



**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LA LÍNEA DE SERVEI**

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

RESULTATS PER CENTRE:

Centre Fòrum

**Subdirecció
Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de Qualitat**

 **Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**

2016

A. Anàlisi per centre: Centre Fòrum

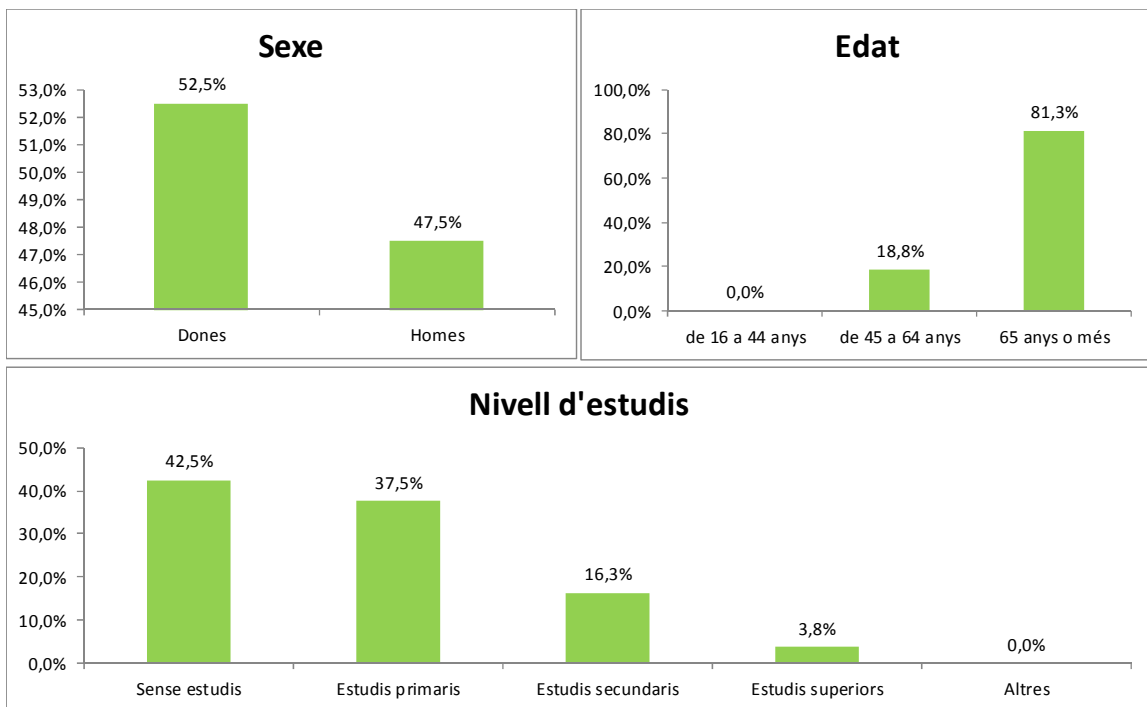
A.1. Descripció de la població enquestada

El nombre total d'enquestes del Centre Fòrum és de 80 casos.

Centre Fòrum	Nre. enq. 80
--------------	-----------------

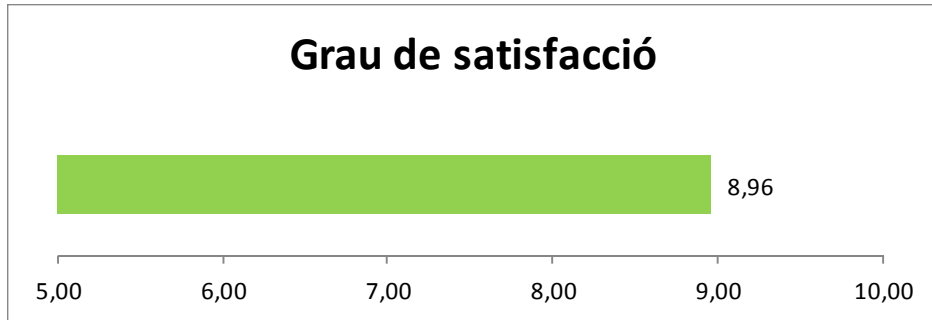
A continuació es presenten les característiques dels enquestats per aquest centre.

