

IMAS- II JORNADA VIOLÈNCIA FAMILIAR

Montse Cusó, assessora del Síndic

17 d'abril 2008

- 1. El procés d'elaboració del Protocol**
- 2. Els drets dels Infants i els maltractaments infantils des del Síndic**
- 3. Els professionals i les institucions davant el maltractament infantil**
- 4. Aptituds i actituds amb els infants víctimes de maltractaments. El maltractament institucional**

El procés d'elaboració del Protocol

A- Història i antecedents: preocupació i objectius

B- Protocol Marc

C- Dificultats d'aplicació

D- El paper dels professionals

Infància i adolescència

SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Història i antecedents

- Problema percebut: Doble victimització
- Objectius Protocol
- Principis
- Compromisos
- Signatura demarcació Barcelona

Protocol Marc

- A- Incorporació Educació i TSJC
- B- Exclusió de les situacions de risc
- C- Elaboració Protocols interns
- D- Elaboració Protocols bisectorials

Dificultats d'aplicació

- Manca d'informació sobre el Protocol Marc
- Manca d'informació sobre els circuits establerts
- Manca d'assumpció de les pròpies funcions i responsabilitats
- Manca de sentit de co-responsabilitat
- Insuficients recursos humans o materials

Infància i adolescència

SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Els professionals en l'aplicació del Protocol

- Formació
- Informació
- Suport de la institució
- Treball en xarxa

ELS DRETS DELS INFANTS I ELS MALTRACTAMENTS INFANTILS

- El dret a ser protegit: Les cartes de Drets dels Infants
- Del bon tracte al mal tracte als infants
- Velles i noves formes de maltractament

La situació de vulnerabilitat dels infants

- Els afecta més l'acció o inacció del govern: són més vulnerables
- El cost del fracàs en la seva atenció i protecció és molt alt
- Pateixen més la fragmentació dels serveis públics
- Desatenció dels drets de la família d'origen.

Sistema protector: tipus de queixes

- A- Relatives al procés d'estudi i valoració de la situació de risc dels infants.
- B- Relatives a la proposta tècnico-administrativa.
- C- Relatives als recursos alternatius al nucli familiar.

Centres residencials d'acció educativa

- Disconformitat amb l'abordatge educatiu o amb les condicions del centre
- Inadequació del centre a les necessitats de l'infant
- Escapoliment repetit d'adolescents
- Manca de recursos residencials adequats per a adolescents amb una especial complexitat

Acolliments Familiars

- Allargament dels acolliments d'urgència.
- Lentitud en el procediment entre acolliment d'urgència i definitiu.
- Manca de suport suficient a les famílies acollidores.
- Manca d'equiparació dels ajuts a les famílies extenses i alienes.

Infància i conflictes en el grup familiar

Motiu de moltes queixes però fora de la competència del Síndic

- L'actuació es centra en assegurar que els infants són escoltats i que el seu punt de vista es tingut en compte [remissió de queixes al Ministeri Fiscal]
- Intervencions en conseqüències indirectes de les ruptures: possibles abusos, revictimització, punts de trobada, etc.

La funció ombudsmànica dels professionals

- Els adults com a defensors dels drets
- Els adults com a interlocutors amb l'entorn
- Els adults com a intèrprets de desitjos
- Els adults com a mediadors de conflictes
- Els adults com a avaluadors de situacions

Infància i adolescència

SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Qüestions a tenir en compte en la relació amb els infants

- Els infants són més vulnerables quan no tenen informació
- L'antítesis de l'abús de poder que han patit és la confiança de que tenen dret a ser escoltats
- La manca de participació dels infants en el procés d'intervenció social els fa sentir impotents, passius, incapaços



Infància i adolescència

SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Objectius en la intervenció amb infants en situació d'alt risc de ser de maltractats

- Treballar pel compliment dels seus drets
- Evitar el maltractament intrafamiliar
- Evitar la separació innecessària dels pares
- Preservar-los del maltractament institucional

Alguns reptes en la intervenció amb infants víctimes de maltractaments

- La participació dels infants i dels adolescents
- L'escolta atenta
- La prioritat dels seus interessos
- La col.laboració amb les famílies: partnership

Infància i adolescència

SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Treball del Síndic

- Rebre queixes, estudiar-les i tramitar-les
- Obrir actuacions d'ofici
- Visites i reunions regulars a centres, serveis i equips d'atenció a la infància
- Consell d'infants
- Nova web d'infants <http://www.sindic.cat/infants>