

# Identificación e intervención ante situaciones de malos tratos a las personas mayores

Gema Pérez Rojo

Universidad Autónoma de Madrid

[gema.perez@uam.es](mailto:gema.perez@uam.es)



# Detección del maltrato

- Fenómeno oculto.
- Necesidad y responsabilidad profesional.
- Dificultades para la detección:
  - Falta de concienciación y sensibilización.
  - Falta de precisión en la definición del maltrato.
  - Diferentes puntos de vista e intereses entre profesionales o grupos sociales
  - El entorno en el que se realiza
  - Escasa formación de los profesionales.



# Detección del maltrato

- Sensibilización y concienciación
- Qué es el maltrato
- Tipos
- Indicadores
- Factores de riesgo
- Barreras
- Observación
- Instrumentos
- Evaluación

## Factores de riesgo

### **Cuidador**

Género  
Inexperiencia en el cuidado  
Trastornos psicológicos  
Presencia de sentimientos negativos  
Estrés  
Dependencia

### **Persona cuidada**

Género  
Edad  
Comportamientos problemáticos  
Deterioro cognitivo  
Dependencia

### **Situación de cuidado**

Ayuda recibida  
Aislamiento social  
Dificultades económicas  
Calidad de la relación  
Vivienda compartida

# Barreras

<b>Persona Mayor</b>	<b>Negación</b> <b>Dependencia</b> <b>Culpa</b> <b>Mal estado de salud</b> <b>Desconocimiento</b>	<b>Miedo</b> <b>Vergüenza</b> <b>Sistema de creencias</b> <b>Deterioro cognitivo</b>
<b>Responsable del maltrato</b>	<b>Negación</b> <b>Oposición</b>	<b>Resistencia</b> <b>Aislamiento social</b>
<b>Familiares, amigos</b>	<b>Desconocimiento</b>	
<b>Socioculturales</b>	<b>Edadismo</b> <b>Percepción de la situación.</b>	<b>Falta de concienciación</b>
<b>Profesionales</b>	<b>Falta de formación</b> <b>Falta de recursos</b> <b>Incredulidad</b> <b>Desconocimiento</b>	<b>No protocolos</b> <b>Sistema de creencias</b> <b>Temor</b> <b>Falta de tiempo/intimidación</b>
<b>Estructurales</b>	<b>Falta de recursos</b>	<b>Falta concienciación</b>

# Qué observar

<b>Persona Mayor (posible víctima)</b>	<b>Miedo Cambio comportamiento Baja autoestima</b>	<b>No responde Sentimientos de soledad Excesivo respeto</b>
<b>Cuidador (posible responsable del maltrato)</b>	<b>Estrés o sobrecarga Contesta a las preguntas Expectativas no realistas Insatisfecho Verbalmente abusivo Culpabiliza</b>	<b>Interactuación Pone obstáculos Falta de formación Escaso autocontrol Controlador Preocupación por costes</b>
<b>Interacción persona mayor- cuidador</b>	<b>Historias incongruentes Conflictos recientes Cuidador hostil- persona mayor agitada o pasiva</b>	<b>Relación conflictiva Indiferencia mutua</b>



# Instrumentos de detección (i)

## ■ Diversidad de instrumentos.

- Cualitativos
- Cuantitativos
- Mixtos.
- Destinatario.
- Ámbito.
- Método de aplicación.
- Ámbito de aplicación.

## ■ Riesgos

- Confirmación de maltrato.
- Culpabilizar a personas mayores y familiares.



# Instrumentos de detección (ii)

- Limitaciones:

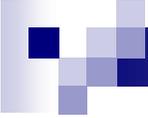
- Poca eficacia en ámbitos clínicos.
- Problemas metodológicos.
- Extensos
- Vocabulario no adecuado
- No apta para todos los contextos.

- Buenos instrumentos:

- Sencillos
- Breves
- Redacción adecuada y clara
- Cualquier profesional
- Contexto sociocultural

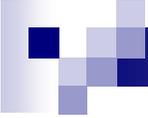
- No son suficientes.

- Preguntas muy directas.



# Instrumentos

- Escala de Detección del Maltrato por parte del Cuidador (Caregiver Abuse Screen, CASE).
- Ocho ítems
- Sí/No
- Riesgo maltrato físico, psicológico o negligencia.
- Riesgo de maltrato: 1 respuesta afirmativa.
- Riesgo alto: 4 o superior.
- Riesgo bajo: inferior a 4.
- Ejemplos “¿Tiene dificultades para manejar el comportamiento de la persona a la que cuida?”, “¿Siente a menudo que tiene que gritar a su familiar?”



