

Reingressos mèdics a urgències com a indicador de qualitat

López Casanova M.J., Supervía Caparrós A., Martínez Izquierdo M.T., Pallàs Villaronga O., Skaf Peters E., Clemente Rodríguez C., Del Baño López F., Aranda Cárdenas M.D., Puiggalí Ballart M., Mínguez Masó S.

Servei d'Urgències. Hospital del Mar. IMAS. Barcelona.

Introducció

Un dels indicadors de qualitat als serveis d'Urgències podria ser l'índex de reingressos en les primeres 72 hores des de l'alta, per tal d'evitar el biaix que pot suposar els malalts freqüentadors o els que retornen a urgències sense criteri.

Objectiu

Analitzar l'índex de reingressos dels malalts mèdics que tornen a Urgències en les primeres 72 hores després de l'alta del Servei i necessiten ingrés hospitalari per patologies relacionades.

Mètodes

Estudi retrospectiu de tots els malalts mèdics majors de 16 anys que varen ser donats d'alta a domicili des del Servei d'Urgències i que varen tornar en les primeres 72 hores post-alta. Es varen revisar els informes d'alta i els informes de les revisites dels malalts que van ser atesos a Urgències durant el mes de juliol del 2006 i durant el mes de gener del 2007. Es van seleccionar un mes del període hivernal i un mes de l'estiu per tal de obviar possibles diferències en la patologia atesa. Es van utilitzar com a base els valors dels actuals indicadors de qualitat a Urgències de la SEMES. Es van recollir dades de filiació, temps de permanència a Urgències, diagnòstic a l'alta i al reingrés, antecedents patològics i adequació tant de l'alta com de l'ingrés hospitalari posterior segons l'*Appropriateness Evaluation Protocol*.

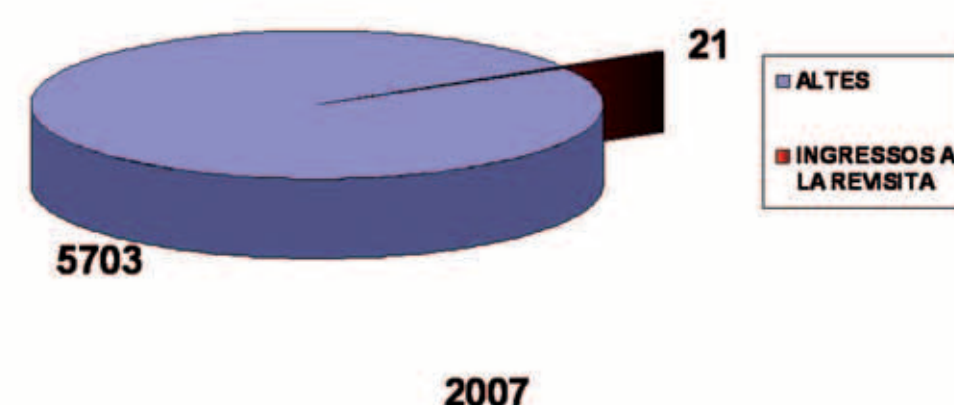
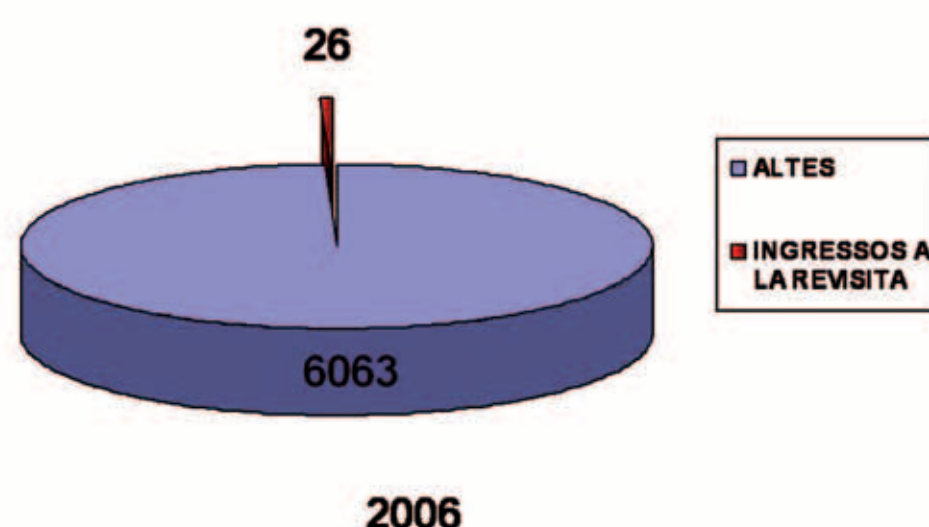
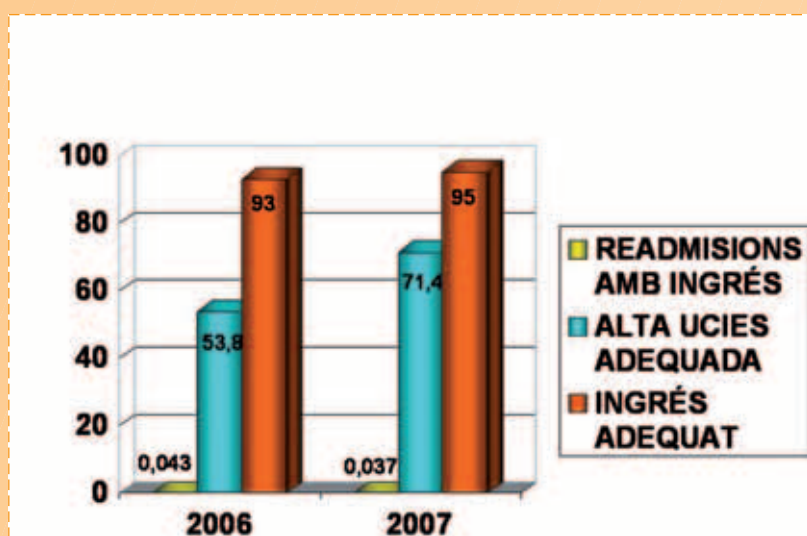
Resultats

Durant el mes de juliol del 2006:

- Es van donar un total de 6.063 altes, de les quals 26 malalts van precisar ingrés hospitalari posterior.
- L'edat mitjana era de 61.8 anys i el 50% eren homes.
- El 77% van estar menys de 12 hores a urgències en la primera visita.
- Taxa d'Urgències reassistides a les 72 hores i que van requerir ingrés fou del 4.29‰.
- Alta prèvia des d'Urgències es va considerar adequada en el 53.8% dels casos.
- Ingrés hospitalari adequat després de la revisita en el 92.3%.

Durant el gener del 2007:

- Es van donar 5.703 altes de les quals 21 van precisar revisita i ingrés hospitalari posterior.
- L'edat mitjana fou de 65.7 anys i el 71.4% eren homes.
- El 43% dels pacients van estar menys de 12 hores a urgències en la primera visita.
- Taxa d'Urgències reassistides a les 72 hores i que van requerir ingrés fou del 3.68‰.
- Alta prèvia des d'Urgències es va considerar adequada en el 53.8% dels casos.
- Ingrés hospitalari adequat després de la revisita en el 95.2%.



Conclusions

L'índex d'ingressos mèdics hospitalaris dels malalts donats d'alta en les 72 hores prèvies podria ser un bon indicador de qualitat pels Serveis d'Urgències.

Es proposa un índex inferior al 5‰ per poder utilitzar aquest paràmetre com a indicador de qualitat.