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

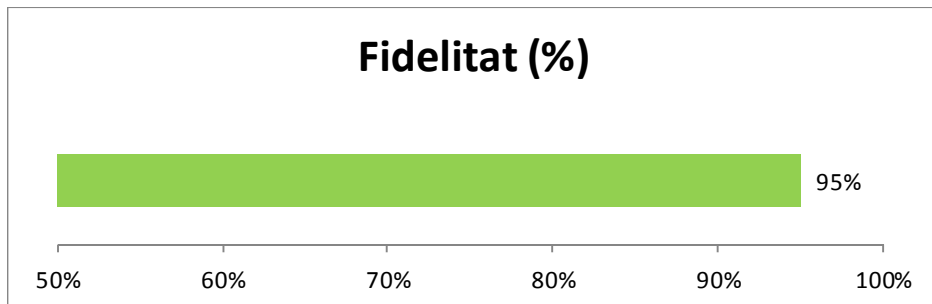


B. Anàlisi de la Satisfacció global

Els resultats de satisfacció global i fidelització del centre.



Nota: P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital



Nota: P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?

C. Resultats: Categories de resposta per pregunta

A continuació, es presenten els resultats del centre per a cada pregunta.

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...) N 80 NS/NC 0	Perfecta	56,3%	
	Molt bé	31,3%	
	Bé	10,0%	
	Regular	2,5%	
	Malament	0,0%	
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació? N 78 NS/NC 0 Tinc Habitació individual 2	Mai o gairebé mai	84,6%	
	Poques vegades	6,4%	
	Sovint	2,6%	
	Gairebé sempre	5,1%	
	Sempre	1,3%	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, etc.) N 80 NS/NC 0	Perfecta	76,3%	
	Molt bona	7,5%	
	Bona	6,3%	
	Regular	7,5%	
	Malament	2,5%	
P4 Valori la comoditat del llit N 80 NS/NC 0	Perfecta	77,5%	
	Molt bona	10,0%	
	Bona	10,0%	
	Regular	2,5%	
	Malament	0,0%	
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital? N 80 NS/NC 0	Perfecte	68,8%	
	Molt bé	10,0%	
	Bé	12,5%	
	Regular	6,3%	
	Malament	2,5%	
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc. N 80 NS/NC 0	Perfectes	61,3%	
	Molt bé	16,3%	
	Bé	13,8%	
	Regular	6,3%	
	Malament	2,5%	
P7 Els professionals li demanen (li han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars? N 55 NS/NC 20 No tinc familiars que vinguin 5	Sempre	41,8%	
	Gairebé sempre	9,1%	
	Sovint	1,8%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairebé mai	47,3%	
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia? N 79 NS/NC 1	Sempre	75,9%	
	Gairebé sempre	12,7%	
	Sovint	5,1%	
	Poques vegades	2,5%	
	Mai o gairebé mai	3,8%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P9 Té la sensació d'estar en bones mans? N 80 NS/NC 0	Sempre	88,8%	
	Gairebé sempre	10,0%	
	Sovint	0,0%	
	Poques vegades	1,3%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
P10 Com s'entenen les explicacions que li dóna el metge sobre la seva malaltia? N 79 NS/NC 1	Perfectament	82,3%	
	Molt bé	10,1%	
	Bé	2,5%	
	Regular	5,1%	
	Malament	0,0%	
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè? N 77 NS/NC 3	Perfecte	81,8%	
	Molt bé	14,3%	
	Bé	3,9%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut? N 78 NS/NC 2	Perfecta	76,9%	
	Molt bona	15,4%	
	Bona	5,1%	
	Regular	1,3%	
	Malament	1,3%	
P13 Quina disposició tenen les infermeres i els infermers per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut? N 80 NS/NC 0	Perfecta	76,3%	
	Molt bona	17,5%	
	Bona	6,3%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre? N 78 NS/NC 0	Molt curt	23,1%	
	Curt	28,2%	
	Normal	46,2%	
	Llarg	1,3%	
	Molt llarg	1,3%	
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo? N 74 NS/NC 0	Perfecta	67,6%	
	Molt bona	21,6%	
	Bona	10,8%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen N 80 NS/NC 0	Perfecte	80,0%	
	Molt bé	11,3%	
	Bé	5,0%	
	Regular	3,8%	
	Malament	0,0%	
P17 Les infermeres i els infermers de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè? N 80 NS/NC 0	Sempre	73,8%	
	Gairebé sempre	15,0%	
	Sovint	6,3%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairebé mai	5,0%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millora el dolor? N 76 NS/NC 1	Perfecta	78,9%	
	Molt bé	13,2%	
	Bé	5,3%	
	Regular	1,3%	
	Malament	1,3%	
P19 S'avorreix a l'hospital? N 80 NS/NC 0	Mai o gairebé mai	31,3%	
	Poques vegades	25,0%	
	Sovint	27,5%	
	Gairebé sempre	5,0%	
	Sempre	11,3%	
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social? N 51 NS/NC 7	Perfecta	41,2%	
	Molt bona	23,5%	
	Bona	31,4%	
	Regular	3,9%	
	Malament	0,0%	
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada? N 79 NS/NC 1	Sempre	89,9%	
	Gairebé sempre	6,3%	
	Sovint	2,5%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairebé mai	1,3%	
P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital? N 80 NS/NC 0	Valor	8,96	
	Desviació estàndard	1,11	
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital? N 80 NS/NC 0	Sí	95,0%	
	No	3,8%	
	No n'estic segur/a	1,3%	