# Escala de Detección del Maltrato por parte del Cuidador

- 45 cuidadores
- 60% riesgo alto.
- Grupo riesgo alto
  - Depresión
  - Estrés asociado a la dependencia
  - Frecuencia de conductas agresivas y provocadoras
  - Estrés asociado a la presencia de conductas agresivas y provocadoras
  - Carga
  - Expresión interna de la ira
  - Ayuda (formal e informal).
- Intervenciones:
  - Cuidarse mejor
  - Cuidar mejor
  - Grupo control
- No diferencias significativas
- Cuidar mejor menos riesgo de maltrato post y seguimiento



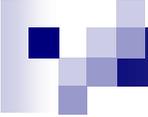
# Índice de Sospecha de Maltrato hacia las Personas Mayores

- Elder Abuse Suspicion Index, EASI
- Equipo de investigación (Montreal).
- Breve y directo
- Cinco preguntas para el paciente y una para el médico.
- 65 años o más sin deterioro cognitivo.
- Sospecha de maltrato físico, psicológico, económico, sexual y negligencia y frecuencia.
- No “detecta casos”.
- Sensibilización.



# Índice de Sospecha de Maltrato hacia las Personas Mayores

- Grupos de discusión:
  - Personas mayores
  - Médicos de atención primaria
- Apreciación, valoración y sugerencias.
  - Importancia de la pregunta
  - Comprensión
  - Longitud
- Aplicación a 15-20 pacientes mayores sin deterioro cognitivo.
- Futuro:
  - Adaptar cultural y lingüísticamente
  - Validación
  - Prevalencia de sospecha de maltrato



# Índice de Sospecha de Maltrato hacia las Personas Mayores

- Dos fases:

- 1ª Fase

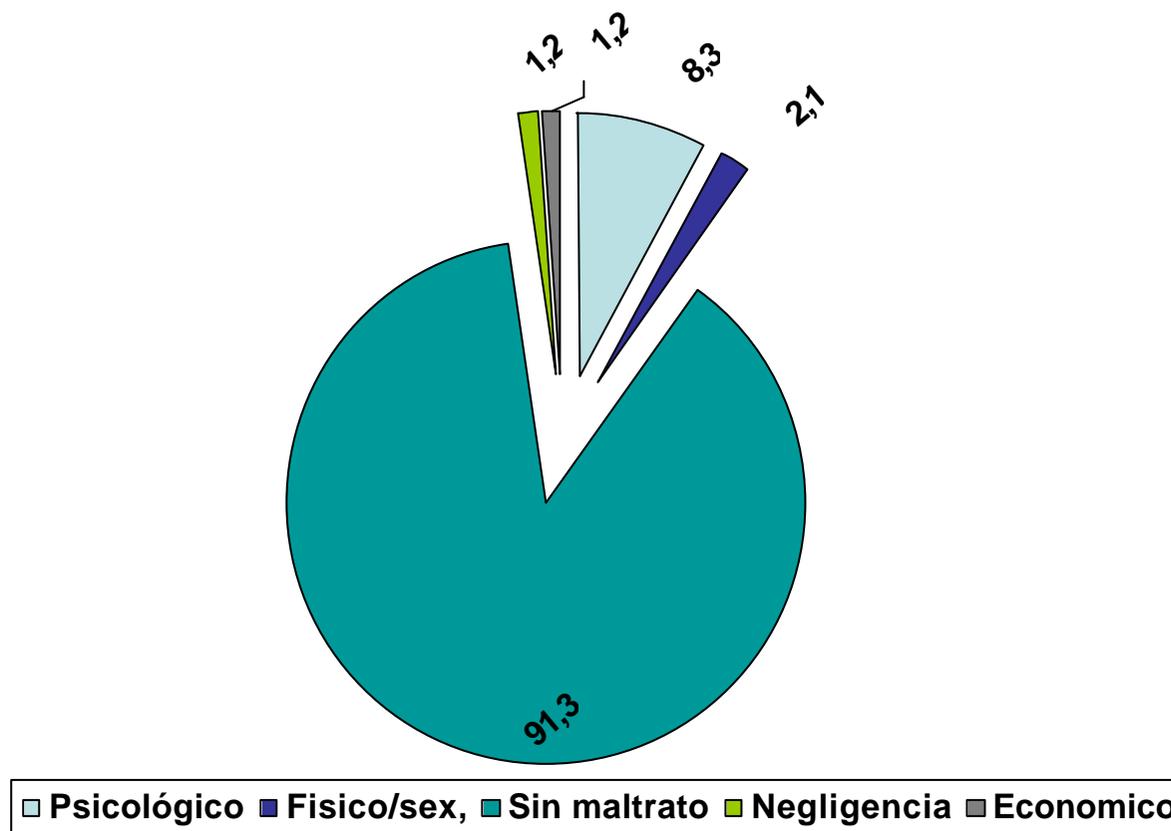
- Evaluación capacidad cognitiva MEC.
- Atención primaria (médico o enfermera).
- Centro servicios sociales (psicólogos).
- Si deterioro cognitivo excluida.
- No deterioro cognitivo:
  - Elder Abuse Suspected Index (EASI).

