

# Indicadors de qualitat

Avaluació sistemàtica del dolor postquirúrgic	76,9%
Pacients amb dolor [EVA>3] durant les 24 hores posteriors a la intervenció quirúrgica	13,5%
Caigudes sociosanitari (x100 estades)	0,1
Nafres per pressió (Hospital del Mar)	3,2%
Incidència de pacients amb infecció nosocomial per MARSA (altes)	0,2%
Incidència de bacterièmies nosocomials (altes)	1,7%
Cesàries	29,3%
Interval diagnòstic-primer tractament (mediana en dies)	
Unitat Funcional Colorectal	43
Unitat Funcional de Mama	42
Unitat Funcional de Pulmó	32
Interval diagnòstic-tractament (mediana en dies)	
Unitat Funcional Colorectal	37
Unitat Funcional de Mama	24
Unitat Funcional de Pulmó	14
Mortalitat	
Taxa bruta de mortalitat	3,4
Raó estandarditzada de mortalitat (ajust de risc amb APR-GRD)	1,2
Reingressos no programats a hospitalització	6,7%
Reintervencions no programades	3,4%
Desprogramació a quiròfan	5,1%
Nombre de reclamacions per activitat	2,1%
Queixes que es responen abans de 15 dies	69%