

Programa



Objetivos del Congreso

- ★ Promocionar la Excelencia en gestión posicionando al tejido empresarial madrileño como referente nacional e internacional en materia de calidad y excelencia.
- ★ **Fomentar la competitividad** de la Región bajo el lema "aprender de los mejores".
- ★ Crear un **foro de intercambio de experiencias** entre empresas galardonadas en excelencia empresarial a nivel internacional.

Características del Congreso

En el Congreso destacados empresarios, autoridades y gurús en gestión de nuestro país y de varios países latinoamericanos abordarán las últimas tendencias en gestión empresarial, las experiencias prácticas de las mejores empresas en sus respectivas regiones y países fomentando la difusión de la cultura de la Excelencia en el marco de la Comunidad de Madrid, región líder europea en temas de gestión empresarial.

Martes, 7 de octubre de 2008

- 09:00-09:20 h. Recepción de asistentes y entrega de documentación.
- 09:20-09:30 h. Presentación del Congreso Internacional de Excelencia.
- 09:30-10:15 h. Inauguración Oficial:
- Sr. D. Vicente Fox Quesada.**
Co Presidente IDC. Ex Presidente México.
- Excma. Sra. Dña. Esperanza Aguirre Gil de Biedma.**
Presidenta de la Comunidad de Madrid.
- 10:15-11:00 h. Conferencia Magistral:
- Sr. D. Rodrigo Rato.**
Ex Director Gerente FMI.
- 11:00-11:30 h. Pausa - Café. Cortesía de Café Guillis y Supracafé.
- 11:30-12:15 h. Conferencia Magistral:
- Sr. D. Peter Diamandis.**
Presidente de la Fundación X Prize.
- 12:15-14:10 h. Exposición de empresas Madrid Excelente: "La Excelencia aplicada a los clientes":

Primera Edición Premio Madrid Excelente:

Caja Madrid (Premio Madrid Excelente 2007).
Telvent (Premio Madrid Excelente 2007).

Segunda Edición Premio Madrid Excelente:

Fremap (Premio Madrid Excelente 2008).
T-Systems (Premio Madrid Excelente 2008).
Sage (Premio Madrid Excelente 2008).
Sanitas Seguros (Premio Madrid Excelente 2008).

- 14:10-15:45 h. Cóctel. Cortesía de Arturo Cantoblanco.
- 15:45-16:30 h. Conferencia Magistral. "La implementación del Balanced Scorecard: casos de éxito".
- Sr. D. Manu K. Vora.**
Presidente Business Excellence, Inc.
- 16:30-17:30 h. Exposición de empresas galardonadas con el Premio Iberoamericano de la Calidad:

Moderador:

Sr. D. Juan Luís Martín Cuesta.
Presidente del Comité Ejecutivo de la FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad).

Introducción:

Sr. D. José Albert Berenguer.
Investigador en INGENIO (CESIC-UPV) y Profesor de Gestión del Conocimiento (UAM).

Cebadas y Maltas - Grupo Modelo:

Premio Iberoamericano 2006 y Premio Asia-Pacífico 2007 (México).
Sr. D. Camilo García Marcos.
Director Ejecutivo.

Comisión Federal de Electricidad de México:

Premio Iberoamericano 2007.
Sr. D. Alfredo Elías Ayub.
Director General.

- 17:30-18:30 h. Cierre de la Primera Jornada del Congreso:

Sr. D. Ignacio Garralda.
Presidente de Mutua Madrileña.

Sr. D. Jacinto Cavestany.
Consejero Delegado de BT Global Services Iberia.

Sr. D. Manuel López Cachero.
Presidente Patronato FUNDIBEQ.

Excmo. Sr. D. Enrique Iglesias.
Secretario General. Secretaría General Iberoamericana.

Ilma. Sra. Dña. Alejandra Polacci.
Directora Gerente Fundación Madrid por la Excelencia, Comunidad de Madrid.

Miércoles, 8 de octubre de 2008

09:30-10:00 h. Recepción de asistentes.

10:00-10:30 h. Inauguración Oficial:

Sr. D. Arturo Fernández.
Presidente de CEIM.

Excmo. Sr. D. Salvador Santos Campano.
Presidente de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid.

Excmo. Sr. D. Ignacio González González.
Vicepresidente y Portavoz del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

10:30-11:15 h. Conferencia Magistral:

Sr. D. José Manuel González-Páramo.
Miembro Comité Ejecutivo Banco Central Europeo (BCE).

11:15-11:45 h. Pausa - Café. Cortesía de Viena Capellanes.

11:45-12:30 h. Presentación Oficial de la Asociación Centros de Excelencia (CEX):

Sr. D. Remigio Carrasco.
Presidente de CEX.

Exposición de empresas galardonadas con premios a la Excelencia en distintas Comunidades Autónomas:

Banesto - Premio Madrid Excelente Confianza Clientes 2008.

Brújula - Premio Balear de Excelencia en la Gestión 2006.

Escola Bonanova - Premio Innovación Generalitat de Cataluña 2006.

12:30-13:30 h. Clausura:

Sr. D. Manuel Sánchez Ortega.
Presidente de Telvent.

Sr. D. Raúl Alejandro Padilla.
Presidente de la Asociación Iberoamericana de Cámaras de Comercio (AICO).

Sr. D. Miguel Blesa.
Presidente de Caja Madrid.

Excmo. Sr. D. Gerardo Díaz Ferrán.
Presidente de la CEOE.

13:30-13:45 h. Cierre Institucional del Congreso:

Excmo. Sr. D. Antonio Beteta.
Consejero de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid.

13:45 h. Vino Español. Cortesía de Bodegas Tagonius.

Promotores:



Patrocinadores Oficiales:

TELVENT



Patrocinadores:



“MUTUA MADRILEÑA”

Colaboradores:



CENTROS DE EXCELENCIA



TAGONIUS



SUPRACAFE



Información en:

Tel.: +34 912 202 800, E-mail: madridexcelente@madridexcelente.com

y web: <http://www.madridexcelente.com>

Plazas limitadas.

CONCORD FSC
INTERNACIONAL DE EXCELENCIA:

El éxito de las mejores empresas españolas e iberoamericanas



**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA
Comunidad de Madrid**
www.madrid.org

Madrid

7-8 de Octubre de 2008

Auditorio Mutua Madrileña

Pº de la Castellana, 33