- 2ª Fase

- Social Work Evaluation Form.
- Trabajador social o psicólogo.

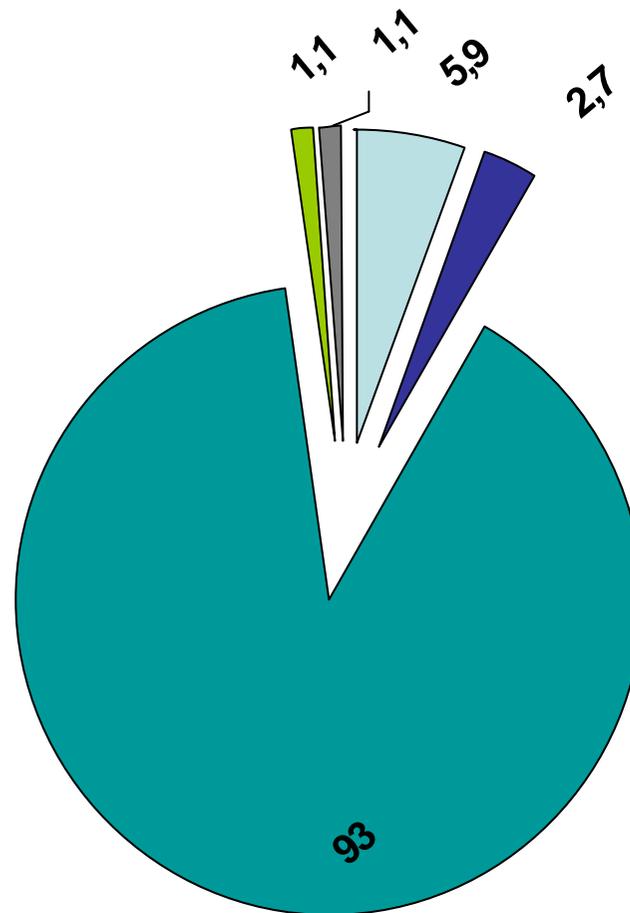
# Índice de Sospecha de Maltrato hacia las Personas Mayores

■ 10% .



# Formulario de Evaluación de Trabajo Social

■ 12,8% .



■ Psicológico ■ Fisico/sex, ■ Sin maltrato ■ Negligencia ■ Economico

- 
- Malos tratos a personas mayores: Guía de actuación
  - IMSERSO
  - [opm1@mtas.es](mailto:opm1@mtas.es) Rubén Herranz González

www.imsersomayores.csic.es

# PORTAL MAYORES

English  
Français

Portal especializado en Gerontología y Geriátrica

Miércoles, 4 de octubre de 2006

## Secciones

- Documentación
- Legislación
- Estadísticas
- Investigación
- Salud y Psicología
- Residencias
- Programas
- Internacional

## Actualidad

- Noticias
- Agenda y cursos
- Boletín Mayores

## Direcciones

## Bases de datos

## Comunidades autónomas

## Colabore

## Destacamos

Estadísticas  
**Indicadores de población de la comunidad autónoma de Madrid**

Agenda y Cursos  
**Fallados los Premios de Investigación de la Geriátrica**

Agenda y Cursos  
**Jornada: Nueva Ley de Dependencia.** Organizada por Fundación Æquitas y Fundación Tutelar APMIB. Madrid, 19 de octubre de 2006.

Actualidad  
**Boletín Portal Mayores número 43 (octubre de 2006)**  
 ▶ Para recibir gratuitamente los próximos boletines, rellene el formulario o envíe un correo a [boletin@ieg.csic.es](mailto:boletin@ieg.csic.es)  
 ▶ [Boletines anteriores.](#)

Estadísticas  
**Boletín informativo del Instituto Nacional de Estadística con motivo del Día Internacional de las Personas Mayores.** Datos demográficos, de salud, de hábitos de vida y economicos. Versión pdf. (Fuente: [INE](#)).

