

II Jornades d'atenció als maltractaments

Enquesta als treballadors d'Urgències de l'IMAS

17 abril 2008

Óscar García-Algar
Servei de Pediatria
Hospital del Mar
Barcelona



Coneixements del personal sanitari d'urgències sobre els circuits d'atenció als maltractaments

CTIAM (Comissió Tècnica de l'IMAS en
l'Atenció als Maltractaments)

- La correcta atenció per part dels professionals que assistim i detectem situacions de maltractament és molt important a l'hora de l'actuació i de l'adequada derivació als diferents circuits especialitzats.

- L'IMAS disposa d'una comissió de maltractaments (CTIAM), formada per professionals de diferents disciplines i especialitats, amb la corresponent elaboració i implementació de protocols i algoritmes d'actuació: persona gran, infant/adolescent i dona.
- El Servei de Pediatria és el referent en l'abús sexual agut a la ciutat de Barcelona.
- Les xifres de maltractament detectat a Urgències són molt importants.

- Hi ha la percepció per part dels membres de la CTIAM que el coneixement dels circuits de detecció i d'atenció als maltractaments no ha conseguit un grau d'implantació adequat entre el propi personal sanitari dels centres de l'IMAS, especialment en el que atèn directament els casos de maltractament a urgències.
- Hi ha estudis similars: hi ha sensibilització, no es considera un problema de salut i es declara falta de formació.

Objectius

- Conèixer el grau de coneixement dels circuits d'atenció als maltractaments dins l'estructura de l'IMAS entre el personal d'urgències.
- Conèixer el grau d'implicació del personal d'urgències en la detecció i l'atenció als maltractaments.

Metodologia

Disseny

- Estudi prospectiu transversal.
- CEIC

Àmbit

- Centres sanitaris de l'IMAS on està implementada la CTIAM.

Subjectes

- Tot el personal d'Urgències dels centres de l'IMAS.

Instrumentalització

- Qüestionari informatitzat anònim, però que s'ha de passar personalment, elaborat a partir d'altres utilitzats en estudis sobre maltractaments.

Aplicabilitat clínica

- Planificar les intervencions formatives i d'implementació dels circuits de detecció i atenció dels maltractaments dins l'estructura de l'IMAS entre el personal d'urgències.

Resultats

S'han entrevistat 334 professionals de tots els serveis de les unitats d'urgències de l'IMAS (H. Mar (M/C/COT/U/P/GiO), H. Esperança, Peracamps, Psiquiatria) (5 pèrdues):

- Metges/ses: 59,1 %
- Infermers/es i auxiliars: 28,1 %
- Portalliteres: 3,4 %
- Administratius/ves: 9,4 %

- 67,1 % dones, 32,1 % homes
- 50,6 % < 30 anys
 - 24,7 % > 40 anys
- 25,9 % fa guàrdies
- 14,1 % suplències
 - 40,5 % contracte indefinit
 - 45,4 % contracte interí

- Coneixes l'existència de la CTIAM:
 - 70,3 % sí
- Coneixes alguna persona referent del teu centre:
 - 58,7 % sí
- Quins treballadors de l'IMAS poden detectar maltractaments:
 - 73 % tots
- Coneixes algun factor de risc de maltractaments:
 - 76 % sí
- Quins:
 - 84,1 % dels anteriors en van dir almenys un

- Existeixen algortimes i protocols de l'IMAS:
 - 92,2 % sí
- Quins:
 - 45,8 % d'aquests van saber dir algun;
 - 87,9 % d'aquests van saber dir algun real
- On són:
 - 73 % sabrien buscar-los
- Creu que tú pots detectar maltractaments:
 - 94,6 % sí

- N'has detectat algun:
 - 40,4 % sí
- Què faries:
 - 91,2 % farien alguna cosa
- Hi ha activitats formatives al teu centre:
 - 63,2 % sí
- N'has fet alguna dins o fora:
 - 22,2 % sí; sense diferències entre metges/ses i infermers/es

- Quina importància tenen els maltractaments:
 - 97,2 %, > 5; 65 %, > 8; 50 %, 10
- Quin tipus de maltractament és més important (per tipus o per víctima):
 - 62,1 % tots; no hi ha un predomini del de gènere
- No hi ha diferències significatives per sexe del treballador/a, per edat, per torn de treball, per tipus de contracte, o per l'estament (metges/ses, infermers/es, administratius/ves, etc.)

Conclusions - 1

- El coneixement del tema i dels circuits és similar a altres centres de la xarxa pública
- Tot i que hi ha consciència sobre el tema, es desconeixen els circuits
- Potser els circuits es coneixen però no s'apliquen
- Hi ha una baixa formació específica

Conclusions - 2

- Cal augmentar la **informació** sobre els maltractaments als professionals sanitaris, incloent tots els estaments, inclosos residents que comencen i estudiants, a més de personal mèdic, d'infermeria, tècnic, auxiliar i administratiu
- Cal fomentar i exigir la participació en **activitats formatives** sobre maltractaments
- Cal fomentar i exigir el coneixement sobre els **circuits** i la seva aplicació en tots els tipus de maltractament i entre tot el personal

