

## 1<sup>a</sup> Jornada Health Literacy

### Presentacions

- Evolució històrica de la relació clínica
- Health Literacy & The Literacy Environment of Hospitals
- Lliçons per aprendre (Taula rodona)
- L'educació en societats dialògiques
- Comprensibilidad del entorno sanitario.  
(health literacy assessment)
- L'oficina d'Atenció al client de "la Caixa"
- Hospitals i serveis sanitaris promotores de la salut.