# Salud y psicología

## Información de su comunidad autónoma



## Noticias

- Bienestar Social aboga por el 'envejecimiento activo' de los mayores, a fin de que sigan 'aportando a la sociedad' [Europa Press](#), 3 de octubre de 2006
- La Universidad de Mayores José Saramago de Toledo abre hoy su plazo de inscripción [Europa Press](#), 3 de octubre de 2006
- Talavera (Toledo) acoge el jueves una jornada sobre prevención de malos tratos a mayores [Europa Press](#), 3 de octubre de 2006
- [▶ Ver más noticias](#)

## Dependencia

**Especial Dependencia**



www.imersomayores.csic.es

# PORTAL MAYORES

Portal especializado en Gerontología y Geriatría

## Secciones

- Documentación
- Legislación
- Estadísticas
- Investigación
- Salud y Psicología
- Residencias
- Programas
- Internacional

## Actualidad

- Noticias
- Agenda y cursos
- Boletín Mayores

## Direcciones

## Bases de datos

## Comunidades autónomas

## Colabore

## Salud y Psicología

Información para los profesionales de la salud y especializados en la psicología del envejecimiento, así como para las familias y las propias personas mayores.

## Contenidos

### Salud

Información para los profesionales de la salud y para las familias y los propios mayores

[nota informativa sobre los contenidos de la sección Salud]

- **Divulgación**  
[Consultas gerontológicas](#) | [Reseñas científicas](#)
- **Guías de**
- **Guía de salud y enfermedades**
- **Preguntas y respuestas** sobre la salud de los mayores
- **Especiales:** monográficos sobre temas relacionados con la salud de los mayores
- **Documentos**

**Maltrato**



## Calidad de los contenidos



La sección Salud suscribe los Principios del código HONcode.

[Compruébelo aquí.](#)

## Especiales

- [Cuidadores](#)
- [Alzheimer](#)
- [Maltrato](#)
- [Sexualidad](#)
- [Dependencia](#)
- [Nutrición](#)
- [Parkinson](#)

## Diccionarios de Salud

- [Vía tu salud](#)
- [CancerWeb](#)

www.imsersomayores.csic.es

# PORTAL MAYORES

Portal especializado en Gerontología y Geriátría

¿Quiénes somos? Ayuda Contacto Mapa Accesibilidad

Página de inicio | Salud y Psicología | Maltrato a personas mayores

Portal Mayores:

## Secciones

- Documentación
- Legislación
- Estadísticas
- Investigación
- Salud y Psicología
- Residencias
- Programas
- Internacional

## Actualidad

- Noticias
- Agenda y cursos
- Boletín Mayores

## Direcciones

## Bases de datos

## Comunidades autónomas

## Colabore

## Maltrato a personas mayores

Recopilación de información relacionada con el maltrato y/o la negligencia a personas mayores.

- **Preguntas y Respuestas:** primera aproximación al tema del maltrato y/o la negligencia a personas mayores.
- **Documentos** (a texto completo).
- **Bibliografía:** referencias bibliográficas sobre maltrato y personas mayores.
- **Reseñas científicas:** selección de reseñas sobre documentos (nacionales e internacionales) relevantes sobre el maltrato y/o la negligencia a personas mayores.
- **Recopilación de recursos:** recursos sobre el maltrato y/o negligencia destinados a los profesionales que trabajan en el ámbito de las personas mayores
- **Consultas especializadas en Medline:** conjunto de búsquedas de máximo interés sobre maltrato en la base de datos Medline.
- **Enlaces:** listado de enlaces que ofrecen recursos sobre maltrato y/o negligencia a personas mayores, siguiendo los criterios de calidad e interés potencial para los usuarios de Portal Mayores.
- **Proyecto "Respuesta Global al Maltrato hacia las Personas Mayores, incluyendo la Negligencia: Capacitación de los Servicios de Atención Primaria para el abordaje de un problema mundial":** proyecto desarrollado por la OMS y el Centro de Gerontología Interdisciplinaria/Universidad de Ginebra, realizado en España por la SEGG y el IMSERSO.