D. Indicador positiu: Anàlisi per centre

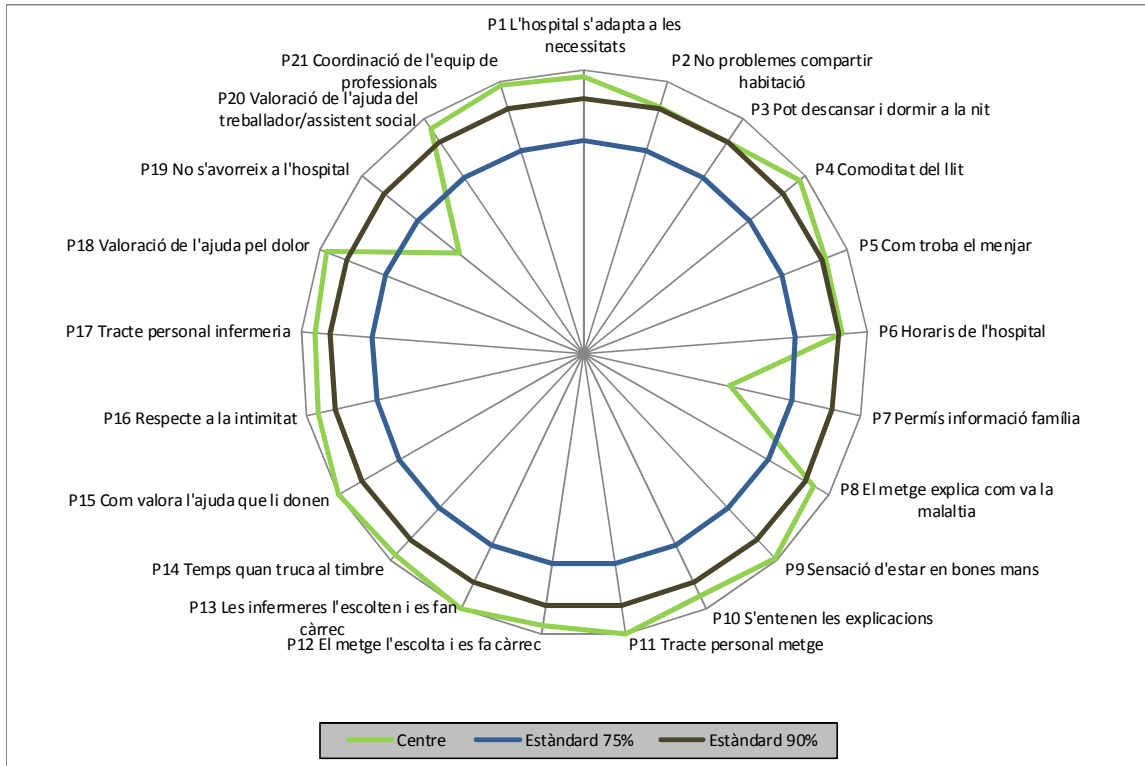
A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta	Indicador positiu
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	97,5%
P2 No problemes compartir habitació	91,0%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	90,0%
P4 Comodat del llit	97,5%
P5 Com troba el menjar	91,3%
P6 Horaris de l'hospital	91,3%
P7 Permís informació família	52,7%
P8 El metge explica com va la malaltia	93,7%
P9 Sensació d'estar en bones mans	98,8%
P10 S'entenen les explicacions	94,9%
P11 Tracte personal metge	100,0%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	97,4%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	100,0%
P14 Temps quan truca al timbre	97,4%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	100,0%
P16 Respecte a la intimitat	96,3%
P17 Tracte personal infermeria	95,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	97,4%
P19 No s'avorreix a l'hospital	56,3%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	96,1%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	98,7%

*a les preguntes 2 i 19 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu

E. Representació gràfica radial de les preguntes del centre

El gràfic radial, que apareix a continuació, mostra de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.



*a les preguntes 2 i 19 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu