centre***
- ***Es vol garantir així l'accés a la telemedicina a aquestes persones i minimitzar la possible bretxa digital provocada per motius d'edat o per determinades situacions de vulnerabilitat social, econòmica o cultural***
- ***El Servei d'Atenció al Ciutadà i l'Àrea ambulatoria de l'hospital han liderat aquest projecte d'educació digital, que ha comptat amb alumnat de l'Institut Bonanova de Formació Professional Sanitària per a fer la formació dels pacients***

Barcelona, 28 d'abril de 2023. – La pandèmia de la COVID-19 va accelerar una tendència a la sanitat, la creixent utilització de les **eines de telemedicina** per fer el seguiment dels pacients i evitar desplaçaments als centres sanitaris. Però la irrupció de les noves tecnologies comporta el risc que algunes persones, per la seva situació personal, social, econòmica o cultural no les puguin aprofitar i quedin desplaçades. Per aquest motiu, l'Hospital del Mar ha posat en marxa una experiència pionera per acompanyar-los i **garantir així el seu accés a la telemedicina**.

El projecte d'educació digital que ha liderat el Servei d'Atenció al Ciutadà amb l'Àrea ambulatoria del centre, ha comptat amb l'alumnat del Cicle formatiu del Grau mitjà de Cures Auxiliars d'Infermeria i del Cicle de Grau Superior de Documentació Sanitària de l'Institut Bonanova de Formació Professional Sanitària, adscrit a l'Hospital del Mar, dins un projecte d'Aprenentatge Servei per posar-lo en marxa, una metodologia que permet a l'alumnat de l'Institut formar-se en competències de gestió, comunicació i anàlisi d'indicadors. En primer lloc, es va portar a terme una prova pilot, que va demostrar la viabilitat de la iniciativa i l'elevat grau de satisfacció dels usuaris. Així, **el 88% dels participants van assegurar que tornarien a tenir una visita per videotrucada** i el 77% van explicar que la simulació havia estat satisfactòria.

Simular la videotrucada per superar pors i problemes

El **projecte d'alfabetització digital** inclou la formació de l'alumnat que, a partir dels usuaris seleccionats per l'Hospital del Mar, es posen en contacte amb aquells susceptibles de beneficiar-se de la simulació. Un cop seleccionats, se'ls truca per oferir-los fer una **simulació de videotrucada** i esvaïr els seus dubtes sobre aquesta eina. Una vegada portada a terme la simulació, es determina si l'usuari en pot treure profit o no per a rebre la videotrucada del seu facultatiu de referència. En cas de ser així, es realitza i es fa seguiment del seu funcionament. Aquest sistema es fa servir a les visites de seguiment i no a les primeres visites, que sempre són presencials.

Aquesta iniciativa busca **"apoderar i capacitar als pacients en l'ús de les noves tecnologies d'atenció a la salut, incentivant la participació i implicació ciutadana i promovent la cultura de l'atenció telemàtica"**, explica Marta Hurtado, cap d'Atenció al Ciutadà de l'Hospital del Mar. En aquest sentit, els seus beneficis són **"la reducció de desplaçaments i de l'estada dels pacients i familiars al centre sanitari, fent créixer la seva autonomia i afavorint la conciliació familiar i laboral dels cuidadors i garantint-ne el seguiment assistencial"**, apunta el Dr. Èric Sitjas, responsable de l'Àrea ambulatoria i adjunt a la Direcció Assistencial i Mèdica de l'Hospital del Mar. Segons Sònia Aliaga, tutora del cicle de documentació i administració sanitària de l'Institut Bonanova, **"poder desenvolupar aquest projecte conjuntament amb l'Hospital del Mar i pacients reals ens permet que l'alumnat assoleixi competències transversals com la cooperació i el treball en equip"**



Nota de premsa

"i l'empatia d'entre d'altres. I objectius específics com organitzar i gestionar les dades i elaborar informes de resultats".

El projecte ha estat un dels trenta seleccionats a la sisena edició de les ajudes que atorguen [CaixaBank Dualiza](#) i [l'Asociación de Centros de Formación Profesional FPEmpresa](#), que busquen impulsar projectes de formació professional de centres educatius que comptin amb la col·laboració d'empreses i que aportin innovació, impacte al territori, sostenibilitat o capacitat de transferència del coneixement que es genera.

Més informació

Departament de Comunicació de l'Hospital del Mar. Tel. 932483537.
dcollantes@psmar.cat / comunicacio@psmar.cat