Ayuda para la visualización de documentos

## De interés

► **Otros especiales** (monográficos relacionados con la salud de los mayores)

## De interés

**Protocolos de actuación en caso de maltrato**  
► [Ver más recursos](#)

## Documentación

**El maltrato de personas mayores. Detección, prevención desde un prisma criminológico interdisciplinar.** Varios autores.

Listo

Internet

100%

Inicio

Curso Matia

Conexiones de red in...

evaluación e interven...

evaluación e interven...

Administrador de tare...

Maltrato a personas ...

21:16

[www.imersomayores.csic.es](http://www.imersomayores.csic.es)

# PORTAL MAYORES

Portal especializado en Gerontología y Geriatría

[¿Quiénes somos?](#) [Ayuda](#) [Contacto](#) [Mapa](#) [Accesibilidad](#)

[Página de inicio](#) | [Salud y Psicología](#) | [Maltrato](#) | [Recopilación de recursos](#)

Portal Mayores:

## Secciones

- [Documentación](#)
- [Legislación](#)
- [Estadísticas](#)
- [Investigación](#)
- [Salud y Psicología](#)
- [Residencias](#)
- [Programas](#)
- [Internacional](#)

## Actualidad

- [Noticias](#)
- [Agenda y cursos](#)
- [Boletín Mayores](#)

## Direcciones

## Bases de datos

## Comunidades autónomas

## Colabore

## Maltrato

### Recopilación de recursos

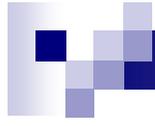
Recursos sobre el maltrato y/o negligencia destinados a los profesionales que trabajan en el ámbito de las personas mayores.

- **Planes estratégicos**  
Información sobre planes de acción, nacionales e internacionales, ante el maltrato y/o la negligencia a personas mayores.
- **Protocolos de actuación**  
Selección de Protocolos de actuación utilizados por profesionales ante casos de maltrato y/o negligencia a mayores.
- **Instrumentos**  
Selección de Instrumentos relevantes aplicados para la detección y evaluación del maltrato y/o la negligencia a personas mayores.
- **Videos**  
Selección de información sobre material audiovisual disponible relacionado con el tema del maltrato hacia las personas mayores.

Última actualización: 13/03/2006

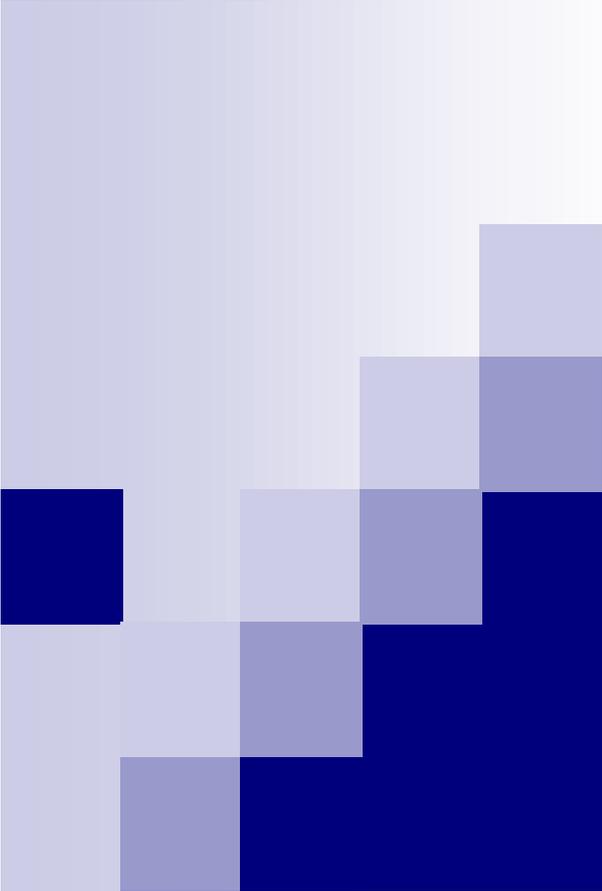
[Nota de responsabilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Copyright](#) | [Logos](#) | [RSS](#)

Portal Mayores. Una iniciativa del IMSERSO y del CSIC © 2001  
Correo electrónico: [mayores@ieg.csic.es](mailto:mayores@ieg.csic.es)



# Portal Mayores

[www.imsersomayores.csic.es](http://www.imsersomayores.csic.es)



# Identificación e intervención ante situaciones de malos tratos a las personas mayores

Gema Pérez Rojo

Universidad Autónoma de Madrid

[gema.perez@uam.es](mailto:gema.perez@uam.es)